

Leistungsmessung in wissenschaftlichen Bibliotheken

Internationale Richtlinien

von

Roswitha Poll und Peter te Boekhorst

IFLA Section of University Libraries
& other General Research Libraries

in Zusammenarbeit mit

Ramon Abad Hiraldo, Aase Lindahl, Rolf Schuursma,
Gwenda Thomas und John Willemse

K-GSaur München 1998

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	7
Allgemeine Einleitung.....	11
Der Meßprozeß.....	23
Kostenwirtschaftlichkeit.....	37
Liste der Leistungsindikatoren.....	44
Struktur der Leistungsindikatoren.....	45

Leistungsindikatoren

1. Marktdurchdringung.....	49
2. Öffnungszeiten im Vergleich zum Bedarf.....	53
3. Expertenlisten.....	56
4. Bestandsnutzung.....	58
5. Bestandsnutzung pro Fachgebiet.....	64
6. Nicht genutzte Dokumente.....	69
7. Erfolgsrate bei der Titelsuche.....	72
8. Erfolgsrate bei der sachlichen Suche.....	75
9. Beschaffungsgeschwindigkeit.....	79
10. Buchdurchlaufgeschwindigkeit.....	83
11. Verfügbarkeit.....	86
12. Bereitstellungsgeschwindigkeit.....	91
13. Fernleihgeschwindigkeit.....	94
14. Erfolgsrate korrekt beantworteter Fragen.....	98
15. Fernnutzungen pro Kopf.....	103
16. Benutzerzufriedenheit.....	106
17. Benutzerzufriedenheit mit Fernnutzungsdiensten.....	112

Glossare

Deutsches Glossar.....	117
Englisches Glossar.....	120
Französisches Glossar.....	123
Russisches Glossar.....	126
Spanisches Glossar.....	129

Auswahlbibliographie

Auswahlbibliographie.....	135
---------------------------	-----