

Klaus J. Zink, Anne Y. Reuter

Der Weg zum integrierten Managementsystem

**- Leitfaden zur ganzheitlichen und prozessorientierten Integration
von Qualitäts-, Umwelt- und Gesundheitsmanagement -**

Institut für Technologie und Arbeit (ITA)
Universität Kaiserslautern

Kaiserslautern 2003

Inhaltsverzeichnis

Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	III
Abkürzungsverzeichnis	V
1 Zielsetzung und Aufbau des Leitfadens	1
2 Grundlagen.....	3
2.1 Problematik paralleler Managementsysteme.....	3
2.2 Begriff und Bedeutung integrierter Managementsysteme	3
3 Das ITMS-Modell	7
3.1 Zielsetzung des ITMS-Modells	7
3.2 Komponenten des ITMS-Modells	8
4 Einführung und Umsetzung eines IMS	15
4.1 Voraussetzungen für eine erfolgreiche Umsetzung.....	15
4.2 Vorgehensweise zur Umsetzung	18
5 Handlungs- und Umsetzungshilfen.....	23
5.1 Einrichten einer IMS-Aufbauorganisation	23
5.2 IMS-Datenerhebung	29
5.3 IMS-Selbstbewertung.....	38
5.4 Identifikation der Anspruchsgruppen und ihrer Bedürfnisse	47
5.5 Formulierung von IMS- bzw. integrierter Unternehmenspolitik.....	56
5.6 Festlegen von IMS-Zielen und -Kennzahlen.....	61
5.7 Integriertes Prozessmanagement.....	69
6 Zusammenfassung und Ausblick	87
Literatur	88
Anhang	90
Anhang 1: ITMS-Modellbroschüre	
Anhang 2: Vertiefende Ausführungen zu Grundlagen der IMS-Thematik	
Anhang 3: Folienvorlagen (Auszug der Unterlagen auf CD-Rom)	
Anhang 4: Sonstige Dokumente (Auszug der Unterlagen auf CD-Rom)	