

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Vorwort</b> .....                                               | V  |
| <b>Einleitung</b> .....                                            | XI |
| <b>1 Personalmanagement: Begriffe, Aufgaben, Dimensionen</b> ..... | 1  |
| 1.1 Struktur und Lernziele .....                                   | 1  |
| 1.1.1 Konzeptionelle Sichtweisen des Personalmanagements .....     | 1  |
| 1.1.2 Lernziele .....                                              | 2  |
| 1.2 Personalmanagement: Begriffe und Dimensionen .....             | 3  |
| 1.2.1 Personalmanagement, Personalwirtschaft, Personalwesen ..     | 3  |
| 1.2.2 Entwicklungslinien des Personalmanagements .....             | 8  |
| 1.3 Ziele und Kontext des Personalmanagements .....                | 10 |
| 1.3.1 Zieldimensionen des Personalmanagements .....                | 10 |
| 1.3.2 Kontextfaktoren und Folgen für das Personalmanagement ..     | 12 |
| 1.4 Rechtliche Rahmenbedingungen des Personalmanagements .....     | 15 |
| 1.4.1 Struktur des Arbeitsrechts .....                             | 15 |
| 1.4.2 Individualarbeitsrecht .....                                 | 19 |
| 1.4.3 Kollektives Arbeitsrecht .....                               | 28 |
| 1.4.4 Internationales Arbeitsrecht .....                           | 31 |
| 1.5 Konzeptionelle Ansätze des Personalmanagements .....           | 33 |
| 1.5.1 Managementorientierte Ansätze des Personalmanagements        | 33 |
| 1.5.2 Betriebswirtschaftliche Ansätze des Personalmanagements      | 36 |
| 1.5.3 Mikroökonomische Ansätze des Personalmanagements ....        | 38 |
| 1.6 Trends und Aufgaben .....                                      | 42 |
| 1.6.1 Trends .....                                                 | 42 |
| 1.6.2 Aufgaben .....                                               | 43 |
| <b>2 Strategisches betriebliches Personalmanagement</b> .....      | 45 |
| 2.1 Struktur und Lernziele .....                                   | 45 |
| 2.1.1 Strategiedimensionen des Personalmanagements .....           | 45 |
| 2.1.2 Lernziele .....                                              | 46 |
| 2.2 Betriebliche Personalpolitik .....                             | 47 |
| 2.2.1 Gestaltung betrieblicher Personalpolitik .....               | 47 |
| 2.2.2 Dimensionen personalpolitischer Strategien .....             | 48 |
| 2.3 Personalmarketing und Personalcontrolling .....                | 50 |
| 2.3.1 Personalmarketing .....                                      | 50 |
| 2.3.2 Personalcontrolling .....                                    | 53 |
| 2.4 Organisationsformen des Personalmanagements .....              | 56 |
| 2.4.1 Traditionelle Organisationsformen im Personalbereich .....   | 56 |
| 2.4.2 Neuere Varianten der Organisation im Personalbereich .....   | 58 |

## VIII

|                                                                              |            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.5 Normatives und Internationales Personalmanagement .....                  | 60         |
| 2.5.1 Personalmanagement und Ethik .....                                     | 60         |
| 2.5.2 Internationalisierung des Personalmanagements .....                    | 64         |
| 2.6 Trends und Aufgaben .....                                                | 71         |
| 2.6.1 Trends .....                                                           | 71         |
| 2.6.2 Aufgaben .....                                                         | 72         |
| <b>3 Personalplanung und Personalbeschaffung .....</b>                       | <b>73</b>  |
| 3.1 Struktur und Lernziele .....                                             | 73         |
| 3.1.1 Planungs- und Beschaffungsdimensionen des<br>Personalmanagements ..... | 73         |
| 3.1.2 Lernziele .....                                                        | 74         |
| 3.2 Personalplanungsmanagement .....                                         | 75         |
| 3.2.1 Quantitative Personalbedarfsplanung .....                              | 75         |
| 3.2.2 Qualitative Personalbedarfsplanung .....                               | 81         |
| 3.3 Personalbeschaffungsmanagement .....                                     | 86         |
| 3.3.1 Betriebliche Personalmarktforschung .....                              | 86         |
| 3.3.2 Externe und interne Personalbeschaffung .....                          | 88         |
| 3.3.3 Verfahren der Personalauswahl und Personalbeurteilung ...              | 91         |
| 3.4 Trends und Aufgaben .....                                                | 98         |
| 3.4.1 Trends .....                                                           | 98         |
| 3.4.2 Aufgaben .....                                                         | 99         |
| <b>4 Personaleinsatz und Arbeitsgestaltung .....</b>                         | <b>101</b> |
| 4.1 Struktur und Lernziele .....                                             | 101        |
| 4.1.1 Leistungsdimensionen des Personalmanagements .....                     | 101        |
| 4.1.2 Lernziele .....                                                        | 102        |
| 4.2 Personaleinsatz: Gestaltung und Funktionsbereiche .....                  | 103        |
| 4.2.1 Motivation und Motivationsgrundlagen des<br>Personaleinsatzes .....    | 103        |
| 4.2.2 Gestaltung und Organisation der Arbeitsinhalte .....                   | 114        |
| 4.2.3 Gestaltung der Arbeitsorte .....                                       | 117        |
| 4.2.4 Gestaltung der Arbeitszeit .....                                       | 120        |
| 4.3 Neuere Akzentuierungen des Personaleinsatzes .....                       | 123        |
| 4.3.1 Struktur neuerer Entwicklungen im Personaleinsatz .....                | 123        |
| 4.3.2 Familienförderung .....                                                | 125        |
| 4.3.3 Gender Mainstreaming .....                                             | 126        |
| 4.3.4 Aging Workforce .....                                                  | 128        |
| 4.3.5 Betriebliches Gesundheitsmanagement .....                              | 129        |
| 4.3.6 Work-Life-Balance und Employability .....                              | 130        |
| 4.4 Trends und Aufgaben .....                                                | 131        |
| 4.4.1 Trends .....                                                           | 131        |
| 4.4.2 Aufgaben .....                                                         | 132        |

|          |                                                                   |            |
|----------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>5</b> | <b>Personalentlohnung und Vergütungssysteme</b>                   | <b>133</b> |
| 5.1      | Struktur und Lernziele                                            | 133        |
| 5.1.1    | Vergütungs- und Anreizdimensionen des Personalmanagements         | 133        |
| 5.1.2    | Lernziele                                                         | 134        |
| 5.2      | Rahmenbedingungen der Personalentlohnung                          | 135        |
| 5.2.1    | Vergütungsmanagement und Entgeltgerechtigkeit                     | 135        |
| 5.2.2    | Lohnfestsetzung und Arbeitsbewertung                              | 137        |
| 5.3      | Entlohnungsformen: Anreizsysteme und spezielle Vergütungen        | 140        |
| 5.3.1    | Entlohnungsformen und Anreizsysteme                               | 140        |
| 5.3.2    | Entlohnungsformen und spezielle Vergütungen                       | 143        |
| 5.4      | Trends und Aufgaben                                               | 146        |
| 5.4.1    | Trends                                                            | 146        |
| 5.4.2    | Aufgaben                                                          | 147        |
| <b>6</b> | <b>Personalführung, Personalentwicklung und Personalförderung</b> | <b>149</b> |
| 6.1      | Struktur und Lernziele                                            | 149        |
| 6.1.1    | Potenzialdimensionen des Personalmanagements                      | 149        |
| 6.1.2    | Lernziele                                                         | 150        |
| 6.2      | Personalführung                                                   | 151        |
| 6.2.1    | Gestaltungsaspekte der Personalführung                            | 151        |
| 6.2.2    | Führungsinstrumente                                               | 152        |
| 6.2.3    | Führungsstile                                                     | 156        |
| 6.2.4    | Führungskonzepte                                                  | 159        |
| 6.2.5    | Erweiterte und neuere Führungsansätze                             | 163        |
| 6.2.6    | Führungserfolg und Führungskonflikt                               | 168        |
| 6.3      | Personalentwicklung und Personalförderung                         | 170        |
| 6.3.1    | Ziele, Inhalte und Träger der Personalentwicklung                 | 170        |
| 6.3.2    | Methoden der Personalentwicklung                                  | 172        |
| 6.3.3    | Personalentwicklungscontrolling                                   | 177        |
| 6.3.4    | Personalförderungsmaßnahmen                                       | 179        |
| 6.4      | Trends und Aufgaben                                               | 180        |
| 6.4.1    | Trends                                                            | 180        |
| 6.4.2    | Aufgaben                                                          | 181        |
| <b>7</b> | <b>Personalfreistellung und Outsourcing</b>                       | <b>183</b> |
| 7.1      | Struktur und Lernziele                                            | 183        |
| 7.1.1    | Kapazitätsanpassungsdimensionen des Personalmanagements           | 183        |
| 7.1.2    | Lernziele                                                         | 184        |
| 7.2      | Personalfreistellung                                              | 185        |
| 7.2.1    | Arten der Personalfreistellung                                    | 185        |
| 7.2.2    | Outplacement                                                      | 189        |

## X

|                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------|------------|
| 7.3 Outsourcing Management .....                              | 190        |
| 7.3.1 Change Management und Outsourcing .....                 | 190        |
| 7.3.2 Management zu Partnern des Subcontracting .....         | 191        |
| 7.4 Trends und Aufgaben .....                                 | 194        |
| 7.4.1 Trends .....                                            | 194        |
| 7.4.2 Aufgaben .....                                          | 195        |
| <b>8 Personalverwaltungsmanagement .....</b>                  | <b>197</b> |
| 8.1 Struktur und Lernziele .....                              | 197        |
| 8.1.1 Administrationsdimensionen des Personalmanagements ...  | 197        |
| 8.1.2 Lernziele .....                                         | 198        |
| 8.2 Personalverwaltung und Personalinformationssysteme .....  | 199        |
| 8.2.1 System der Personalverwaltung .....                     | 199        |
| 8.2.2 Personalinformationssysteme und Datenschutz .....       | 202        |
| 8.2.3 Multimedia, Mitarbeiterportale und Wissensmanagement .. | 204        |
| 8.3 Personalrechnungswesen .....                              | 205        |
| 8.3.1 Lohn- und Gehaltsabrechnung .....                       | 205        |
| 8.3.2 Personalkostenrechnung .....                            | 206        |
| 8.3.3 Personalstatistik .....                                 | 208        |
| 8.4 Trends und Aufgaben .....                                 | 209        |
| 8.4.1 Trends .....                                            | 209        |
| 8.4.2 Aufgaben .....                                          | 210        |
| <b>Lösungshinweise .....</b>                                  | <b>213</b> |
| <b>Literaturverzeichnis .....</b>                             | <b>223</b> |
| <b>Sachverzeichnis .....</b>                                  | <b>233</b> |