

Inhalt

| | | |
|-----------|---|-----------|
| I | Intensivmedizin im Kontext von Gesellschaft und Gesundheitsversorgung | 1 |
| 1 | Die Intensivmedizin im Unternehmen Krankenhaus: Strategie im Kontext von Ökonomie und Versorgungsmanagement <i>Jürgen Graf und Jürgen Hinkelmann</i> | 3 |
| 2 | Die Intensivmedizin in Zahlen <i>Tobias M. Bingold</i> | 11 |
| 3 | Intensivmedizin: Konzepte, Modelle, Definitionen <i>Rüdger Kopp</i> | 20 |
| 4 | Die Geschichte/Anfänge der Intensivmedizin <i>Hilmar Burchardi</i> | 26 |
| 5 | Der Spagat zwischen ökonomischem Denken und medizinischer Verantwortung <i>Georg Marckmann und Reimer Riessen</i> | 33 |
| 6 | Die Zukunft der Intensivmedizin: Intensivmedizin 2050 <i>Helene Anna Häberle und Peter Rosenberger</i> | 39 |
| 7 | Anforderungen von Patienten und Angehörigen an die moderne Intensivmedizin <i>Haitham Mutlak und Robert Blase</i> | 46 |
| 8 | eHealth, Telemedizin, Mobile Devices und Vernetzung in der Intensivmedizin <i>Daniel Dahms und Gernot Marx</i> | 52 |
| 9 | Organisation der Intensivmedizin im Ausland – eine Übersicht <i>K. Georg Kreymann und Valentin Fuhrmann</i> | 62 |
| II | Ökonomie | 75 |
| 1 | Finanzplanung, Controlling und Kennzahlen <i>Tobias M. Bingold</i> | 77 |
| 2 | Kostenmanagement in der Intensivmedizin <i>Axel Kaiser</i> | 87 |
| 3 | Interne Leistungsverrechnung für die Intensivstation <i>Pia Koch</i> | 96 |
| 4 | Innovation und Investition in der Intensivmedizin <i>Axel Kudraschow</i> | 103 |

| | | |
|------------|--|------------|
| III | Führen, Entscheiden, Gestalten | 111 |
| 1 | Leistungs- und Führungskonzepte für die Intensivereinheit <i>Tobias Schürholz und Christian Schmidt</i> | 113 |
| 2 | Führungskompetenz und Leadership: Anforderungen an Führungspersonal <i>Tobias Schürholz und Christian Schmidt</i> | 120 |
| 3 | Führungsinstrumente: Werkzeuge und Techniken guter Führung <i>Christine Kuch</i> | 125 |
| 4 | Mitarbeitermotivation, Teamentwicklung und Kulturentwicklung <i>Werner Fleischer</i> | 134 |
| 5 | Changemanagement auf der Intensivstation <i>Martina Oldhafer und Marcell Böder</i> | 140 |
| IV | Personalmanagement | 147 |
| 1 | Personalbedarfsplanung in der Intensivmedizin <i>Thomas Iber</i> | 149 |
| 2 | Personalplanung, Arbeitszeitmanagement und Ausfallkonzepte <i>Thomas Iber</i> | 157 |
| 3 | Attraktivitätssteigerung Arbeitsplatz Intensivmedizin: Abläufe, Strukturen, Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten <i>Matthias Kochanek</i> | 166 |
| 4 | Mitarbeitergesundheit: Arbeitsschutz und betriebliches Gesundheitsmanagement <i>Joachim Prölß</i> | 172 |
| 5 | Arbeitsplatz Intensivstation – Umsetzung des neuen Mutterschutzgesetzes <i>Sabine Wicker und Uta Ochmann</i> | 178 |
| 6 | Stressreduktion und Burn-out-Prophylaxe <i>Andrej Michalsen und Andreas Hillert</i> | 183 |
| 7 | Ausbildung und Qualifizierung in der Intensivmedizin <i>Rolf Dembinski</i> | 189 |
| 8 | Arbeit und Recht <i>Evelyn Weis</i> | 202 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| V | Organisation, Prozesse, Struktur _____ | 211 |
| 1 | Intensivmedizin: Organisatorische Modelle innerhalb der Krankenhausstruktur _____ <i>Axel Nierhaus, Geraldine de Heer und Stefan Kluge</i> | 213 |
| 2 | Strukturempfehlungen und generelle Anforderungen an eine Intensivstation: DGAI, DGF, DIVI, ESICM _____ <i>Christian Waydhas</i> | 219 |
| 3 | Prozessorientierung: Prozesse steuern, optimieren und Behandlungsstandardisierung in der Intensivmedizin _____ <i>Björn Weiß, Martina Gaßner, Felix Balzer, Akira-Sebastian Poncette, Matthes Seeling, Oliver Kumpf und Claudia Spies</i> | 232 |
| 4 | Einführung von Behandlungspfaden/SOPs _____ <i>Oliver Kumpf, Björn Weiß, Matthes Seeling, Marc Kastrup, Martina Gaßner und Claudia Spies</i> | 246 |
| 5 | Management und Optimierung von Routinen (Visiten, Verlegung, Berichte) _____ <i>Reimer Riessen</i> | 251 |
| 6 | Spezielle Aspekte der Intensivpflege _____ <i>Tilman Müller-Wolff</i> | 256 |
| 7 | Schnittstellenmanagement: Organisation von Prozessen und Zusammenarbeit _____ <i>Saša Sopka</i> | 261 |
| 8 | Bauliche Anforderungen an die Intensivstation und architektonische Konzepte _____ <i>Christine Nickl-Weller, Hans Nickl, Jörg Leidenroth und Stefanie Matthys</i> | 267 |
| VI | Qualität und Risikomanagement _____ | 281 |
| 1 | Qualitätsmanagementverfahren und Zertifizierung _____ <i>Elke Muhl</i> | 283 |
| 2 | Instrumente des Qualitätsmanagements – speziell Peer-Review-Verfahren der DIVI und Qualitätsindikatoren ____ <i>Elke Muhl</i> | 290 |
| 3 | Ergebnisorientiertes QM – Lebensqualität nach Intensivmedizin ____ <i>Achim W. Schindler</i> | 294 |
| 4 | Methoden des Risiko- und Patientensicherheitsmanagements in der Intensivmedizin _____ <i>Kathleen Juncken und Axel R. Heller</i> | 299 |

| | |
|--|------------|
| 5 Fehlerkultur: Umgang mit Fehlern, Komplikations- und Zwischenfallmanagement | 307 |
| <i>Jan-Peter Braun</i> | |
| 6 Simulation in der Intensivmedizin | 315 |
| <i>Georg Breuer</i> | |
| 7 Hygienemanagement: Implementierung und Prozesse | 324 |
| <i>Sebastian Lemmen und René Fussen</i> | |
| VII Kommunikation | 331 |
| 1 Besprechungs- und Kommunikationsroutinen: Routinebesprechungen, Chefrunden, Sonderfälle | 333 |
| <i>Reimer Riessen</i> | |
| 2 Konfliktmanagement als Führungsaufgabe | 336 |
| <i>Werner Fleischer</i> | |
| 3 Gesprächsführung mit Angehörigen | 344 |
| <i>Geraldine de Heer und Alexandru Ogica</i> | |
| 4 Krisenmanagement und Krisenkommunikation | 348 |
| <i>Werner Fleischer</i> | |
| 5 Aufklärung und vorausschauende Behandlungsplanung | 353 |
| <i>Eva C. Winkler</i> | |
| VIII Ethische Aspekte | 359 |
| 1 Ethikmanagement als Führungsaufgabe in der Intensivmedizin | 361 |
| <i>Stella Reiter-Theil</i> | |
| 2 Organspende als ethische und organisatorische Herausforderung | 368 |
| <i>Klaus Hahnenkamp und Gerold Söffker</i> | |
| 3 Der Wille des Patienten in der Intensivmedizin: Patientenverfügung | 372 |
| <i>Fred Salomon</i> | |
| 4 Therapiebegrenzung am Lebensende | 377 |
| <i>Gerald Neitzke</i> | |
| 5 Interkulturelle Kompetenz in der Intensivmedizin | 382 |
| <i>Josef Briegel und Thomas Bein</i> | |

| | | |
|-----------|--|------------|
| IX | Rechtliche Aspekte _____ | 387 |
| 1 | Vertrauensgrundsatz _____ <i>Gunnar Duttge</i> | 389 |
| 2 | Dokumentationspflichten _____ <i>Evelyn Weis</i> | 392 |
| 3 | Datenschutz _____ <i>Christian Bichler</i> | 396 |
| 4 | Schweigepflicht _____ <i>Evelyn Weis und Sabine M. Schmidtchen</i> | 401 |
| 5 | Patientenschaden: Rechtliche Aspekte in der Intensivmedizin _____ <i>Wolfgang Putz, Tanja Unger und Alexander Sessel</i> | 407 |
| 6 | Organisationsverschulden: rechtliche Aspekte in der Intensivmedizin _____ <i>Elmar Biermann</i> | 410 |
| | Sachwortverzeichnis _____ | 415 |