

Vorwort .....	5
Willms Buhse, Sören Stamer	
Einleitung .....	7
Götz Hamann	
Eine Definition von Enterprise 2.0 .....	17
Andrew McAfee	
Lehren aus der Vergangenheit – Computer-Supported Collaborative Work & Co. ....	37
Michael Koch	
Enterprise 2.0 – Learning by Doing .....	59
Sören Stamer	
Kontrolle als Risiko .....	89
David Weinberger	
Interaktive Wertschöpfung - Herausforderungen für die Führung .....	99
Ralf Reichwald, Kathrin M. Möstein, Frank T. Piller	
Mit Enterprise 2.0 gewinnen .....	123
Don Tapscott	
Schönheit kommt von innen – Die neue Kommunikationskultur eines Enterprise 2.0 .....	149
Willms Buhse	
Reality Check Enterprise 2.0: Wie weit sind deutsche Unternehmen? .....	171
Nicole Dufft	
SAP: Der Aufbau von Communities im Unternehmen .....	181
Craig Cmeht	
Enterprise 2.0 bei Vodafone .....	193
Stefan Böcking	
Nokia: Enterprise 2.0 und Mobility .....	211
Stephen Johnston	
Mollys geheimes Tagebuch oder Bekenntnisse eines Anfängers über soziale Software .....	229
Suw Charman-Anderson	
Fazit .....	243
Willms Buhse, Sören Stamer	
Glossar .....	249
Die Autoren .....	255

