

**TA Telearbeit GmbH**

**Telearbeit  
Telekooperation  
Teleteaching**

Studie zu Akzeptanz, Bedarf,  
Nachfrage und Qualifizierung

**im Auftrag  
des Ministeriums für Arbeit, Gesundheit  
und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen**



**Die Untersuchung wurde gefördert mit Mitteln  
der Europäischen Kommission im Rahmen des  
Landesprogramms QUATRO.**



# Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	
1.1 Problemstellung .....	1
1.2 Zielsetzung.....	1
2. Telearbeit, Telekooperation und Teleteaching im Überblick.....	3
2.1 Begriffsbestimmungen.....	3
2.2 Relevante Studien und Projekte .....	5
3. Meinungsbilder.....	6
3.1 Ziel und Aufbau der empirischen Untersuchung .....	6
3.2 Telearbeit.....	7
3.3 Telekooperation.....	15
3.4 Teleteaching .....	18
4. Die Technik für Telearbeit, Telekooperation und Teleteaching .....	22
4.1 Plattformen.....	22
4.2 Komplettsysteme und dedizierte Werkzeuge für verschiedene Anwendungsbereiche.....	30
4.3 Der Markt .....	31
5. Rechtliche Rahmenbedingungen für Telearbeiter .....	33
5.1 Arbeitsrecht.....	33
5.2 Sozialrecht.....	34
5.3 Rechte und Pflichten des Telearbeiters im Steuerrecht .....	36
5.4. Sonstige telearbeitsspezifische Fragestellungen .....	37
6. Qualifizierungsmaßnahmen für Medienanwendung .....	40
6.1 Telemedienkompetenz .....	40
6.2 'Telemedienorganisator' .....	40
6.3 Telearbeitskompetenz.....	41
6.4 Gestaltung eines Modellversuchs.....	41
7. Schlußbetrachtung und Ausblick .....	42
7.1 Telearbeit.....	42
7.2 Telekooperation.....	42
7.3 Teleteaching .....	43
7.4 IuK-Technologieeinsatz.....	43
7.5 Rechtliche Rahmenbedingungen .....	43
7.6 Qualifizierung.....	44