

Inhaltsübersicht

Vorwort	5
Schritt 1: Einführung in die Wirtschaftsinformatik	13
Schritt 2: Informationssysteme und Unternehmensstrategie	27
Schritt 3: Betriebliche Informationssysteme	43
Schritt 4: Wettbewerbsvorteile und Wertschöpfung mit Informations- systemen.....	55
Schritt 5: Strategische Informationssysteme und ihre Auswirkungen auf die Unternehmensorganisation.....	69
Schritt 6: E-Business & E-Commerce.....	85
Schritt 7: IT: Infrastruktur und Tendenzen.....	93
Schritt 8: Entwicklung von Software.....	115
Schritt 9: Business Intelligence	131
Schritt 10: Geschäftsprozessmodellierung	145
Hilfreiche Lehrbücher und Quellen	159
Lösungen	161
Glossar	181
Stichwortverzeichnis	189

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Schritt 1: Einführung in die Wirtschaftsinformatik.....	13
1.1 Grundlagen der Wirtschaftsinformatik	15
1.2 Typische Aufgabenstellungen	19
1.3 Arbeitsgebiete der Wirtschaftsinformatik.....	23
1.4 Fragen	24
Schritt 2: Informationssysteme und Unternehmensstrategie	27
2.1 Unternehmensziele bestimmen die IT	29
2.2 Aufgaben des Informationsmanagements	35
2.3 Zunehmende Bedeutung der Unternehmens-IT	39
2.4 Fragen	40
Schritt 3: Betriebliche Informationssysteme	43
3.1 Vom Anwendungssystem zum betrieblichen Informationssystem	45
3.2 Informationssysteme aus hierarchischer und funktionaler Sicht.....	46
3.3 Häufig vorkommende Informationssysteme in Unternehmen.....	48
3.4 Entwicklung betrieblicher Informationssysteme	50
3.5 Umsetzung betrieblicher Informationssysteme.....	51
3.6 Fragen.....	52
Schritt 4: Wettbewerbsvorteile und Wertschöpfung mit Informations- systemen	55
4.1 Identifizierung von Wettbewerbsvorteilen und Wertschöpfung	57
4.2 Wettbewerbskräftemodell (5-Forces)	58
4.3 Normstrategien	60
4.4 Wertschöpfungskettenanalyse.....	62
4.5 Fragen.....	66

Schritt 5: Strategische Informationssysteme und ihre Auswirkungen auf die Unternehmensorganisation	69
5.1 Geschäftsmodelländerungen durch strategische Informationssysteme.....	71
5.2 Transaktionskostentheorie.....	74
5.3 Agency-Theorie.....	75
5.4 Agile und virtuelle Organisationsstrukturen	77
5.5 Kundenorientierte Massenfertigung.....	79
5.6 IS-Portfolio-Management.....	80
5.7 Fragen	82
Schritt 6: E-Business & E-Commerce	85
6.1 Neue Geschäftsmodelle und Wertschöpfungsmöglichkeiten	87
6.2 Kategorien des E-Commerce	88
6.3 Auswirkungen des E-Business und E-Commerce	90
6.4 Fragen	90
Schritt 7: IT: Infrastruktur und Tendenzen	93
7.1 Grundbegriffe der Unternehmens-IT.....	95
7.2 Hardware-Trends	101
7.3 Software-Trends.....	103
7.4 Betrieb von Rechenzentren.....	109
7.5 Fragen	112
Schritt 8: Entwicklung von Software.....	115
8.1 Grundlagen der Softwareentwicklung	117
8.2 Vorgehensmodelle.....	120
8.3 Programmiersprachen	122
8.4 Frameworks	123
8.5 Service-orientierte Architektur (SOA)	126
8.6 Modellgetriebene Architekturen (MDA)	128
8.7 Werkzeuge für die Softwareentwicklung	128
8.8 Fragen	129

Schritt 9: Business Intelligence	131
9.1 Entscheidungsunterstützungs- und Berichtssysteme	133
9.2 Erfassung und Konsolidierung der Daten	136
9.3 Data Mining	138
9.4 Predictive Analytics	141
9.5 Fragen	142
Schritt 10: Geschäftsprozessmodellierung	145
10.1 Geschäftsabläufe und Geschäftsprozesse	147
10.2 Ziele und Vorteile der Geschäftsprozesse	148
10.3 Modellierung von Geschäftsprozessen	149
10.4 Implementierung von Geschäftsprozessen	152
10.5 Optimierung von Geschäftsprozessen	153
10.6 Fragen	157
Hilfreiche Lehrbücher und Quellen	159
Lösungen	161
Glossar	181
Stichwortverzeichnis	189