

INHALT

VORWORT	11
ZUM GELEIT VON KATA ZU KULTUR	15
EINLEITUNG MALEN WIR EIN BILD	19
KAPITEL 1 PLANUNG Die Herausforderung verstehen, den aktuellen Ist-Zustand erfassen und den nächsten Zielzustand definieren	35
KAPITEL 2 UMSETZUNG Täglich Experimente und Coaching-Zyklen durchführen	85
KAPITEL 3 AUSWEITUNG NACH OBEN	113
KAPITEL 4 AUSWEITUNG SEITWÄRTS Hindernisse an den Schnittstellen behandeln	143
FAZIT SICH STARTKLAR MACHEN UND DEN EIGENEN WEG FINDEN	159
ANHANG WICHTIGE FORMULARE	171
REGISTER	179