

# Inhalt

<b>Einleitung</b>	<b>5</b>
<b>1 Historie des Lean Management</b>	<b>9</b>
<b>2 Leitfaden zur Implementierung von Lean Management</b>	<b>17</b>
2.1 Die Lean-Philosophie verstehen	17
2.2 Added Value (Wertschöpfung)	20
2.3 Verschwendung, Unausgeglichenheit, Überbeanspruchung	21
2.4 Wertzuwachskurve	23
2.5 Implementierung	25
<b>3 Kaizen (KVP) – Verbessern</b>	<b>30</b>
3.1 Hansei – Notwendigkeit der Selbstreflexion	32
3.2 Hoshin Kanri – Policy Deployment	34
3.3 Genchi Genbutsu und Gemba	36
3.4 Lean-Struktur/Ziele	37
3.5 Individuelle Verbesserungen	39
3.6 Workshops/Teamwork	40
3.7 Internes Verbesserungsvorschlagswesen	42
<b>4 Visual Management – Sehen lernen</b>	<b>44</b>
4.1 Value Stream Mapping (VSM)	44
4.2 Key Performance Indicators (KPIs)	47
4.3 Zoning und Andon	51
4.4 Jidoka/First Defect Stop	55
4.5 Ziel und Status aktuell	56
<b>5 Pull-Prinzip</b>	<b>58</b>
5.1 Milk Run	59
5.2 Supermarkt	59
5.3 Small Train	60
5.4 Zellen-WIP	61
5.5 Shop Stock	62
5.6 Kanban	63
5.7 Heijunka	64
5.8 Truck Preparation Area (TPA)	65

<b>6 TPM</b>	<b>67</b>
6.1 Grundlagen	67
6.2 Einbeziehung der Mitarbeiter	69
6.3 Die 5-S-Methode	71
6.4 Anlageneffektivität und Anlagenerhaltung	74
<b>7 Single Minute Exchange of Die (SMED)</b>	<b>77</b>
7.1 Grundlagen	77
7.2 Reduzierung der Rüstzeiten	78
<b>8 Fehlervermeidung</b>	<b>82</b>
8.1 Poka Yoke	82
8.2 Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)	85
8.3 Total Quality Management (TQM)	89
<b>9 Nachhaltiges und kontinuierliches Kaizen</b>	<b>92</b>
9.1 Plan	93
9.2 Do	94
9.3 Check	95
9.4 Act/Standard	95
9.5 PDCA und Hoshin Kanri	97
9.6 A3-Report/A3-Papier	98
9.7 8D-Report	100
9.8 OPL (One Point Lesson)	101
<b>10 Lean Development</b>	<b>103</b>
10.1 U-Zelle und Chaku-Chaku-Zelle	103
10.2 Cardboard Workshop und Minimum Technical Solution	107
<b>11 Six Sigma</b>	<b>110</b>
<b>12 Werkzeuge des Lean Management</b>	<b>112</b>
12.1 Sieben statistische Werkzeuge	112
12.2 M7 – Sieben Managementwerkzeuge	123
12.3 6-W-Hinterfragetechnik	124
<b>13 Personal Commitment – Abschluss</b>	<b>126</b>
<b>Literatur</b>	<b>128</b>