

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
Teil 1	
Konflikte aus dem Kitaalltag mit Eltern	11
1 Gemeinsames Sorgerecht: Mutter will den Betreuungsvertrag wegen Trennung alleine unterzeichnen	13
2 Trennung der Eltern: Neuer Lebensgefährte will das Kind abholen	15
3 Kein Sorgerecht: Vater des Kindes besteht auf Informationen ..	17
4 Abholung nach der Schließzeit: Eltern zeigen keine Einsicht	19
5 Eltern müssen länger arbeiten: Abholung durch die 7-jährige Schwester	21
6 Beschädigung von privatem Spielzeug: Eltern fordern Schadensersatz	23
7 Sturz in der Kita: Eltern verlangen Schmerzensgeld	25
8 Abholung durch eine vollverschleierte Person: Erzieherinnen erkennen Abholberechtigte nicht	27
9 Chronisch krankes Kind: Erzieherinnen sind bei der Medikamentenvergabe verunsichert	29
10 Verdacht auf Kindeswohlgefährdung: Darf die Erzieherin ein auffälliges Kind melden?	33
11 Kooperation mit der Skischule: Eltern werfen Erzieherinnen Verletzung der Aufsichtspflicht vor	35
12 Heftige Erkältung: Mutter weigert sich das Kind zuhause zu lassen	37
13 Masernepidemie: Impfverpflichtung in der Kita?	39
14 Zeckenbiss: Mutter wütend über entzündete Wunde	41
15 Gesundschreibung des Arztes: Eltern weigern sich die Bescheinigung einzuholen	43
16 Zahlungsverzug: Eltern zahlen Beiträge nicht	45
17 Sommerfest in der Kita: Vater ist empört über die Bilder auf der Homepage	49
18 Schwierige Eingewöhnung: Eltern wollen den Betreuungsvertrag trotz Kündigungsfrist sofort auflösen	51
19 Schließzeiten in den Sommerferien: Eltern beschweren sich	53
20 Unfall in der Kita: Vater droht mit Rechtsanwalt	55
21 Aufsichtspflicht: Vater will vermeintliche Verletzung melden ...	57

22	Stillen während der Betreuungszeit: Mutter kommt Wünschen der Leitung nicht nach	59
23	Fotos über WhatsApp: Vater beauftragt Anwalt	61
24	Erzieherin mit Kopftuch: Eltern fordern das Ablegen	65

Teil II

	Konflikte aus dem Kitaalltag mit Bewerberinnen und Mitarbeiterinnen	65
25	Diskriminierung in Stellenausschreibung: Bewerber klagt auf Entschädigung	69
26	Anfahrtskosten für das Bewerbungsgespräch: Bewerberin fordert Übernahme der Fahrtkosten	73
27	Probearbeiten in der Kita: Leitung möchte Bewerber testen	75
28	Probezeit im Arbeitsvertrag vergessen: Kitaleitung will Arbeitsverhältnis frühzeitig beenden	77
29	Streik im Nahverkehr: Mitarbeiter erscheinen nicht zur Arbeit	79
30	Arztbesuch während der Arbeitszeit: Mitarbeiterin fordert Freistellung für Arzttermin	81
31	Starke Raucherin: Mitarbeiterin besteht auf ihre stündlichen Pausen	83
32	Personalnotstand: Leitung will genehmigten Urlaub streichen	85
33	Regelmäßige Krankmeldung: Kitaleitung fordert Attest ab dem ersten Tag	87
34	Herbstfest: Mitarbeiterinnen verweigern Wochenendarbeit	89
35	Stillen während der Arbeitszeit: Team verärgert über längere Pausen der Kollegin	91
36	Befristetes Arbeitsverhältnis: Leitung will Vertrag weiter befristen	93
37	Lange Krankmeldung: Leitung will Probezeit verlängern	95
38	Neues Tattoo: Mitarbeiterin soll sich bedeckt kleiden	97
39	Unpünktlichkeit am Arbeitsplatz: Leitung will Mitarbeiterin kündigen	99
40	Ohne Grund: Mitarbeiterin verlangt Zwischenzeugnis	101
41	Krankschreibung: Mitarbeiterin möchte wieder vorzeitig arbeiten	103
42	Plötzlich schwanger: Neue Mitarbeiterin verschweigt Schwangerschaft bei Einstellung	105
43	Trotz Krankschreibung: Mitarbeiterin fährt in den Urlaub	107
44	Personalakte: Mitarbeiter verlangt das Entfernen einer Abmahnung	109

45	Trotz Fachkräftemangel: Mitarbeiterin will Arbeitszeit reduzieren	111
46	Nach Reduzierung: Mitarbeiterin will Stundenzahl wieder erhöhen	113
47	Praktikum: Leitung will keinen Lohn zahlen	115
48	Kündigung: Mitarbeiter greift in seiner Freizeit zu Drogen	117
49	Kleine Geburtstagsfeier: Mitarbeiter trinken Sekt während der Arbeitszeit	119

Teil III

	Konflikte aus dem Kitaalltag mit Dritten	121
50	Anspruch auf Kitaplatz: Eltern aus Nachbargemeinde soll Betreuungsvertrag gekündigt werden	123
51	Kinderlärm: Genervter Nachbar droht mit Anwalt	125
52	Bestellung im Internet: Ware wird nicht geliefert	127
53	Schimmelbefall: Vermieter reagiert nicht	129
54	Yoga in der Kita: Kitaräume sollen am Abend untervermietet werden	131
55	Gewerbeverzeichnis: Leitung bekommt Zahlungsaufforderungen und Mahnungen	133
56	Neue Homepage der Kita: Beschwerden wegen Urheberrechts- verletzungen	135
57	Ärger mit der Reinigungsfirma: Leitung will Dienstleister kündigen	139
58	Unbefugte Bildaufnahme: Anwohner beobachtet Sommerfest mit Kamera	141
59	Kinder beschädigen Auto: Geschädigter nimmt Kita in die Pflicht	143
60	Baumwurzeln auf dem Nachbargrundstück: Nachbar verlangt Maßnahmen zur Beseitigung	145
61	Unfall durch Glätteis: Dienstleister klagt auf Schadensersatz ...	147

Teil IV

	Mustervorlagen und Übersichten für den Kitaalltag	149
	Musterbetreuungsvertrag für Einrichtungen im Land Berlin	151
	Belehrung für Eltern und sonstige Sorgeberechtigte gem. § 34 Abs. 5 S. 2 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	158
	Mustervorlage Rundschreiben zur Einführung einer Gebühr im Falle der verspäteten Abholung des Kindes aus dem Kindergarten ..	161
	Mustervorlage Dauervollmacht für Abholpersonen	163

Mustervorlage einer Erklärung zur Medikamentenvergabe an chronisch kranke Kinder innerhalb der Kindertageseinrichtung	164
Nachweisblatt zur Medikamentenvergabe	166
Mustervorlage Zusatzvereinbarung für die Zusammenarbeit mit externen Anbietern	167
Informationsschreiben zum Umgang mit kranken Kindern in der Einrichtung	168
Anlage zum Umgang mit Zecken	170
Muster einer Zahlungserinnerung	172
Muster eines Mahnschreibens	173
Muster einer Ratenzahlungsvereinbarung	174
Muster einer Kündigung wegen der Nichtzahlung von Elternbeiträgen	176
Muster einer Einwilligungserklärung zur Veröffentlichung von Foto- und Videomaterial	177
Einwilligungserklärung der Sorgeberechtigten zur Veröffentlichung und Verbreitung von Foto-, Film- und/oder Tonaufnahmen	179
Muster einer Dienstanweisung zur Nutzung von digitalen Medien ..	180
Muster einer Einladung zum Bewerbungsgespräch mit dem Hinweis auf den Ausschluss der Fahrtkosten	181
Muster einer Absage nach einer Initiativbewerbung	182
Muster eines Absageschreibens für eine ausgeschriebene Stelle	183
Muster einer Absage nach einem Vorstellungsgespräch	184
Muster einer Abmahnung wegen Zuspätkommens zum Dienst	185
Muster einer Abmahnung wegen Nichtbeachtung des Alkoholverbotes am Arbeitsplatz	186
Beispiele für die Formulierung von Arbeitszeugnissen:	187
Muster eines sehr guten Arbeitszeugnisses für die Tätigkeit einer Erzieherin	191
Muster eines Mietminderungsschreibens	193
Muster eines Untermietvertrages über die Überlassung von Räumlichkeiten	194
Muster einer fristlosen Kündigung eines Dienstleistungsvertrages ..	198
Übersicht von unzulässigen Fragen im Bewerbungsgespräch	199
Informationen zum Praktikum und Mindestlohn	201
Anhang	205
Verweis auf die einschlägigen Gesetzestexte	207
1. Das Bürgerliche Gesetzbuch (BGB)	207

2. Sozialgesetzbuch (SGB VII) – Siebtes Buch – Gesetzliche Unfallversicherung	211
3. Sozialgesetzbuch (SGB) – Achtes Buch (VIII) – Kinder- und Jugendhilfe	212
4. Zehntes Buch Sozialgesetzbuch – Sozialverwaltungsverfahren und Sozialdatenschutz	216
5. Gesetz zur Verhütung und Bekämpfung von Infektionskrankheiten beim Menschen (Infektionsschutzgesetz IfSG)	218
6. Gesetz zum Schutze der erwerbstätigen Mutter (Mutterschutzgesetz – MuSchG)	221
7. Gesetz über die Zahlung des Arbeitsentgelts an Feiertagen und im Krankheitsfall (Entgeltfortzahlungsgesetz)	223
8. Betriebsverfassungsgesetz	224
9. Gesetz über Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsverträge (Teilzeit- und Befristungsgesetz – TzBfG)	224
10. Gesetz zum Schutz vor schädlichen Umwelteinwirkungen durch Luftverunreinigungen, Geräusche, Erschütterungen und ähnliche Vorgänge (Bundes-Immissionsschutzgesetz – BImSchG)	226
11. Telemediengesetz (TMG)	227
12. Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	228
Über die Autorin	235
Literaturverzeichnis	237
Stichwortverzeichnis	239