

Inhalt

1. Einleitung	7
2. Bedeutung des Themas für die Soziale Arbeit	11
2.1 Die Situation im Praxisfeld	11
2.2 Definitionen	13
2.3 Bedeutung des Themas	14
2.3.1 Bedeutung der Unterstützten Kommunikation für die Soziale Arbeit	15
Exkurs: Bedeutung der Unterstützten Kommunikation für Sozialmanagement und Sozialwirtschaft	23
2.3.2 Bedeutung von Selbstkonzept und Resilienz der Fachkraft für die Soziale Arbeit	24
3. Unterstützte Kommunikation - unterstützte Interaktion	27
3.1 Grundlagen	27
3.1.1 Bedeutung von Kommunikation und gelungener Interaktion	27
3.1.2 Interaktion in der Behindertenhilfe im Wandel der Zeit	30
3.1.3 Geschichte und Verbreitung der Unterstützten Kommunikation	31
3.2 Zielgruppen der Unterstützten Kommunikation	32
3.2.1 Die Zielgruppe der nichtsprechenden Partner	32
3.2.2 Die Zielgruppe der sprechenden Partner	33
3.3 Funktion und Ziele der Unterstützten Kommunikation	34
3.4 Beschreibung von Maßnahmen	34
3.4.1 Unterstützung der nichtsprechenden Partner	36
3.4.2 Unterstützung der sprechenden Partner	41
3.4.3 Schwierigkeiten bei der Anwendung von Unterstützter Kommunikation	42
4. Selbstkonzept	47
4.1 Grundlagen	47
4.2 Funktionen und Auswirkungen des Selbstkonzepts	48
4.3 Einflüsse und Dynamik	50
4.3.1 Einflussfaktoren	51

4.3.2 Entstehung des Selbstkonzepts	52
4.3.3 Veränderung des Selbstkonzepts.....	54
4.3.4 Aufbau des Selbstkonzepts	55
4.3.5 Selbstkonzept und Kommunikation	58
5. Resilienz	61
5.1 Grundlagen.....	61
5.2 Funktion und Auswirkungen von Resilienz.....	62
5.3 Einflüsse und Prozesse	63
5.3.1 Risikofaktoren.....	63
5.3.2 Schutzfaktoren.....	64
5.3.3 Resilienzmodelle	66
5.3.4 Resilienzförderung.....	69
5.3.5 Resilienz und Kommunikation	71
5.3.6 Resilienz und Selbstkonzept	72
6. Einfluss von Unterstützter Kommunikation auf Selbstkonzept und Resilienz der Fachkraft.....	75
6.1 Auswirkungen von Unterstützter Kommunikation.....	75
6.2 Auswirkungen von Unterstützter Kommunikation auf das Selbstkonzept der Fachkraft.....	76
6.3 Auswirkungen von Unterstützter Kommunikation auf die Resilienz der Fachkraft.....	77
7. Auswirkungen auf die Soziale Arbeit	81
Exkurs: Auswirkungen auf Sozialwirtschaft und Sozialmanagement	82
8. Zusammenfassung und Ausblick.....	83
Abkürzungsverzeichnis.....	89
Literaturverzeichnis.....	91
Abbildungsverzeichnis	97