

# Inhalt



Vorwort .....	7
Einleitung .....	9
Vorbemerkung .....	15
<b>Teil 1</b> <b>Hinter den Kulissen</b> .....	<b>17</b>
Kapitel 1    Das schwächste Glied der Kette .....	19
<b>Teil 2</b> <b>Die Kunst des Angreifers</b> .....	<b>31</b>
Kapitel 2    Scheinbar harmlose Daten .....	33
Kapitel 3    Der direkte Angriff: Einfach fragen! .....	49
Kapitel 4    Vertrauen aufbauen .....	59
Kapitel 5    „Darf ich Ihnen helfen?“ .....	75
Kapitel 6    „Können Sie mir helfen?“ .....	99
Kapitel 7    Gefälschte Sites und gefährliche Anhänge .....	115
Kapitel 8    Der Einsatz von Sympathie, Schuld und Einschüchterung .....	129
Kapitel 9    Der umgedrehte Clou .....	159
<b>Teil 3</b> <b>Vorsicht – Hausfriedensbruch</b> .....	<b>175</b>
Kapitel 10    Durch das Firmentor .....	177
Kapitel 11    Die Kombination von Social Engineering und Technologie .....	203

Kapitel 12	Angriffe auf den Neuen im Betrieb . . . . .	227
Kapitel 13	Clevere Betrügereien . . . . .	243
Kapitel 14	Industriespionage . . . . .	261
<b>Teil 4</b>	<b>Schutzwälle . . . . .</b>	<b>281</b>
Kapitel 15	Informationssicherheit: Sensibilisierung und Training . . . . .	283
Kapitel 16	Empfohlene Firmenrichtlinien zur Informationssicherheit. . . . .	299
Kapitel 17	Sicherheit auf einen Blick . . . . .	375
Quellenangaben . . . . .		385
Danksagungen . . . . .		387
Index . . . . .		395