

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Wie wird die Arbeit zukünftig gestaltet? | 9 |
| 1.1 | Wie sich die Arbeitsformen ändern | 9 |
| 1.2 | Was erwartet die Generation Y? | 11 |
| 1.3 | Die neuen Arbeitsanforderungen | 12 |
| 1.4 | Die Schlüsselressource Arbeitszeit | 14 |
| 1.5 | Lebensphasen im Wandel | 16 |
| | | |
| 2 | Erfolgsfaktoren und Schlüsselemente der Arbeitszeitgestaltung | 21 |
| 2.1 | Dienstleistungssektor – von Servicezeiten und Auftragsschwankungen | 21 |
| 2.2 | Fachkräfte gewinnen und binden | 26 |
| 2.2.1 | Rekrutierungsprozesse | 26 |
| 2.2.2 | Benefits | 27 |
| 2.3 | Familienzeiten – mehr als ein Vereinbarkeitsthema | 31 |
| 2.3.1 | Zeitstrukturen aus gesamtgesellschaftlicher Sicht | 31 |
| 2.3.2 | Mobilitätsanforderungen | 34 |
| 2.4 | Work-Life-Kohärenz – auch eine Frage der Vernunft | 37 |
| 2.4.1 | Gesundheitsressourcen | 39 |
| 2.4.2 | Zeit und Ziele | 42 |
| 2.5 | Diversität – Vielfalt verstehen und optimal nutzen | 45 |
| 2.5.1 | Dimension Geschlecht | 47 |
| 2.5.2 | Dimension Teilzeit | 48 |
| 2.5.3 | Dimension Alter | 50 |
| 2.5.4 | Dimension Kultur und Religion | 52 |
| 2.5.5 | Dimension Time-Line | 54 |
| | | |
| 3 | Arbeitszeitgestaltung – welche Arbeitszeitmodelle passen für wen? | 59 |
| 3.1 | Arbeitszeiten in der KFZ-Lackiererei, im Medienbetrieb, im Architekturbüro, im IT-Unternehmen und im Textilunternehmen | 59 |
| 3.2 | Rechtliche Grundlagen | 63 |
| 3.2.1 | Gesetzliche Rangordnung | 63 |
| 3.2.2 | Mitbestimmungsrecht | 64 |
| 3.2.3 | Zielsetzung des Arbeitszeitgesetzes | 65 |
| 3.2.4 | Arbeitszeitdauer und Ruhepausen | 65 |
| 3.2.5 | Fürsorgepflicht und Dokumentation | 67 |
| 3.2.6 | Nichtanwendung des Arbeitszeitgesetzes | 68 |
| 3.3 | Variantenvielfalt bei der Arbeitszeitgestaltung | 69 |
| 3.3.1 | Teilzeit | 71 |
| 3.3.2 | Gleitzeit | 83 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 3.3.3 | Funktionszeit | 83 |
| 3.3.4 | Vertrauensarbeitszeit | 91 |
| 3.3.5 | Wahlarbeitszeit | 101 |
| 3.3.6 | Telearbeit | 104 |
| 3.3.7 | Mobile Arbeit(szeiten) | 116 |
| 3.3.8 | Arbeiten zu ungewöhnlichen Zeiten | 117 |
| 3.4 | Arbeitszeitkonten | 148 |
| 3.5 | Zeitkompetenz | 156 |
| 3.5.1 | Steigender Bedarf an Zeitkompetenz | 156 |
| 3.5.2 | Zeitstrategien | 158 |
| 3.5.3 | Das Bewusstsein von Zeit | 161 |
| 3.5.4 | Maßnahmen für einen modernen Umgang mit Zeit | 165 |
| 3.5.5 | Zeiten zur Erholung | 170 |
| 4 | Maßgeschneiderte Arbeitszeitmodelle | 183 |
| 4.1 | Vorgehensweise bei der Entwicklung und Optimierung von Arbeitszeitmodellen | 183 |
| 4.1.1 | Entwicklung nach Projektmanagement | 184 |
| 4.1.2 | Entwicklung nach der Einführungspyramide | 187 |
| 4.2 | Erfolgreiche Mitarbeiterbeteiligung | 191 |
| 4.3 | Qualitätssicherung bei der Arbeitszeitgestaltung | 194 |
| 4.4 | Lebensphasenorientierte Arbeitszeiten für die Zukunft | 199 |
| 4.5 | Implikationen für Großunternehmen und KMU | 208 |
| 5 | Anhang | 211 |
| 5.1 | Nützliche Internetlinks | 211 |
| 5.2 | Glossar | 215 |
| 5.3 | Literatur- und Quellenverzeichnis | 230 |
| | Arbeitshilfen | 239 |
| | Abbildungsverzeichnis | 240 |
| | Tabellenverzeichnis | 242 |
| | Stichwortverzeichnis | 243 |