

Table des matières

Introduction.....	9
Cadre theorique et methologique	11
Une analyse en trois volets	12
Mise en perspective : constitution et développements contemporains du secteur de la lutte contre le sans-abrisme et l'exclusion du logement	12
Les dispositifs d'accompagnement social en logement : nouvel acteur de la lutte contre le sans-abrisme et l'exclusion du logement	13
Se réinsérer : à quel prix ? Par quel processus ?.....	15
 Première partie	
La fondation d'un secteur de lutte contre le sans-abrisme et l'exclusion du logement : mise en contexte.....	17
I. Dépenaliser le vagabondage et la mendicité, acte fondateur pour le secteur de la lutte contre le sans-abrisme et l'exclusion du logement.....	21
Du statut de « délinquant à punir » au statut de « défavorisé à intégrer ».....	21
Le sans-abri comme objet médiatique.....	23
Satisfaire les besoins primaires.....	25
II. Coordonner et réglementer l'aide aux personnes sans-abri : dépasser le traitement par l'urgence pour viser l'insertion.....	28
Fondation des relais sociaux wallons.....	29
Réorganisation du secteur de l'hébergement	33
Le logement comme outil d'insertion	36
 Deuxième partie	
Les dispositifs d'accompagnement social en logement, marqueurs d'une nouvelle forme de prise en charge	41
I. Définition d'un objet polymorphe : l'accompagnement social en logement.....	43
L'accompagnement social en logement analysé sous le prisme d'une perspective interactionniste.....	44
Les acteurs de la sphère professionnelle : la construction d'une pratique hétérogène au sein d'un cadre de signification homogène	45
Des réalités institutionnelles contrastées.....	46
Une cartographie intraprofessionnelle.....	48
Des conceptions partagées.....	48
Des conceptions débattues.....	54

Des conceptions rejetées	59
L'écologie professionnelle	62
Face aux professionnels du secteur de la lutte contre le sans-abrisme et l'exclusion au logement	63
Face aux professionnels du secteur de l'action sociale, un médiateur	66
Face aux professionnels de services communs un porte-parole.....	68
Une définition professionnelle face à une lecture profane	69
L'accompagnement social en logement, une relation de soutien interne et de protection externe.....	70
Le champ d'action de l'accompagnement social en logement	74
La demande de contrainte comme stratégie identitaire	75
L'accompagnement, comme un moyen d'évolution, de changement.....	77
II. Les professionnels de l'accompagnement social face aux enjeux de la catégorisation	80
La catégorisation en action : les bénéficiaires de l'accompagnement social en logement, un profil spécifique.....	81
Le statut résidentiel	81
Indicateurs de classification du statut résidentiel	81
Statuts résidentiels.....	83
La dimension temporelle.....	86
Phase 1	86
Phase 2	87
Phase 3	88
Le profil des bénéficiaires des dispositifs d'accompagnement social en logement.....	88
La catégorisation en discours : une conception renouvelée de la personne sans-abri.....	91
Des critères informels et non formulés pour réguler l'accès aux dispositifs d'accompagnement social en logement.....	91
Les besoins.....	92
Les capacités	94
Les motivations	95
Une catégorisation profane en miroir de la catégorisation professionnelle	98
Une catégorisation professionnelle négociée selon le parcours individuel.....	100
III. La contrat d'accompagnement social : outil de responsabilisation et de gestion relationnelle	102
III.A. : La contractualisation, outil de responsabilisation	102
La contractualisation dans le cadre des dispositifs d'accompagnement social en logement.....	104
Une initiative émanant des travailleurs sociaux aux formes contrastées	104
La valeur juridique du contrat d'accompagnement social	106
Le consentement éclairé des parties	106

La capacité des parties à contracter	107
L'absence de disproportionnalité dans le chef des parties contractantes	108
Un document signé avec l'administré	109
Un document qui scelle un accord entre deux personnes	110
Un document créateur d'obligations réciproques	111
Un document créateur d'effets juridiques et la possibilité d'un recours en justice	112
La contractualisation face à la contrainte et la normativité	114
Le paradoxe de l'aide sociale : entre la volonté de respecter le libre-arbitre et celle d'améliorer la situation des bénéficiaires	115
Devenir un locataire « normal » dans des conditions de logement « anormales » : une normativité à deux vitesses	119
Appropriation et application des valeurs et normes de la contractualisation	123
La responsabilisation individuelle, valeur partagée par les professionnels et les bénéficiaires	123
Un outil théorique, quel usage dans la pratique ?	126
Le contrat, outil pour gérer la crise	128
Le contrat, outil d'évaluation	129
III.B. La contractualisation, outil de gestion relationnelle	130
Isolement et précarité	132
Un réseau primaire fragilisé	132
La construction d'un réseau secondaire	134
Le logement, synonyme d'isolement	137
Déplacement du cadre de l'interaction	140
La sphère de l'intimité comme lieu d'intervention	141
Des formes d'interactions basées sur la proximité	145
La gestion du stigmate par l'engagement émotionnel	148
Une stigmatisation qui déploie ses effets à un double niveau	148
Diminuer le stigmate en transformant la nature de la relation	150
Une stratégie professionnelle pour gérer la dynamique relationnelle : le contrat	155
IV. Les dispositifs d'accompagnement social en logement : du discours à l'action	158

Troisième partie

Une carrière pour la réinsertion ?

I. Les étapes de la carrière d'un bénéficiaire au sein d'un dispositif d'accompagnement social en logement	166
Etape 1 : Entrée dans le dispositif d'accompagnement, un signe de distinction : le statut d'élus	167
Etape 2 : Négociation du contenu et des limites de l'accompagnement social	172
Etape 3 : Avoir un « chez soi » : passer au statut de « logé »	176
Etape 4 : Travailler sur l'estime de soi, un « inclus en devenir »	181

Etape 5 : Deuil de la relation privilégiée développée vis-à-vis du professionnel : devenir un « inclus à part entière »	184
Etape 6 : Sortie du dispositif d'accompagnement social, l'avènement de l'individu responsable et autonome	189
II. La carrière, un cadre conceptuel adéquat pour analyser l'action sociale ?	191
Conclusions Générales.....	195
L'Émergence de la question sans-abri et son traitement par l'autorité publique....	198
Les dispositifs d'accompagnement social en logement en action	201
La mythologie de l'élus : le prix de l'insertion.....	205
Enseignements et perspectives pour l'action publique.....	206
Index.....	211
Bibliographie	213