

# Inhaltsübersicht

Zum Geleit .....	5
Vorwort der Herausgeber .....	7
Verzeichnis der Autoren .....	33
Abkürzungsverzeichnis .....	35
Literaturverzeichnis .....	41
Einleitung .....	63
<b>A. Technische und rechtliche Grundlagen .....</b>	<b>65</b>
<b>I. Technische und strukturelle Grundlagen des Internet (<i>Silke Jandt</i>) .....</b>	<b>65</b>
1. Internet als technische Netzinfrastruktur .....	66
2. Internetdienste .....	70
3. Webdienste .....	73
4. Webtracking .....	76
5. Akteure des Internet .....	79
6. Geschäftsmodelle im Web .....	81
7. Zukunftsperspektiven .....	83
<b>II. Rechtliche Grundlagen .....</b>	<b>84</b>
1. Grundrechte der Europäischen Charta der Grundrechte und des Grundgesetzes ( <i>Jens Ambrock</i> ) .....	85
a) Datenschutz .....	86
b) Vertraulichkeit der Kommunikation .....	93
c) Recht am eigenen Bild und gesprochenen Wort .....	97
d) Vertraulichkeit und Integrität informationstechnischer Systeme ...	98
e) Abwägung mit widerstreitenden Grundrechtspositionen .....	101
2. Anwendungsvorrang der europäischen Verordnungen ( <i>Jens Ambrock</i> ) .....	102
a) Harmonisierung des europäischen Datenschutzrechts .....	102
b) Anwendungsvorrang des Unionsrechts .....	104
c) Normwiederholungsverbot .....	105
d) Öffnungsklauseln und deren Umsetzung .....	106
e) Unionsrechtswidrige nationale Abweichungen .....	112

3.	Datenschutz-Grundverordnung und E-Privacy-Regulierung ( <i>Silke Jandt/Moritz Karg</i> ) .....	114
a)	Abgrenzung über den sachlichen Anwendungsbereich .....	116
b)	Inhaltsdaten versus Nutzungs- und Verkehrsdaten .....	122
c)	Rechtslage ab dem 25.5.2018 bis zum Erlass der E-Privacy- Verordnung .....	122
<b>B.</b>	<b>Internetspezifisches Datenschutzrecht</b> .....	<b>126</b>
<b>I.</b>	<b>Begriffsbestimmungen</b> ( <i>Annika Selzer</i> ) .....	<b>126</b>
1.	Begriffsbestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung .....	126
a)	Personenbezogene Daten .....	126
b)	Besondere Kategorien personenbezogener Daten .....	128
c)	Verarbeitung und Einschränkung der Verarbeitung .....	129
d)	Profiling .....	132
e)	Pseudonymisierung .....	132
f)	Dateisystem .....	133
g)	Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter .....	133
h)	Empfänger und Dritter .....	135
i)	Einwilligung .....	136
j)	Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten .....	138
k)	Genetische, biometrische Daten und Gesundheitsdaten .....	138
l)	Hauptniederlassung, Vertreter, Unternehmen und Unternehmensgruppe .....	140
m)	Verbindliche interne Datenschutzvorschriften .....	142
n)	Aufsichtsbehörde und betroffene Aufsichtsbehörde .....	142
o)	Grenzüberschreitende Verarbeitung .....	143
p)	Maßgeblicher und begründeter Einspruch .....	143
q)	Dienst der Informationsgesellschaft .....	144
r)	Internationale Organisation .....	145
2.	Begriffsbestimmungen des Entwurfs einer E-Privacy-Verordnung .....	145
a)	Elektronisches Kommunikationsnetz .....	145
b)	Elektronischer Kommunikationsdienst .....	145
c)	Interpersoneller Kommunikationsdienst .....	146
d)	Endnutzer, Anruf und Endeinrichtung .....	147
e)	Elektronische Kommunikationsdaten .....	147
f)	Öffentlich zugängliches Verzeichnis .....	148
g)	E-Mail .....	148
h)	Direktwerbung und persönliche Direktwerbbeanrufe .....	149
i)	Automatische Anruf- und Kommunikationssysteme .....	149

<b>II. Zulässigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten</b> .....	149
1. Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 5 DSGVO ( <i>Thomas Wilmer</i> ) .....	150
a) Verhältnis zu anderen Normen .....	150
b) Geltungsbereich .....	150
c) Einzelne Vorgaben .....	151
2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in der Datenschutz-Grundverordnung .....	154
a) Rechtmäßige Verarbeitung gemäß Art. 6 DSGVO ( <i>Thomas Wilmer</i> ) .....	154
b) Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ( <i>Philipp Richter</i> ) .....	162
c) Anforderungen an die datenschutzrechtliche Einwilligung ( <i>Thomas Wilmer</i> ) .....	169
d) Datenverarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten ( <i>Silke Jandt</i> ) .....	177
e) Datenverarbeitung im Auftrag ( <i>Henry Krasemann</i> ) .....	191
3. Internationale Datenverarbeitung ( <i>Ubbo Aßmus/Roland Steidle</i> ) .....	204
a) Datenverarbeitung in der Europäischen Union .....	204
b) Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer .....	204
c) Anwendungsbereich .....	205
d) Zweistufige Zulässigkeitsprüfung .....	205
e) Besondere Anforderungen des 5. Kapitels der Datenschutz-Grundverordnung .....	206
4. Zulässigkeitsvorschriften oder Beschränkungen der E-Privacy-Regulierung ( <i>Till Karsten</i> ) .....	211
a) Entstehungsgeschichte der E-Privacy-Verordnung .....	211
b) Begriffsbestimmungen des Entwurfs der E-Privacy-Verordnung ...	214
c) Zulässigkeitsvorschriften und Verarbeitungsbeschränkungen .....	214
d) Einwilligung gemäß Art. 9 E-Privacy-VO-E .....	226
e) Beschränkungen nach Art. 11 E-Privacy-VO-E .....	228
5. Besondere Bedeutung des Schutzes der Informationen in Endeinrichtungen ( <i>Moritz Karg</i> ) .....	228
a) Vorläuferregelung des Art. 5 Abs. 3 E-Privacy-RL .....	228
b) Folgeregelung des Art. 8 E-Privacy-VO-E .....	232
 <b>III. Internetspezifische Datenverarbeitungen</b> .....	 236
1. Webdienste ( <i>Henry Krasemann</i> ) .....	236
a) Allgemeine Regelungen .....	237
b) Whois-Abfragen bei ICANN und DENIC .....	242
2. Cloud Computing-Dienste ( <i>Roland Steidle</i> ) .....	244
a) Eigenschaften von Cloud-Diensten .....	244

b)	Gegenstand von Cloud-Diensten – „anything as a Service” .....	246
c)	Risiken der Private Cloud, Public Cloud und Hybrid Cloud .....	246
d)	Datenschutzrechtliche Anforderungen .....	247
e)	Entfernen des Personenbezugs durch Verschlüsselung? .....	253
f)	Cloud-Dienste mit Sitz im Drittland .....	255
g)	Zugriffe mit Auslandsbezug .....	255
h)	Zusammenfassung .....	257
3.	Office-Tools im Internet ( <i>Henry Krasemann</i> ) .....	257
a)	Auftragsverarbeitung .....	259
b)	Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union .....	260
c)	Datenübertragbarkeit .....	261
d)	Verarbeitung besonderer Kategorien .....	262
4.	Suchmaschinen ( <i>Moritz Karg</i> ) .....	263
a)	Verarbeitung personenbezogener Daten durch Suchmaschinenanbieter .....	264
b)	Verantwortlichkeit .....	265
c)	Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Suchmaschinenanbieter .....	266
d)	Verarbeitung von Inhaltsdaten durch Suchmaschinenbetreiber ....	268
5.	Webanalyse ( <i>Moritz Karg</i> ) .....	274
a)	Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit – Third-Party- Tracking .....	274
b)	Datenschutzrechtliche Betrachtung der Webanalyse und Rechtsgrundlagen .....	276
c)	Transparenz- und Informationspflichten .....	282
d)	Widerspruchsrecht .....	282
e)	Pflicht zur Pseudonymisierung .....	283
f)	Datenschutz-Folgenabschätzung .....	284
6.	Werbung ( <i>Roland Steidle</i> ) .....	284
a)	Bedeutung der Werbung .....	286
b)	Rechtsgrundlagen der Datenschutz-Grundverordnung .....	287
c)	Rechtsgrundlagen des Entwurfs der E-Privacy-Verordnung .....	292
d)	Wettbewerbsrechtliche Implikationen .....	293
e)	Einzelne Werbemaßnahmen .....	293
f)	Ausblick .....	296
7.	Social Networks ( <i>Ubbo Aßmus</i> ) .....	297
a)	Personenbezogene Daten in Social Networks .....	298
b)	Verantwortlichkeiten der Beteiligten .....	301
c)	Zulässigkeit der Datenverarbeitung durch den Anbieter .....	304
d)	Zulässigkeit der Datenverarbeitung durch den Nutzer .....	308
8.	Big Data ( <i>Philipp Richter</i> ) .....	309
b)	Big Data und statistische Datenverarbeitung .....	310
c)	Besondere Herausforderungen für den Datenschutz .....	312
d)	Big Data als Verarbeitung für berechnete Interessen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	313

e)	Interessenabwägung .....	313
f)	Zweckbindung .....	314
g)	Automatisierte Entscheidungen und Scoring .....	316
h)	Amtliche Statistik .....	317
i)	Zusammenfassende Bewertung .....	318
9.	Kommunikations- und Over the Top-Dienste ( <i>Ubbo Aßmus</i> ) .....	318
a)	Internationalität von OTT-Kommunikationsdiensten .....	320
b)	Vertraulichkeit von Kommunikationsdaten .....	320
c)	Verarbeitungstatbestände während des Kommunikationsvorganges .....	322
d)	Löschungspflichten des Betreibers nach Ende des Kommunikationsvorganges .....	324
e)	Schutz von in Endgeräten der Nutzer gespeicherten Daten .....	325
f)	Umsetzung von Informationspflichten bei OTT-Diensten .....	325
10.	Netz- und Informationssicherheit ( <i>Roland Steidle</i> ) .....	325
a)	Hintergrund: Cybersicherheitsstrategie der Europäischen Union ..	326
b)	Sicherheit der Verarbeitung nach Art. 32 DSGVO .....	327
c)	Adressaten möglicher Maßnahmen .....	328
d)	Risiken für die Netz- und Informationssicherheit .....	331
e)	Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	332
f)	Berechtigte Interessen zur Datenverarbeitung zwecks Abwehr von Risiken .....	333
g)	Unbedingte Erforderlichkeit .....	336
h)	Überwiegende Interessen der betroffenen Person .....	337
i)	Grad der Zuverlässigkeit als Maßstab .....	337
j)	Ausgewählter Maßnahmen .....	338
k)	Zusammenspiel mit anderen Regelungen .....	339
l)	Bedeutung des Erwgr. 49 für die künftige Rechtspraxis .....	340
11.	Betrugsverhinderung, Auskunfteien, vernünftige Erwartungen der Nutzer ( <i>Roland Steidle</i> ) .....	341
a)	Grundsätzliches zu Erwgr. 47 .....	341
b)	Adressaten .....	342
c)	Betrugsrisiken für Webdienste .....	343
d)	Datenverarbeitung zur Betrugsverhinderung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	344
e)	Berechtigte Interessen und Einflussnahme auf die vernünftigen Erwartungen .....	345
f)	Berechtigte Interessen zur Datenverarbeitung zwecks Betrugsverhinderung .....	347
g)	Ausgewählte Maßnahmen zur Verhinderung von Betrug im Internet .....	354
h)	Zusammenspiel mit anderen bereichsspezifischen Datenschutzvorschriften .....	355
i)	Ausblick .....	356

<b>IV. Technischer und organisatorischer Datenschutz .....</b>	<b>356</b>
1. Datenschutz durch Technik und datenschutzfreundliche Voreinstellung ( <i>Philipp Richter</i> ) .....	356
a) Datenschutz durch Technik .....	356
b) Datenschutzprinzipien gemäß Art. 5 DSGVO .....	357
c) Datenschutz durch Technik und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen .....	358
d) Sicherheit der Verarbeitung .....	365
e) Zertifizierung .....	368
f) Sanktionen und Haftung im Bereich Datenschutz durch Technik .....	373
g) Verhältnis zu Art. 24 DSGVO .....	374
2. Datenschutz-Folgenabschätzung ( <i>Annika Selzer</i> ) .....	374
a) Durchführungspflicht .....	375
b) Ausnahmen von der Durchführungspflicht .....	380
c) Durchführung der Datenschutz-Folgenabschätzung .....	381
d) Vorherige Konsultation der Aufsichtsbehörde .....	389
3. Informationspflichten ( <i>Annika Selzer</i> ) .....	390
a) Informationspflichten bei Direkterhebung .....	391
b) Informationspflichten bei Dritterhebung .....	398
c) Informationspflichten bei in Verkehr bringen von elektronische Kommunikation erlaubender Software .....	403
d) Informationspflichten bei öffentlich zugänglichen Verzeichnissen mit Suchfunktion .....	405
e) Informationspflichten über erkannte Sicherheitsrisiken bei elektronischen Kommunikationsdiensten .....	406
4. Technische Umsetzung von Löschpflichten bei Providern ( <i>Volker Hammer</i> ) .....	406
a) Löschen? Löschen. Löschen! .....	407
b) Überblick über Vorgaben zum Löschen in der Datenschutz- Grundverordnung .....	411
c) Rechtliche Vorgaben für das Löschen aus anderen Vorschriften ...	414
d) Rahmenbedingungen für ein Löschkonzept .....	415
e) DIN 66398 – ein Vorschlag zum Aufbau und zur Umsetzung von Löschkonzepten .....	420
f) Anwendung der DIN 66398 .....	430
g) Technische Aspekte von Löschen und Anonymisieren .....	433
h) Kontrolle über Inhalte – auch im Internet .....	441
<b>V. Rechte der Betroffenen (<i>Felix Hermonies</i>) .....</b>	<b>443</b>
1. Auskunftsrecht .....	443
a) Grundlagen .....	443

b) Verfahren .....	444
c) Identifizierung .....	445
2. Berichtigungsrecht .....	446
3. Lösungsrecht und „Recht auf Vergessenwerden“ .....	447
a) Lösungsrecht .....	447
b) „Recht auf Vergessenwerden“ .....	448
c) Ausnahmen des Lösungsrechts .....	450
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung .....	451
5. Mitteilungspflicht und Unterrichtsrecht .....	452
6. Recht auf Datenübertragbarkeit .....	453
7. Widerspruchsrecht .....	456
8. Verbot automatisierter Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling .....	456
9. Einschränkung von Betroffenenrechten .....	458
<b>VI. Rechtsschutz für Betroffene (<i>Christian Geminn</i>) .....</b>	<b>458</b>
1. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde .....	459
a) Geltendmachung des Beschwerderechts .....	460
b) Pflichten der Aufsichtsbehörden .....	465
c) Zusammenfassung .....	469
2. Haftung und Recht auf Schadensersatz .....	470
a) Anspruchsberechtigte .....	471
b) Anspruchsgegner und Haftung .....	471
c) Verstoß .....	472
d) Schaden .....	473
e) Haftungsbefreiung .....	474
f) Zusammenfassung .....	475
3. Gerichtliche Durchsetzbarkeit .....	475
a) Gerichtlicher Rechtsbehelf gegen eine Aufsichtsbehörde .....	476
b) Gerichtlicher Rechtsbehelf gegen Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter .....	480
c) Parallele Verfahren .....	482
d) Die Rolle des Europäischen Gerichtshofs .....	484
e) Zusammenfassung .....	486
4. Vertretung von betroffenen Personen, Verbandsbeschwerde und Verbandsklage .....	486
5. Rechtsschutz nach der Datenschutz-Grundverordnung .....	488
<b>VII. Sanktionen (<i>Jens Ambrock</i>) .....</b>	<b>489</b>
1. Verwaltungsrechtliche Sanktionen und Anordnungen .....	490
a) Aufgaben der Aufsichtsbehörden .....	490
b) Untersuchungsbefugnisse der Aufsichtsbehörden .....	490

c) Zuständigkeit der Aufsichtsbehörden .....	492
2. Verwaltungsrechtliche Sanktionen und Anordnungen .....	495
a) Anordnungsbefugnisse .....	495
b) Rechtsschutz .....	499
3. Ordnungswidrigkeitsrechtliche Sanktionen .....	500
a) Bußgeldtatbestände .....	501
b) Bußgeldverfahren .....	503
c) Rechtsschutz .....	507
4. Strafrechtliche Sanktionen .....	508
5. Wettbewerbsrechtliche Sanktionen .....	509
6. Verbraucherschutzrechtliche Verbandsklage .....	509
Stichwortverzeichnis .....	511

# Inhaltsverzeichnis

Zum Geleit .....	5
Vorwort der Herausgeber .....	7
Verzeichnis der Autoren .....	33
Abkürzungsverzeichnis .....	35
Literaturverzeichnis .....	41
Einleitung .....	63
<b>A. Technische und rechtliche Grundlagen .....</b>	<b>65</b>
<b>I. Technische und strukturelle Grundlagen des Internet .....</b>	<b>65</b>
1. Internet als technische Netzinfrastruktur .....	66
2. Internetdienste .....	70
3. Webdienste .....	73
4. Webtracking .....	76
5. Akteure des Internet .....	79
6. Geschäftsmodelle im Web .....	81
7. Zukunftsperspektiven .....	83
<b>II. Rechtliche Grundlagen .....</b>	<b>84</b>
1. Grundrechte der Europäischen Charta der Grundrechte und des Grundgesetzes .....	85
a) Datenschutz .....	86
aa) Schutz personenbezogener Daten gemäß Art. 8 Abs. 1 GRCh .....	87
(1) Konkretisierung durch das Sekundärrecht .....	87
(2) Schutzbereich .....	87
(3) Schranken .....	89
bb) Recht auf informationelle Selbstbestimmung .....	90
(1) Schutzbereich .....	91
(2) Schranken .....	92
b) Vertraulichkeit der Kommunikation .....	93
aa) Recht auf Achtung der Kommunikation gemäß Art. 7 Var. 4 GRCh .....	93
(1) Schutzbereich .....	94
(2) Schranken .....	94
bb) Fernmeldegeheimnis gemäß Art. 10 Abs. 1 Var. 3 GG .....	95
(1) Schutzbereich .....	95

(2) Schranken .....	96
c) Recht am eigenen Bild und gesprochenen Wort .....	97
d) Vertraulichkeit und Integrität informationstechnischer Systeme ...	98
aa) Herleitung .....	98
bb) Schutzbereich .....	99
cc) Schranken .....	101
e) Abwägung mit widerstreitenden Grundrechtspositionen .....	101
2. Anwendungsvorrang der europäischen Verordnungen .....	102
a) Harmonisierung des europäischen Datenschutzrechts .....	102
b) Anwendungsvorrang des Unionsrechts .....	104
c) Normwiederholungsverbot .....	105
d) Öffnungsklauseln und deren Umsetzung .....	106
aa) Zwingende Regelungsaufträge .....	107
bb) Regelungsoptionen zur Beschränkung oder Abweichung .....	108
cc) Regelungsoption zur Verstärkung des Datenschutzes .....	111
dd) Regelungsoptionen zur Konkretisierung und Präzisierung ....	112
e) Unionsrechtswidrige nationale Abweichungen .....	112
aa) Beispiele abweichender nationaler Gesetzgebung .....	112
bb) Folgen abweichender nationaler Gesetzgebung .....	114
3. Datenschutz-Grundverordnung und E-Privacy-Regulierung .....	114
a) Abgrenzung über den sachlichen Anwendungsbereich .....	116
aa) Kommunikationsnetze .....	117
bb) Kommunikationsdienste .....	117
cc) Merkmal der Zugänglichkeit des Dienstes .....	120
b) Inhaltsdaten versus Nutzungs- und Verkehrsdaten .....	122
c) Rechtslage ab dem 25.5.2018 bis zum Erlass der E-Privacy- Verordnung .....	122
<b>B. Internetspezifisches Datenschutzrecht .....</b>	<b>126</b>
<b>I. Begriffsbestimmungen .....</b>	<b>126</b>
1. Begriffsbestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung .....	126
a) Personenbezogene Daten .....	126
b) Besondere Kategorien personenbezogener Daten .....	128
c) Verarbeitung und Einschränkung der Verarbeitung .....	129
d) Profiling .....	132
e) Pseudonymisierung .....	132
f) Dateisystem .....	133
g) Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter .....	133
h) Empfänger und Dritter .....	135
i) Einwilligung .....	136
j) Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten .....	138
k) Genetische, biometrische Daten und Gesundheitsdaten .....	138

l) Hauptniederlassung, Vertreter, Unternehmen und Unternehmensgruppe .....	140
m) Verbindliche interne Datenschutzvorschriften .....	142
n) Aufsichtsbehörde und betroffene Aufsichtsbehörde .....	142
o) Grenzüberschreitende Verarbeitung .....	143
p) Maßgeblicher und begründeter Einspruch .....	143
q) Dienst der Informationsgesellschaft .....	144
r) Internationale Organisation .....	145
2. Begriffsbestimmungen des Entwurfs einer E-Privacy-Verordnung .....	145
a) Elektronisches Kommunikationsnetz .....	145
b) Elektronischer Kommunikationsdienst .....	145
c) Interpersoneller Kommunikationsdienst .....	146
d) Endnutzer, Anruf und Endeinrichtung .....	147
e) Elektronische Kommunikationsdaten .....	147
f) Öffentlich zugängliches Verzeichnis .....	148
g) E-Mail .....	148
h) Direktwerbung und persönliche Direktwerbeanrufe .....	149
i) Automatische Anruf- und Kommunikationssysteme .....	149
<b>II. Zulässigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten .....</b>	<b>149</b>
1. Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 5 DSGVO .....	150
a) Verhältnis zu anderen Normen .....	150
b) Geltungsbereich .....	150
c) Einzelne Vorgaben .....	151
aa) Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz .....	151
bb) Zweckbindungsgrundsatz .....	151
cc) Datenminimierung .....	152
dd) Richtigkeit .....	152
ee) Speicherbegrenzung .....	153
ff) Integrität und Vertraulichkeit .....	153
gg) Rechenschaftspflicht .....	153
2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung in der Datenschutz-Grundverordnung .....	154
a) Rechtmäßige Verarbeitung gemäß Art. 6 DSGVO .....	154
aa) Geltungsbereich und Zweck .....	154
bb) Ausnahmen .....	154
cc) Einzelne Rechtsgrundlagen .....	155
(1) Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO .....	155
(2) Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ...	156
(3) Rechtliche Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 S 1 lit. c DSGVO .....	157

(4) Lebenswichtige Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO .....	157
(5) Öffentliche Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO .....	158
dd) Öffnungsklausel nach Art. 6 Abs. 2 DSGVO .....	158
ee) Rechtsgrundlagen für den öffentlichen Bereich gemäß Art. 6 Abs. 3 DSGVO .....	159
ff) Verarbeitung zu anderen Zwecken nach Art. 6 Abs. 4 DSGVO .....	159
(1) Zweckverbindung und Weiterverarbeitungszwecke .....	160
(2) Erhebungszusammenhang .....	161
(3) Art der personenbezogenen Daten .....	161
(4) Folgen der beabsichtigten Weiterverarbeitung .....	161
(5) Vorhandensein geeigneter Garantien .....	162
b) Datenverarbeitung aufgrund berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	162
aa) Normgenese, Systematik und Funktion von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	162
bb) Berechtigte Interessen .....	164
cc) Datenminimierung .....	165
dd) Interessen der betroffenen Personen .....	165
ee) Interessenabwägung .....	166
ff) Betroffenenrechte bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	168
gg) Verhältnis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zu anderen Normen .....	168
c) Anforderungen an die datenschutzrechtliche Einwilligung .....	169
aa) Allgemeine Voraussetzungen der Einwilligung .....	169
(1) Zweckbezug .....	169
(2) Informiertheit und Verständlichkeit .....	170
(3) Freiwilligkeit .....	171
(4) Nachweisbarkeit .....	171
(5) Kopplungsverbot .....	171
(6) Besonderheiten im Beschäftigungsverhältnis .....	172
(7) Besonderheiten gemäß Art. 8 DSGVO .....	173
(8) Widerruflichkeit ohne Nachteile .....	174
bb) Fortgeltung früherer Einwilligungen .....	175
cc) Technischer Einwilligungsprozess .....	175
(1) Mögliche technische Formen des Opt-In im elektronischen Verkehr .....	176
(2) Anforderungen an die Darstellung .....	176
d) Datenverarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten .....	177
aa) Besondere Kategorien personenbezogener Daten im „Internet“ .....	178

bb)	Zulässigkeit der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten .....	182
cc)	Weitere datenschutzrechtliche Anforderungen .....	187
dd)	Regelungen im Bundesdatenschutzgesetz .....	187
e)	Datenverarbeitung im Auftrag .....	191
aa)	Voraussetzungen .....	193
(1)	Vertrag oder anderes Rechtsinstrument .....	194
(2)	Konkrete Beschreibung der Verarbeitung .....	194
bb)	Typische Fälle von Auftragsverarbeitung .....	199
(1)	Hosting .....	199
(2)	Cloud Computing .....	199
(3)	Tracking- und Analyse-Dienste .....	200
(4)	Firewall .....	200
(5)	Datenträgervernichtung .....	200
cc)	Streitfälle .....	200
dd)	Änderungsbedarf für Alt-Verträge nach der Datenschutz- Grundverordnung .....	202
ee)	Garantie durch genehmigte Verhaltensregeln oder Zertifizierung .....	203
ff)	Auftragnehmer im Ausland .....	203
gg)	Folgen bei Verstößen .....	204
3.	Internationale Datenverarbeitung .....	204
a)	Datenverarbeitung in der Europäischen Union .....	204
b)	Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer .....	204
c)	Anwendungsbereich .....	205
d)	Zweistufige Zulässigkeitsprüfung .....	205
e)	Besondere Anforderungen des 5. Kapitels der Datenschutz- Grundverordnung .....	206
aa)	Angemessenheitsbeschlüsse der Kommission .....	206
bb)	EU-US Privacy Shield .....	207
cc)	Geeignete Garantien und wirksamer Rechtsschutz .....	208
dd)	Nach Unionsrecht nicht zulässige Übermittlung oder Offenlegung .....	209
ee)	Ausnahmen für bestimmte Fälle inklusive Einwilligung der betroffenen Person .....	210
ff)	Anforderungen nach der E-Privacy-Verordnung .....	211
4.	Zulässigkeitsvorschriften oder Beschränkungen der E-Privacy- Regulierung .....	211
a)	Entstehungsgeschichte der E-Privacy-Verordnung .....	211
b)	Begriffsbestimmungen des Entwurfs der E-Privacy-Verordnung ...	214
c)	Zulässigkeitsvorschriften und Verarbeitungsbeschränkungen .....	214
aa)	Vertraulichkeit elektronischer Kommunikation gemäß Art. 5 E-Privacy-VO-E .....	214

bb)	Verarbeitung elektronischer Kommunikationsdaten nach Artikel 6 E-Privacy-VO-E .....	215
(1)	Elektronische Kommunikationsdaten nach Art. 6 Abs. 1 E-Privacy-VO-E .....	215
(2)	Elektronischer Kommunikationsmetadaten nach Art. 6 Abs. 2 E-Privacy-VO-E .....	217
(3)	Elektronische Kommunikationsinhalte nach Art. 6 Abs. 3 E-Privacy-VO-E .....	220
cc)	Speicherung und Löschung elektronischer Kommunikationsdaten nach Art. 7 E-Privacy-VO-E .....	220
dd)	Schutz von Endeinrichtungen nach Art. 8 E-Privacy-VO-E ...	221
(1)	Erhebung von Informationen aus Endeinrichtungen nach Art. 8 Abs. 1 E-Privacy-VO-E .....	222
(2)	Erhebung von Informationen von Endeinrichtungen nach Art. 8 Abs. 2 E-Privacy-VO-E .....	225
(3)	Standardisierte Bildsymbole nach Art. 8 Abs. 3 E-Privacy-VO-E .....	226
d)	Einwilligung gemäß Art. 9 E-Privacy-VO-E .....	226
e)	Beschränkungen nach Art. 11 E-Privacy-VO-E .....	228
5.	Besondere Bedeutung des Schutzes der Informationen in Endeinrichtungen .....	228
a)	Vorläuferregelung des Art. 5 Abs. 3 E-Privacy-RL .....	228
aa)	Technologische Implikation des Art. 5 Abs. 3 E-Privacy-RL .....	229
bb)	Rechtliche Implikation des Art. 5 Abs. 3 E-Privacy-RL .....	230
b)	Folgerregelung des Art. 8 E-Privacy-VO-E .....	232
aa)	Technologische Implikationen des Art. 8 E-Privacy-VO-Entwurf .....	232
bb)	Rechtliche Implikationen bezüglich des Schutzes der Endeinrichtung .....	233
cc)	Rechtliche Implikationen für das Offline-Tracking .....	235
<b>III.</b>	<b>Internetspezifische Datenverarbeitungen .....</b>	<b>236</b>
1.	Webdienste .....	236
a)	Allgemeine Regelungen .....	237
aa)	Rechtsgrundlage .....	237
bb)	Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit .....	239
cc)	Datenschutzerklärung .....	240
dd)	Datenminimierung .....	240
ee)	Technisch-organisatorische Maßnahmen .....	241
b)	Whois-Abfragen bei ICANN und DENIC .....	242
2.	Cloud Computing-Dienste .....	244
a)	Eigenschaften von Cloud-Diensten .....	244
b)	Gegenstand von Cloud-Diensten – „anything as a Service“ .....	246

c)	Risiken der Private Cloud, Public Cloud und Hybrid Cloud .....	246
d)	Datenschutzrechtliche Anforderungen .....	247
aa)	Anforderungen an Cloud-Dienste im Zweipersonenverhältnis .....	248
bb)	Anforderungen an Cloud-Dienste im Dreipersonenverhältnis .....	249
cc)	Erfüllung der Anforderungen durch Cloud-Zertifizierung ....	250
dd)	Anforderungen an Cloud-Nutzer im Dreipersonenverhältnis .....	251
e)	Entfernen des Personenbezugs durch Verschlüsselung? .....	253
f)	Cloud-Dienste mit Sitz im Drittland .....	255
g)	Zugriffe mit Auslandsbezug .....	255
h)	Zusammenfassung .....	257
3.	Office-Tools im Internet .....	257
a)	Auftragsverarbeitung .....	259
b)	Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union .....	260
c)	Datenübertragbarkeit .....	261
d)	Verarbeitung besonderer Kategorien .....	262
4.	Suchmaschinen .....	263
a)	Verarbeitung personenbezogener Daten durch Suchmaschinenanbieter .....	264
b)	Verantwortlichkeit .....	265
c)	Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Suchmaschinenanbieter .....	266
d)	Verarbeitung von Inhaltsdaten durch Suchmaschinenbetreiber ....	268
aa)	Berechtigtes Interesse bei Suchmaschinenbetreibern und der Nutzer der Suchmaschine .....	269
bb)	Verallgemeinerte Abwägung der Interessen und Grundrechte der betroffenen Person .....	270
cc)	Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten .....	271
dd)	Recht auf Widerspruch .....	272
5.	Webanalyse .....	274
a)	Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit – Third-Party- Tracking .....	274
aa)	First-Party-Anbieter und Auftragsverarbeitung .....	275
bb)	Gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Webanalyse .....	275
b)	Datenschutzrechtliche Betrachtung der Webanalyse und Rechtsgrundlagen .....	276
aa)	Mustererkennung und Profiling .....	276
bb)	Rechtsgrundlage für Webanalyse nach Datenschutz- Grundverordnung .....	277
cc)	Interessenausgleich gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ...	279
(1)	Berechtigte Interessen bei der Webanalyse .....	279
(2)	Beachtung der schutzwürdigen Interessen .....	280

c)	Transparenz- und Informationspflichten .....	282
d)	Widerspruchsrecht .....	282
e)	Pflicht zur Pseudonymisierung .....	283
f)	Datenschutz-Folgenabschätzung .....	284
6.	Werbung .....	284
a)	Bedeutung der Werbung .....	286
b)	Rechtsgrundlagen der Datenschutz-Grundverordnung .....	287
aa)	Einwilligung und Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und b DSGVO .....	287
bb)	Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	289
cc)	Zweckänderung nach Art. 6 Abs. 4 DSGVO .....	291
c)	Rechtsgrundlagen des Entwurfs der E-Privacy-Verordnung .....	292
d)	Wettbewerbsrechtliche Implikationen .....	293
e)	Einzelne Werbemaßnahmen .....	293
aa)	Direktwerbung .....	293
bb)	Nicht-personalisierte Werbung, Banner- und Videowerbung .....	294
cc)	E-Mail, Personal Messages, SMS .....	294
dd)	Werbeanrufe .....	295
ee)	Kundenbindungs- und Bonuspunktesysteme, Empfehlungsmarketing .....	295
f)	Ausblick .....	296
7.	Social Networks .....	297
a)	Personenbezogene Daten in Social Networks .....	298
b)	Verantwortlichkeiten der Beteiligten .....	301
c)	Zulässigkeit der Datenverarbeitung durch den Anbieter .....	304
d)	Zulässigkeit der Datenverarbeitung durch den Nutzer .....	308
8.	Big Data .....	309
b)	Big Data und statistische Datenverarbeitung .....	310
c)	Besondere Herausforderungen für den Datenschutz .....	312
d)	Big Data als Verarbeitung für berechnete Interessen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	313
e)	Interessenabwägung .....	313
f)	Zweckbindung .....	314
aa)	Statistische Zwecke .....	315
bb)	Vereinbarkeit nach Art. 6 Abs. 4 DSGVO .....	316
g)	Automatisierte Entscheidungen und Scoring .....	316
h)	Amtliche Statistik .....	317
i)	Zusammenfassende Bewertung .....	318
9.	Kommunikations- und Over the Top-Dienste .....	318
a)	Internationalität von OTT-Kommunikationsdiensten .....	320
b)	Vertraulichkeit von Kommunikationsdaten .....	320
c)	Verarbeitungstatbestände während des Kommunikationsvorganges .....	322

d) Löschungspflichten des Betreibers nach Ende des Kommunikationsvorgangs .....	324
e) Schutz von in Endgeräten der Nutzer gespeicherten Daten .....	325
f) Umsetzung von Informationspflichten bei OTT-Diensten .....	325
10. Netz- und Informationssicherheit .....	325
a) Hintergrund: Cybersicherheitsstrategie der Europäischen Union ..	326
b) Sicherheit der Verarbeitung nach Art. 32 DSGVO .....	327
c) Adressaten möglicher Maßnahmen .....	328
d) Risiken für die Netz- und Informationssicherheit .....	331
e) Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	332
f) Berechtigte Interessen zur Datenverarbeitung zwecks Abwehr von Risiken .....	333
aa) Präventive Maßnahmen und Tests .....	333
bb) Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrolle .....	334
cc) Protokollieren von IP-Adressen .....	334
dd) Verhinderung der Verbreitung von Malware und Spam .....	335
ee) Nur potenziell gefährliche E-Mails und Attachments .....	336
g) Unbedingte Erforderlichkeit .....	336
h) Überwiegende Interessen der betroffenen Person .....	337
i) Grad der Zuverlässigkeit als Maßstab .....	337
j) Ausgewählter Maßnahmen .....	338
k) Zusammenspiel mit anderen Regelungen .....	339
l) Bedeutung des Erwgr. 49 für die künftige Rechtspraxis .....	340
11. Betrugsverhinderung, Auskunfteien, vernünftige Erwartungen der Nutzer .....	341
a) Grundsätzliches zu Erwgr. 47 .....	341
b) Adressaten .....	342
c) Betrugsrisiken für Webdienste .....	343
d) Datenverarbeitung zur Betrugsverhinderung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO .....	344
e) Berechtigte Interessen und Einflussnahme auf die vernünftigen Erwartungen .....	345
f) Berechtigte Interessen zur Datenverarbeitung zwecks Betrugsverhinderung .....	347
aa) Datenverarbeitung bei Auskunfteien inklusive Scoring .....	347
bb) Geoscoreing .....	349
cc) Pooling .....	349
dd) Verwendung von Positivdaten .....	350
ee) Anreichern mit Daten aus öffentlichen Quellen .....	351
ff) Verhinderung von Identitätsdiebstahl und -betrug mittels Geräte-ID, 2-Faktor-Authentifizierung und PKI .....	351
gg) Zugriffsprotokolle .....	354
g) Ausgewählte Maßnahmen zur Verhinderung von Betrug im Internet .....	354

h) Zusammenspiel mit anderen bereichsspezifischen Datenschutzvorschriften .....	355
i) Ausblick .....	356
<b>IV. Technischer und organisatorischer Datenschutz .....</b>	<b>356</b>
1. Datenschutz durch Technik und datenschutzfreundliche Voreinstellung .....	356
a) Datenschutz durch Technik .....	356
b) Datenschutzprinzipien gemäß Art. 5 DSGVO .....	357
c) Datenschutz durch Technik und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen .....	358
aa) Art. 25 Abs. 1 DSGVO .....	358
bb) Art. 25 Abs. 2 DSGVO .....	364
cc) Art. 25 Abs. 3 DSGVO .....	365
d) Sicherheit der Verarbeitung .....	365
aa) Art. 32 Abs. 1 und 2 DSGVO .....	365
bb) Art. 32 Abs. 3 DSGVO .....	368
cc) Art. 32 Abs. 4 DSGVO .....	368
e) Zertifizierung .....	368
aa) Zertifizierung, Freiwilligkeit, Dynamik der Zertifizierung .....	369
bb) Festlegung von Zertifizierungsverfahren, Prüfzeichen und Siegeln .....	370
cc) Zertifizierungsstellen .....	371
dd) Zuständigkeit für die Zertifizierung .....	371
ee) Ablauf der Zertifizierung .....	372
f) Sanktionen und Haftung im Bereich Datenschutz durch Technik .....	373
g) Verhältnis zu Art. 24 DSGVO .....	374
2. Datenschutz-Folgenabschätzung .....	374
a) Durchführungspflicht .....	375
aa) Hohes Risiko als Bewertungskriterium .....	376
bb) Positivliste der Aufsichtsbehörde .....	376
cc) Bewertung des hohen Risikos .....	376
dd) Zweistufige Risikobewertung .....	378
ee) Konsequenzen der Durchführungsentscheidung .....	380
b) Ausnahmen von der Durchführungspflicht .....	380
aa) Negativliste der Aufsichtsbehörde .....	380
bb) Keine Datenschutz-Folgenabschätzung aufgrund spezieller Rechtsgrundlage .....	380
c) Durchführung der Datenschutz-Folgenabschätzung .....	381
aa) Inhalte der Datenschutz-Folgenabschätzung .....	381
(1) Beschreibung der geplanten Verarbeitungsvorgänge .....	381
(2) Bewertung der Notwendigkeit der Verarbeitungsvorgänge .....	382

(3) Bewertung der Risiken für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen .....	383
(4) Beschreibung der Abhilfemaßnahmen zur Bewältigung der Risiken .....	385
bb) Phasen der Datenschutz-Folgenabschätzung .....	386
cc) An der Datenschutz-Folgenabschätzung zu Beteiligende .....	387
(1) Beteiligung des Datenschutzbeauftragten .....	387
(2) Beteiligung von Auftragsverarbeitern .....	387
(3) Einholung der Standpunkte der betroffenen Personen ....	387
dd) Dokumentationspflicht .....	389
ee) Kumulierte Datenschutz-Folgenabschätzung .....	389
d) Vorherige Konsultation der Aufsichtsbehörde .....	389
3. Informationspflichten .....	390
a) Informationspflichten bei Direkterhebung .....	391
aa) Inhalt der Informationspflicht .....	392
bb) Zeitpunkt der Informationspflicht .....	395
cc) Weitere Anforderungen an die Informationen .....	396
dd) Weiterverarbeitung für andere Zwecke .....	397
ee) Ausnahmen von der Informationspflicht .....	397
b) Informationspflichten bei Dritterhebung .....	398
aa) Inhalt der Informationspflicht .....	399
bb) Zeitpunkt der Informationspflicht .....	401
cc) Weitere Anforderungen an die Informationen .....	402
dd) Weiterverarbeitung für andere Zwecke .....	402
ee) Ausnahmen von der Informationspflicht .....	402
c) Informationspflichten bei in Verkehr bringen von elektronische Kommunikation erlaubender Software .....	403
d) Informationspflichten bei öffentlich zugänglichen Verzeichnissen mit Suchfunktion .....	405
e) Informationspflichten über erkannte Sicherheitsrisiken bei elektronischen Kommunikationsdiensten .....	406
4. Technische Umsetzung von Löschpflichten bei Providern .....	406
a) Löschen? Löschen. Löschen! .....	407
aa) Ausgangssituation, Zielsetzung und Begriffe .....	407
bb) Erwartungshorizont: Löschen (nur) im Internet? .....	409
b) Überblick über Vorgaben zum Löschen in der Datenschutz-Grundverordnung .....	411
aa) Vorgaben zur Regellöschung .....	411
bb) Technisch-organisatorischer Aufwand .....	412
cc) Informationspflichten .....	412
dd) Löschung und Nicht-Löschung im Einzelfall auf Antrag .....	412
ee) Mitteilungspflichten .....	413
ff) Dokumentationserfordernisse .....	413
gg) Überwachung der Löschmaßnahmen .....	414
hh) Weiterentwicklung des Löschkonzepts .....	414

ii) Löschen beim Auftragsverarbeiter .....	414
c) Rechtliche Vorgaben für das Löschen aus anderen Vorschriften ...	414
d) Rahmenbedingungen für ein Löschkonzept .....	415
aa) Anforderungen an ein Löschkonzept .....	415
bb) Löschen bei Providern und bei anderen Verantwortlichen ....	416
cc) Handlungsoptionen: Löschen, Anonymisieren, Sperren,... ....	417
dd) Exkurs: Löschen ist technisch (nicht?) möglich .....	418
ee) Praxistauglichkeit eines Löschkonzepts .....	419
e) DIN 66398 – ein Vorschlag zum Aufbau und zur Umsetzung von Löschkonzepten .....	420
aa) Gegenstand und Aufbau der Norm .....	420
bb) Löschregeln festlegen .....	422
cc) Steuern der Umsetzung .....	425
dd) Weitere Aufgabenstellungen aus der Praxis .....	426
ee) Dokumente und Pflege des Löschkonzepts .....	428
f) Anwendung der DIN 66398 .....	430
aa) Anpassen auf die Organisation .....	430
bb) Nutzen durch ein Löschkonzept .....	432
cc) Projekt „Löschkonzept“ .....	433
g) Technische Aspekte von Löschen und Anonymisieren .....	433
aa) Identifikation von löschfälligen Datenobjekten .....	433
bb) Löschfällige Datenobjekte aus dem Verarbeitungskontext lösen .....	435
cc) Sicheres Löschen .....	436
dd) „Gutes“ Anonymisieren .....	439
h) Kontrolle über Inhalte – auch im Internet .....	441
<b>V. Rechte der Betroffenen .....</b>	<b>443</b>
1. Auskunftsrecht .....	443
a) Grundlagen .....	443
b) Verfahren .....	444
c) Identifizierung .....	445
2. Berichtigungsrecht .....	446
3. Löschungsrecht und „Recht auf Vergessenwerden“ .....	447
a) Löschungsrecht .....	447
b) „Recht auf Vergessenwerden“ .....	448
c) Ausnahmen des Löschungsrechts .....	450
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung .....	451
5. Mitteilungspflicht und Unterrichtsrecht .....	452
6. Recht auf Datenübertragbarkeit .....	453
7. Widerspruchsrecht .....	456
8. Verbot automatisierter Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling .....	456
9. Einschränkung von Betroffenenrechten .....	458

<b>VI. Rechtsschutz für Betroffene .....</b>	<b>458</b>
1. Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde .....	459
a) Geltendmachung des Beschwerderechts .....	460
aa) Adressat der Beschwerde .....	460
bb) Beschwerdebefugnis .....	462
cc) Form und Frist .....	463
dd) Inhaltliche Anforderungen .....	463
b) Pflichten der Aufsichtsbehörden .....	465
aa) Pflicht zur Befassung mit der Beschwerde .....	466
bb) Pflicht zur Unterrichtung des Beschwerdeführers .....	468
cc) Pflicht zur Belehrung des Beschwerdeführers .....	468
dd) Weitere Pflichten der Aufsichtsbehörden .....	469
c) Zusammenfassung .....	469
2. Haftung und Recht auf Schadensersatz .....	470
a) Anspruchsberechtigte .....	471
b) Anspruchsgegner und Haftung .....	471
c) Verstoß .....	472
d) Schaden .....	473
e) Haftungsbefreiung .....	474
f) Zusammenfassung .....	475
3. Gerichtliche Durchsetzbarkeit .....	475
a) Gerichtlicher Rechtsbehelf gegen eine Aufsichtsbehörde .....	476
aa) Gerichtlicher Rechtsbehelf des Betroffenen gegen Beschlüsse einer Aufsichtsbehörde .....	477
bb) Gerichtlicher Rechtsbehelf bei Nichtbefassung oder bei Verletzung der Informationspflicht .....	479
b) Gerichtlicher Rechtsbehelf gegen Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter .....	480
c) Parallele Verfahren .....	482
d) Die Rolle des Europäischen Gerichtshofs .....	484
aa) Nichtigerklärung eines Beschlusses des Ausschusses .....	484
bb) Vorabentscheidung .....	485
e) Zusammenfassung .....	486
4. Vertretung von betroffenen Personen, Verbandsbeschwerde und Verbandsklage .....	486
5. Rechtsschutz nach der Datenschutz-Grundverordnung .....	488
 <b>VII. Sanktionen .....</b>	 <b>489</b>
1. Verwaltungsrechtliche Sanktionen und Anordnungen .....	490
a) Aufgaben der Aufsichtsbehörden .....	490
b) Untersuchungsbefugnisse der Aufsichtsbehörden .....	490
c) Zuständigkeit der Aufsichtsbehörden .....	492
aa) Sachliche Zuständigkeit .....	492
bb) Örtliche Zuständigkeit .....	493

2. Verwaltungsrechtliche Sanktionen und Anordnungen .....	495
a) Anordnungsbefugnisse .....	495
aa) Warnung und Verwarnung .....	495
bb) Anweisung .....	497
cc) Untersagung .....	498
b) Rechtsschutz .....	499
3. Ordnungswidrigkeitsrechtliche Sanktionen .....	500
a) Bußgeldtatbestände .....	501
aa) Hoher Bußgeldrahmen .....	501
bb) Mittlerer Bußgeldrahmen .....	502
cc) Niedriger Bußgeldrahmen .....	503
b) Bußgeldverfahren .....	503
aa) Unternehmensbegriff .....	503
bb) Verhalten von Mitarbeitern und Externen .....	505
cc) Kriterien für die Verhängung von Bußgeldern .....	506
dd) Bußgeldhöhe .....	507
c) Rechtsschutz .....	507
4. Strafrechtliche Sanktionen .....	508
5. Wettbewerbsrechtliche Sanktionen .....	509
6. Verbraucherschutzrechtliche Verbandsklage .....	509
Stichwortverzeichnis .....	511