

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur zweiten Auflage	5
Vorwort zur ersten Auflage	7
Geleitwort	11
1. Überleben in einer turbulenten Umwelt	16
2. Produzieren – gestern, heute, morgen	28
Veränderungen durch industrielle Revolutionen	28
Die Standortdebatte	38
Mensch und Arbeit – aus Soziologie und Arbeitswissenschaft	50
Arbeitsteilung – ein Kennzeichen leistungsfähiger Wirtschaft	60
Warum sind erfolgreiche Unternehmen erfolgreich?	69
Skizzierte Lösungsansätze aus den USA und Japan	77
Kulturfolgen sind schwerwiegender als Technikfolgen	92
3. Strukturbildung – eine strategische Schlüsselaufgabe	96
Zunahme des Wissens – sinkende Planbarkeit	105
Dienstleistung im Wettbewerb – alle sind Lieferanten und Kunden	109
Komplexität und Spezialisierung	114
Produktionsfaktor Information	126
Fabrik der Zukunft?	134
Ordnung und Chaos – zwei sich ergänzende Weltbilder	136
Strukturbildung durch Selbstorganisation	143
Die Welt der Fraktale	147

4. Die Fraktale Fabrik – ein integrierender Ansatz	152
Definition	152
Merkmal: Selbstähnlichkeit	154
Merkmal: Selbstorganisation	157
Merkmal: Dynamik und Vitalität	160
Eine alte Regel: Vereinfachen und Ordnung aufrechterhalten	169
Kommunikation und Information	172
Zielfindungsprozeß	180
Navigation und Steuerung	187
Mitarbeiter und Führung	193
Leistungsmessung und Bewertung	215
Arbeitszeiten	221
5. Erkenntnisse und Erfahrungen – Beispiele aus der Praxis	226
Sulzer-Weise GmbH, Bruchsal	226
Mettler-Toledo GmbH, Albstadt	231
Metallwerke Gebrüder Seppelfricke GmbH & Co., Gelsenkirchen	237
U. I. LAPP GmbH & Co.KG, Stuttgart	249
Problem gelöst? Ein kurzes Fazit	258
6. Blick nach vorn	262
Literatur	265
Personen- und Sachverzeichnis	271