

# Inhalt

|  |     |
|--|-----|
| <b>Vorwort</b> .....                                       | 7   |
| <b>1 Soziale Probleme</b> .....                            | 8   |
| 1.1 Gesellschaft .....                                     | 9   |
| 1.2 Gemeinschaft .....                                     | 18  |
| 1.3 Mensch .....   | 22  |
| 1.4 Problemgefüge .....                                    | 27  |
| 1.5 Ressourcengefüge .....                                 | 31  |
| <b>2 Soziale Arbeit als Disziplin und Profession</b> ..... | 33  |
| <b>3 Beratung</b> .....                                    | 37  |
| 3.1 Komponenten .....                                      | 41  |
| 3.2 Rollen .....   | 54  |
| 3.3 Orte .....   | 57  |
| 3.4 Formationen .....                                      | 71  |
| 3.5 Rahmungen .....  | 77  |
| <b>4 Kompetenzen</b> .....                                 | 85  |
| 4.1 Haltungen .....  | 85  |
| 4.2 Wissen .....   | 91  |
| 4.3 Können .....   | 93  |
| <b>5 Mit Komplexität und Durcheinander umgehen</b> .....   | 95  |
| 5.1 Fundiertes Handeln .....                               | 97  |
| 5.2 Experimentelles Handeln .....                          | 100 |
| 5.3 Praxeologische Folgerungen .....                       | 103 |
| <b>6 Beratung strukturieren</b> .....                      | 105 |
| 6.1 Beratung vorbereiten .....                             | 106 |
| 6.2 Beratung anfangen .....                                | 107 |
| 6.3 Probleme und Lösungswege verhandeln .....              | 109 |
| 6.4 Probleme bearbeiten und Lösungen finden .....          | 111 |
| 6.5 Beratung beenden .....                                 | 112 |

---

|   |     |
|---|-----|
| <b>7 Ressourcen und Probleme erkennen</b> .....                       | 115 |
| 7.1 Offenes Gespräch .....  | 118 |
| 7.2 Fokussiertes Gespräch .....                                       | 119 |
| 7.3 Koordinatensystem .....   | 120 |
| 7.4 Netzwerkkarte .....   | 121 |
| 7.5 Inklusionschart .....   | 123 |
| 7.6 Biografischer Zeitbalken .....                                    | 126 |
| <b>8 Handlungsfähig sein</b> .....                                    | 129 |
| 8.1 Haltungen finden .....  | 129 |
| 8.2 Echt bleiben .....  | 130 |
| 8.3 Fertigkeiten nutzen und Techniken (zurückhaltend) einsetzen ..... | 132 |
| 8.4 Mit schwierigen Situationen umgehen .....                         | 155 |
| 8.5 Mit Don'ts umgehen .....  | 158 |
| <b>9 Qualität entwickeln</b> .....                                    | 162 |
| 9.1 Standards beachten .....  | 162 |
| 9.2 Praxis reflektieren .....   | 164 |
| 9.3 Partizipation ermöglichen .....                                   | 166 |
| 9.4 Supervision in Anspruch nehmen .....                              | 168 |
| 9.5 Fälle besprechen .....  | 169 |
| <b>10 Auf die eigene Gesundheit achten</b> .....                      | 171 |
| <b>11 Keep cool</b> .....   | 174 |
| <b>Literatur</b> .....  | 175 |