

Inhalt

THEORETISCHE VORÜBERLEGUNGEN

1. Die Institution der Kindertagesstätte	3
1.1. Kindertagesstätten als Bildungseinrichtungen	5
1.1.1. Bildungsbegriffe in der Elementarpädagogik	5
1.1.2. Konzeptionelle Überlegungen zur Umsetzung des Bildungsauftrages	8
1.2. Professionalisierungstendenzen im elementarpädagogischen Feld	11
1.2.1. Professionalisierung durch Akademisierung	12
1.2.2. Professionalisierung durch Spezialisierung	14
1.3. Kindertagesstätten als Non-Profit-Unternehmen	16
1.3.1. Kindertagesstätten im Kontext von Überlegungen aus dem Umfeld des Sozialmanagements	17
1.3.2. Wesentliche Managementfelder in Kindertagesstätten	18
1.3.3. Überlegungen zum elementarpädagogischen Qualitätsdiskurs	21
1.4. Zusammenfassung	31
2. Das Instrument der Balanced Scorecard	33
2.1. Strategisches Performancemanagement als Kontext des Instrumentes der Balanced Scorecard	33
2.2. Die Balanced Scorecard als Managementinstrument in Unternehmen	35
2.2.1. Wesentliche Basisannahmen	36
2.2.2. Modelle zur Implementierung einer Balanced Scorecard	38
2.2.3. Empirische Erkenntnisse zur Balanced Scorecard	45

2.3.	Die Balanced Scorecard im Feld der Non-Profit-Unternehmen	53
2.3.1.	Verbreitung und Begründungszusammenhänge der Balanced Scorecard	53
2.3.2.	Feldspezifische Schwierigkeiten und Anpassungsnotwendigkeiten der Balanced Scorecard in Non-Profit-Unternehmen	55
2.3.3.	Vorliegende Erkenntnisse zur Balanced Scorecard in Kindertagesstätten	65
2.4.	Zusammenfassung	73
3.	Das Konzept der Organisationskultur	77
3.1.	Terminologische Vorüberlegungen: Kultur und Organisation	77
3.2.	Das Konzept der Organisationskultur	80
3.2.1.	Überlegungen zum Begriff der Organisationskultur	80
3.2.2.	Modelle der Organisationskultur	82
3.2.3.	Messverfahren zur Erhebung der Organisationskultur	88
3.3.	Vorliegende empirische Analysen zur Organisationskultur	92
3.4.	Möglichkeiten der Modifikation einer Organisationskultur	102
3.5.	Organisationskulturen in Non-Profit-Unternehmen	106
3.6.	Zusammenfassung	113
4.	Arbeitsperspektiven auf der Basis der Überlegungen des Theorieteils	117

ZWEI VORSTUDIEN

5.	Vorstudie I: Entwicklung und Implementierung einer Balanced Scorecard für das Feld der Kindertagesstätten	123
5.1.	Entwicklung eines Rahmenmodells für eine Balanced Scorecard im Elementarbereich	123

5.1.1.	Vorschlag einer Architektur	124
5.1.2.	Zielformulierung und Kausalheuristik	131
5.1.3.	Festlegung von Kennzahlen und Bestimmung von Sollwerten	132
5.1.4.	Planung von Aktivitäten	147
5.2.	Implementationsstrategie	148
5.2.1.	Überblick über das Vorgehen bei der Implementation	148
5.2.2.	Die Phasen der Implementation im Detail	153
5.2.2.1.	Phase I: Einleitung des Wandels	153
5.2.2.2.	Phase II: Organisationsdiagnose	155
5.2.2.3.	Phase III: Strategieentwicklung	158
5.2.2.4.	Phase IV: Entwicklung der eigentlichen Balanced Scorecard	159
5.2.2.5.	Phase V: Anwendung der Balanced Scorecard	160
5.3.	Deskriptive Befunde zur Umsetzung der Balanced Scorecard in den teilnehmenden Einrichtungen	161
5.4.	Zusammenfassung	168
6.	Vorstudie II: Entwicklung und Erprobung eines Forschungsinstrumentes zur Erfassung von Organisationskulturen in Kindertagesstätten	171
6.1.	Organisationskulturen in Kindertages- stätten – Entwurf eines Rahmenmodells	171
6.2.	Ableitung und Validierung der Skalen- struktur des Fragebogens	175
6.3.	Gestaltung des Fragebogens	180
6.3.1.	Formaler Aufbau	180
6.3.2.	Inhaltliche Gestaltung der Skalen	182
6.4.	Prätestung des Forschungsinstrumentes	198
6.4.1.	Untersuchungsdesign und -durchführung	199
6.4.2.	Stichproben der Untersuchung des Fragebogens	201
6.4.3.	Auswertungsstrategie	201
6.4.4.	Item- und Skalencharakteristika	205
6.5.	Zusammenfassung	225

HAUPTUNTERSUCHUNG

7. Forschungsmethodisches Vorgehen	235
7.1. Präzisierung des Erkenntnisinteresses im Rahmen der empirischen Untersuchung	236
7.2. Untersuchungsdesign	239
7.3. Datenerhebung	241
7.4. Untersuchungsdurchführung	241
7.5. Stichproben der Untersuchung	242
7.6. Auswertungsmethodik	247
7.7. Zusammenfassender Überblick über das methodische Vorgehen der Untersuchung	252
8. Ergebnisse der Untersuchung	255
8.1. Ergebnisse des Prätests	256
8.1.1. Skala Ziele	257
8.1.2. Skala Umwelt	258
8.1.3. Skala Kooperation	260
8.1.4. Skala Personalführung	263
8.1.5. Skala Organisation der Arbeit	267
8.1.6. Skala Kommunikation	270
8.1.7. Skala Qualitätsorientierung	274
8.1.8. Skala Umgang mit Problemen	276
8.1.9. Skala Konzeption im engeren Sinne	280
8.1.10. Skala Formalität	282
8.1.11. Zusammenschau ausgewählter Ergebnisse des Prätests	285
8.2. Ergebnisse des Prä-Post-Vergleiches	289
8.2.1. Skala Ziele	291
8.2.2. Skala Umwelt	294
8.2.3. Skala Kooperation	298
8.2.4. Skala Personalführung	302
8.2.5. Skala Organisation der Arbeit	306
8.2.6. Skala Kommunikation	309
8.2.7. Skala Qualitätsorientierung	316
8.2.8. Skala Umgang mit Problemen	319
8.2.9. Skala Konzeption im engeren Sinne	322
8.2.10. Skala Formalität	325

8.2.11. Zusammenschau der Ergebnisse des Prä- Post-Vergleiches	330
9. Diskussion	341
Literaturverzeichnis¹	349