

I N H A L T

Vorwort

Einleitung 1

A. ANSÄTZE EINER SOZIOLOGISCHEN GRUNDLAGENTHEORIE

1.	Handlungstheorie und Wissenssoziologie (Alfred SCHÜTZ)	6
1.1.	Handlung und Handeln	7
1.2.	Die Sozialität der Handlungsmotive	10
1.3.	Die Sozialität der Erfahrung	13
1.4.	Allgemein- und Sonderwissen	19
1.5.	Die situative Koordination der Orientierungen	27
1.6.	Sozialitätsidealisierungen	33
2.	Ethnomethodologie	39
2.1.	Die "Reflexivität" von accounts und das Problem der Indexikalität	40
2.2.	Verfahren der Situationsinterpretation	51
3.	Universalpragmatik (Jürgen HABERMAS)	63
3.1.	Typen sozialen Handelns	64
3.2.	Die Standardform der Sprechhandlung	69
3.3.	Bedingungen gelungener Rede: Kommunikations- normen	75
4.	Rückblick: Das Problem sozialer Ordnung als Er- fahrungs- und Handlungsproblem	87

B. ERFAHRUNG UND INTERAKTION

1.	Soziale Erfahrung	91
1.1.	Gewohnheiten, Fertigkeiten und Wissen	92
1.2.	Die Verfahren der Umweltordnung	108
	Exkurs I: Über die Genießbarkeit der Tiere	113-120
	Exkurs II: Über die Medizinen der Zande	127-130
1.3.	Zweifel und Irrtum	134
	Exkurs III: Der Fall Georgi Markoff	137-138

VIII

1.4.	Die Sozialität von Gewohnheiten und Wissen	144
	Exkurs IV: Der Fremde	152-156
1.4.1.	Das Geheimnis	159
1.4.2.	Vertrauen	172
	Exkurs V: Das Dilemma der Verhafteten	173-175
1.5.	Zusammenfassung	180
2.	Die kognitive Struktur der Situation	184
2.1.	Situationstypen und Situationsdefinition	185
2.2.	Soziale Wahrnehmung	194
2.2.1.	Die Struktur des Wahrnehmungsfeldes	195
2.2.2.	Der Leib und das Spektrum der Sinne	204
	Exkurs VI: Ausdruck und Gestik	215-220
2.2.3.	Methoden der Umdeutung und Erfahrungsabwehr	229
3.	Die soziale Struktur der Situation und die Typen sozialen Handelns	244
3.1.	Die serielle Ordnung	247
3.2.	Die Kooperation	252
3.2.1.	Kooperative Rollenbeziehungen	255
3.2.2.	Typen der Kooperation	263
	Exkurs VII: Aufgaben: Routine und Autonomie	264-270
3.3.	Das interpersonale Verhältnis	279
3.3.1.	Prozeduren des Identitätshandels	283
3.3.1.1.	Identifizierung	284
3.3.1.2.	Fremddefinition	286
3.3.1.3.	Der Entwurf der Rollen-Identität	289
3.3.1.4.	Selbstdarstellung	294
	Exkurs VIII: Die Maske	298-305
3.3.2.	Zur Dynamik interpersonaler Beziehungen	306
3.4.	Konflikt und Machtprozeß	312
3.4.1.	Typen des Konflikts	313
3.4.2.	Rahmen und Regeln des Konflikts	324
3.4.3.	Trümpfe und Taktiken	335
3.4.3.1.	Sanktionsmacht: Anreiz und Abschreckung	343
3.4.3.2.	Informationsmacht	348
3.4.3.3.	Legitimität	355
4.	Epilog	365
	Literatur	369