

Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuches	8
Vorwort	9

I Grundlagen methodischen Handelns

1 Das Handlungsfeld der Sozialen Arbeit	17
1.1 Gesellschaftliche Aufträge und disziplinäre Positionen	17
1.1.1 Historische Herausbildung des Handlungsfeldes	18
1.1.2 Funktion und Gegenstand Sozialer Arbeit	21
1.2 Charakteristika der beruflichen Handlungsstruktur	25
1.2.1 Doppelttes Mandat	26
1.2.2 Subjektorientierung	28
1.2.3 Technologiedefizit	31
1.2.4 Koproduktion	33
2 Soziale Arbeit als wissenschaftlich fundierte Praxis	36
2.1 Soziale Arbeit als Profession	36
2.1.1 Zum Ertrag der neueren Professionalisierungsdebatte	36
2.1.2 Profession und Disziplin	41
2.1.3 Zum Verhältnis von Wissenschaft und Praxis	43
2.2 Wissensbestände für methodisches Handeln	45
2.2.1 Wissenschaftliches Wissen	46
2.2.2 Beschreibungswissen	48
2.2.3 Erklärungswissen	52
2.2.4 Wertwissen	61
2.2.5 Veränderungswissen	66

3	Handlungskompetenzen für die Soziale Arbeit	71
3.1	Individuelle und institutionelle Voraussetzungen für den Beruf	71
3.1.1	Persönlichkeitsmerkmale und professionelle Handlungskompetenz.	71
3.1.2	Fehlerquellen beruflichen Handelns	75
3.1.3	Individualisierte Professionalität	79
3.2	Dimensionen professioneller Handlungskompetenz	82
3.2.1	Kompetenzdimensionen	82
3.2.2	Kompetenzen in der Dimension des Wissens.	84
3.2.3	Kompetenzen in der Dimension der beruflichen Haltung	88
3.2.4	Kompetenzen in der Dimension des Könnens	91
4	Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit	101
4.1	Methodisches Handeln: Definition und Werkzeugkasten	101
4.1.1	Einschätzungen von Praktikern	101
4.1.2	Eklektisches und collagenhaftes Handeln	103
4.1.3	Werkzeugkasten für methodisches Handeln	105
4.1.4	Konstruktionsprinzipien der Arbeitshilfen.	108
4.2	Handlungsbereiche methodischen Handelns	109
4.2.1	Analyse der Rahmenbedingungen	109
4.2.2	Situations- oder Problemanalyse	114
4.2.3	Zielentwicklung	117
4.2.4	Planung	122
4.2.5	Handeln in Situationen.	127
4.2.6	Evaluation	132
II	Der Werkzeugkasten für methodisches Handeln	
5	Arbeitshilfen für die Gestaltung von Situationen	139
5.1	Einführung: situatives Handeln	139
5.2	Analyse der Arbeitsaufträge.	141
5.3	Situationsanalyse	149
5.4	Zielbestimmung	154
5.5	Checkliste zur Handlungsplanung	156
5.6	Auswertung der eigenen Handlungen	159

6	Arbeitshilfen für die Hilfeplanung	163
6.1	Einführung: Hilfeplanung	164
6.2	Auftrags- und Kontextanalyse	167
6.3	Problemanalyse	170
6.4	Aushandlung von Zielen	172
6.5	Operationalisierung von Hilfezielen	175
6.6	Evaluation eines Hilfezeitraums	178
6.7	Selbstevaluation eines Hilfeplangesprächs	183
7	Arbeitshilfen für die Konzeptionsentwicklung	187
7.1	Einführung: Konzeptionsentwicklung	188
7.2	Analyse der Ausgangssituation	189
7.3	Erwartungssammlung	193
7.4	Bildung konzeptioneller Ziele	197
7.5	Operationalisierung konzeptioneller Ziele	200
7.6	Von der Operationalisierung zur Konzeption	203
7.7	Konstruktion von Schlüsselsituationen	210
8	Arbeitshilfen für Projektplanung und Selbstevaluation	213
8.1	Einführung: Selbstevaluation	213
8.2	Erarbeitung der Aufgabenstellung	215
8.3	Vertiefte Problemerkklärung	221
8.4	Differenzierung der Projektziele	225
8.5	Erstellung der Projektkonzeption	226
8.6	Vorbereitung der Evaluation	230
8.7	Konstruktion des Erhebungsinstruments	234
8.8	Auswertung und Präsentation der Ergebnisse	238
III	Anhang	
	Glossar	247
	Literatur	260
	Sachregister	268