

| | |
|--|---|
| Hinweise zur Benutzung dieses Lehrbuches | 8 |
| Vorwort | 9 |

I Grundlagen methodischen Handelns

| | |
|---|-----------|
| 1 Das Handlungsfeld der Sozialen Arbeit | 17 |
| 1.1 Gesellschaftliche Aufträge und disziplinäre Positionen | 17 |
| 1.1.1 Historische Herausbildung des Handlungsfeldes | 18 |
| 1.1.2 Funktion und Gegenstand Sozialer Arbeit | 21 |
| 1.2 Charakteristika der beruflichen Handlungsstruktur | 25 |
| 1.2.1 Doppelt Mandat | 26 |
| 1.2.2 Subjektorientierung | 28 |
| 1.2.3 Technologiedefizit | 31 |
| 1.2.4 Koproduktion | 33 |
| 2 Soziale Arbeit als wissenschaftlich fundierte Praxis | 36 |
| 2.1 Soziale Arbeit als Profession | 36 |
| 2.1.1 Zum Ertrag der neueren Professionalisierungsdebatte | 36 |
| 2.1.2 Profession und Disziplin | 41 |
| 2.1.3 Zum Verhältnis von Wissenschaft und Praxis | 43 |
| 2.2 Wissensbestände für methodisches Handeln | 45 |
| 2.2.1 Wissenschaftliches Wissen | 46 |
| 2.2.2 Beschreibungswissen | 48 |
| 2.2.3 Erklärungswissen | 52 |
| 2.2.4 Wertwissen | 61 |
| 2.2.5 Veränderungswissen | 66 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 3 | Handlungskompetenzen für die Soziale Arbeit | 71 |
| 3.1 | Individuelle und institutionelle Voraussetzungen für den Beruf | 71 |
| 3.1.1 | Persönlichkeitsmerkmale und professionelle Handlungskompetenz. | 71 |
| 3.1.2 | Fehlerquellen beruflichen Handelns | 75 |
| 3.1.3 | Individualisierte Professionalität | 79 |
| 3.2 | Dimensionen professioneller Handlungskompetenz | 82 |
| 3.2.1 | Kompetenzdimensionen | 82 |
| 3.2.2 | Kompetenzen in der Dimension des Wissens. | 84 |
| 3.2.3 | Kompetenzen in der Dimension der beruflichen Haltung | 88 |
| 3.2.4 | Kompetenzen in der Dimension des Könnens | 91 |
| 4 | Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit | 101 |
| 4.1 | Methodisches Handeln: Definition und Werkzeugkasten | 101 |
| 4.1.1 | Einschätzungen von Praktikern | 101 |
| 4.1.2 | Eklektisches und collagenhaftes Handeln | 103 |
| 4.1.3 | Werkzeugkasten für methodisches Handeln | 105 |
| 4.1.4 | Konstruktionsprinzipien der Arbeitshilfen. | 108 |
| 4.2 | Handlungsbereiche methodischen Handelns | 109 |
| 4.2.1 | Analyse der Rahmenbedingungen | 109 |
| 4.2.2 | Situations- oder Problemanalyse | 114 |
| 4.2.3 | Zielentwicklung | 117 |
| 4.2.4 | Planung | 122 |
| 4.2.5 | Handeln in Situationen. | 127 |
| 4.2.6 | Evaluation | 132 |
| II | Der Werkzeugkasten für methodisches Handeln | |
| 5 | Arbeitshilfen für die Gestaltung von Situationen | 139 |
| 5.1 | Einführung: situatives Handeln | 139 |
| 5.2 | Analyse der Arbeitsaufträge. | 141 |
| 5.3 | Situationsanalyse | 149 |
| 5.4 | Zielbestimmung | 154 |
| 5.5 | Checkliste zur Handlungsplanung | 156 |
| 5.6 | Auswertung der eigenen Handlungen | 159 |

| | | |
|------------|---|-----|
| 6 | Arbeitshilfen für die Hilfeplanung | 163 |
| 6.1 | Einführung: Hilfeplanung | 164 |
| 6.2 | Auftrags- und Kontextanalyse | 167 |
| 6.3 | Problemanalyse | 170 |
| 6.4 | Aushandlung von Zielen | 172 |
| 6.5 | Operationalisierung von Hilfezielen | 175 |
| 6.6 | Evaluation eines Hilfezeitraums | 178 |
| 6.7 | Selbstevaluation eines Hilfeplangesprächs | 183 |
| 7 | Arbeitshilfen für die Konzeptionsentwicklung | 187 |
| 7.1 | Einführung: Konzeptionsentwicklung | 188 |
| 7.2 | Analyse der Ausgangssituation | 189 |
| 7.3 | Erwartungssammlung | 193 |
| 7.4 | Bildung konzeptioneller Ziele | 197 |
| 7.5 | Operationalisierung konzeptioneller Ziele | 200 |
| 7.6 | Von der Operationalisierung zur Konzeption | 203 |
| 7.7 | Konstruktion von Schlüsselsituationen | 210 |
| 8 | Arbeitshilfen für Projektplanung und Selbstevaluation | 213 |
| 8.1 | Einführung: Selbstevaluation | 213 |
| 8.2 | Erarbeitung der Aufgabenstellung | 215 |
| 8.3 | Vertiefte Problemerkklärung | 221 |
| 8.4 | Differenzierung der Projektziele | 225 |
| 8.5 | Erstellung der Projektkonzeption | 226 |
| 8.6 | Vorbereitung der Evaluation | 230 |
| 8.7 | Konstruktion des Erhebungsinstruments | 234 |
| 8.8 | Auswertung und Präsentation der Ergebnisse | 238 |
| III | Anhang | |
| | Glossar | 247 |
| | Literatur | 260 |
| | Sachregister | 268 |