

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	IX
Vorwort	1
1. GRUNDLAGEN EINER KOSTEN- UND LEISTUNGS- RECHNUNG FÜR HOCHSCHULBIBLIOTHEKEN	
1.1 Notwendigkeit einer Kostenanalyse bibliothekarischer Dienstleistungen	5
1.2 Ziele und Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung	13
1.3 Dienstleistungen als Kalkulationsobjekt	24
1.4 Das Konzept der Prozeßkostenrechnung	32
2. KOSTENARTENRECHNUNG	
2.1 Aufbau und Gliederung des Kostenartenplanes	42
2.2 Erfassung der Personalkosten	43
2.3 Erfassung der Medienkosten	48
2.4 Erfassung der laufenden Sachkosten	49
2.5 Erfassung der Bewirtschaftungskosten	53
2.6 Erfassung kalkulatorischer Abschreibungen	54
2.7 Zur Kostenstruktur von Hochschulbibliotheken	57
3. KOSTENSTELLENRECHNUNG	
3.1 Aufbau und Gliederung des Kostenstellenplanes	61
3.2 Verrechnung der Kostenarten auf Kostenstellen	64

4.	PROZESSKOSTENRECHNUNG	
4.1	Hypothesenbildung über Hauptprozesse	70
4.2	Teilprozeßanalyse auf Kostenstellenebene	74
4.3	Erfassung der Arbeitszeiten	78
4.4	Ermittlung der Prozeßkosten	83
4.5	Identifizierung der Cost Driver	86
4.6	Berechnung der Prozeßkostensätze und Bearbeitungszeiten	89
4.7	Verkettung von Teilprozessen zu Hauptprozessen	90
5.	KOSTENMANAGEMENT	
5.1	Strategien der Prozeßoptimierung	102
5.2	Nachfrageorientierte Ressourcenallokation	110
5.3	Erhöhung der Kostenflexibilität	117
6.	SOFTWAREUNTERSTÜTZUNG FÜR DAS KOSTEN- MANAGEMENT: LIBRARYMANAGER	122
7.	SCHLUSSBETRACHTUNG: BEVOR SIE STARTEN...	152
8.	ANHANG	
	Teilprozeßliste der Universitäts- und Landesbibliothek Münster	155
	Glossar	164
	Literatur	173

Abbildungsverzeichnis

1.	Von Teilprozessen zu Hauptprozessen	39
2.	Aufbau des Prozeßmodells	41
3.	Personaldurchschnittsausgaben Universitäten	45
4.	Personaldurchschnittsausgaben Fachhochschulen	46
5.	Kostenartenrechnung – Universitäts- und Landesbibliothek Münster	59
6.	Kosten der Leistungsbereiche – Universitäts- und Landes- bibliothek Münster	68
7.	Zeiterfassungsbogen	82
8.	Kapazitäts- und Kostenzuordnung auf Teilprozeßebene am Beispiel der Lehrbuchsammlung	84
9.	Hauptprozeß – Bereitstellung von Pflichtliteratur (Monographien)	91
10.	Ausgewählte Hauptprozesse – Universitäts- und Landes- bibliothek Münster	99
11.	Kostenwirkungen der Optimierungsstrategien	109
12.	Unterjährige Steuerung	115
13.	Portfolio ausgewählter Bibliotheksleistungen	120
14.	Arbeitsoberfläche LIBRARYMANAGER	124
15.	Schaltflächen der LIBRARYMANAGER-Symbolleisten	126

16.	LIBRARYMANAGER-Zeiterfassungsmodul	143
17.	<i>Integration des Zeiterfassungsmoduls</i>	144