

Inhaltsverzeichnis.....	IX
Abbildungsverzeichnis .....	XIII
Tabellenverzeichnis.....	XV
Formelverzeichnis .....	XVII
Abkürzungsverzeichnis .....	XIX
1 Einleitung .....	1
1.1 Approximation und Motivation .....	1
1.2 Einordnung in Forschungs- und Literaturlandschaft .....	5
1.3 Zielstellung und Zielsystem.....	7
1.4 Methodik und Struktur.....	11
2 Grundlagen des Logistik- und Supply Chain Managements sowie der relevanten IT .....	13
2.1 Das Logistik- und Supply Chain Management als Betrachtungsrahmen .....	14
2.1.1 Begriffsentwicklung des Logistik- und Supply Chain Managements.....	14
2.1.1.1 Die Konzeption des Logistikmanagements.....	14
2.1.1.2 Prozessorientierung im Logistikmanagement als Strukturansatz .....	22
2.1.1.3 Das Supply Chain Management als weiterführendes Konzept .....	26
2.1.1.4 Das House of SCM als Strukturansatz .....	32
2.1.2 Abgrenzungsbetrachtungen zwischen Logistik- und Supply Chain Management.....	33
2.2 Daten und Informationen als Basis des Logistik- und Supply Chain Managements.....	39
2.2.1 Grundlagenbetrachtungen zur Information .....	39
2.2.2 Definition, Abgrenzungen und Qualitätsbetrachtungen der Information .....	40
2.2.3 Informationen im Kontext des Logistik- und Supply Chain Managements.....	46
2.2.4 Betrachtung und Darstellung von Daten- und Informationsflüssen .....	52
2.2.5 Information Overload und Big Data als künftige Herausforderungen .....	54
2.3 IT-Systeme als Kohäsionskräfte im Logistik- und Supply Chain Management .....	57
2.3.1 Begriffsbildung, Entwicklung und Kategorisierung logistischer IT-Systeme.....	58
2.3.2 Notwendigkeit und Status quo logistischer IT-Systeme.....	64
2.3.3 Anforderungen, Grenzen und Herausforderungen logistischer IT-Systeme .....	67
2.4 Business Intelligence als Vorreiter der Intelligence Systeme.....	74
2.4.1 Evolutionärer Abriss und Definition notwendiger Begriffe und Konzepte.....	74
2.4.2 Ermittlung und Evaluierung des Status quo von BI-Lösungen .....	84
2.4.3 Zukünftige Entwicklungstendenzen und -treiber von BI-Lösungen .....	87
3 Intelligence Systeme in Transition zwischen Theorie und Praxis – ein Bezugsrahmen des Metamodells .....	93
3.1 Konzeptionelle Stützpfiler der Metamodellentwicklung der Logistics & Supply Chain Intelligence .....	94

3.1.1 Modelle, Modellierung und Modelltheorie .....	95
3.1.2 Kybernetik .....	104
3.1.3 Principal-Agent-Theorie.....	109
3.2 Intelligence Systeme als Grundkonzept.....	113
3.2.1 Arbeitsdefinition und Strukturentwurf der Intelligence Systeme.....	113
3.2.2 Leitlinien und Methoden des Strukturentwurfs der Intelligence Systeme .....	116
3.2.3 Methoden der Intelligence Systeme .....	120
3.2.3.1 Methoden im Bereich der technischen Daten- und Informationsquellen.....	121
3.2.3.2 Methoden im Bereich der menschlichen Daten- und Informationsquellen.....	123
3.2.3.3 Methoden im Bereich der peripheren Daten- und Informationsquellen .....	124
3.2.3.4 Zusammenfassung der Methoden .....	126
3.3 Lebenszyklus- und Reifegradkonzepte im Spannungsfeld des Forschungsrahmens....	127
3.3.1 Lebenszyklus- und Reifegradkonzepte im Logistik- und Supply Chain Management.....	128
3.3.1.1 Lebenszykluskonzepte im Logistik- und Supply Chain Management.....	128
3.3.1.2 Reifegradkonzepte im Logistik- und Supply Chain Management.....	132
3.3.2 Lebenszyklus- und Reifegradkonzepte im Prozess-, IT- und BI-Management.....	140
3.3.2.1 Lebenszyklus- und Reifegradkonzepte im Prozessmanagement .....	140
3.3.2.2 Lebenszyklus- und Reifegradkonzepte im IT-Management .....	144
3.3.2.3 Lebenszyklus- und Reifegradkonzepte der Business Intelligence .....	152
3.3.3 Konstruktion eines generischen Lebenszyklus- und Reifegradansatzes .....	155
3.4 Logistics & Supply Chain Intelligence als Konkretisierung der Intelligence Systeme.....	158
3.4.1 Einsatzanalyse der BI-Anwendungen im Logistik- und Supply Chain Management.....	158
3.4.2 Bisherige Begriffswahrnehmung und -verwendung der LSCI.....	161
3.4.3 Definition und Einordnung der LSCI.....	166
3.4.4 Einsatz- und Potenzialanalyse der LSCI .....	170
3.4.4.1 Handlungsfelder in den Hauptprozessen des SCOR-Modells .....	170
3.4.4.2 Theoretische Analyse des Nutzenbeitrags der LSCI.....	173
3.5 Empirische Untersuchung zur Wahrnehmung und Konstruktion der LSCI.....	177
3.5.1 Vorbetrachtungen und Design der Umfrage.....	178
3.5.1.1 Teilnehmer und Verteilungsstruktur .....	178
3.5.1.2 Verwendung von Skalen und Ratings.....	178
3.5.1.3 Inhalte und Aufbau des Fragebogens.....	179
3.5.2 Ergebnisdarstellung und Ergebnisinterpretation der Umfrage .....	180
3.5.2.1 Überblick über die deskriptiven Angaben und Fachkenntnisse .....	180
3.5.2.2 Bedarf nach Lösungsmöglichkeiten und Impulse zur Modellkonstruktion .....	184

3.5.2.3 Anwendbarkeit und Konkretisierung der LSCI .....	188
4 Ein lebenszyklusbezogenes Metamodell der Logistics & Supply Chain Intelligence .....	199
4.1 Vorbetrachtungen und Aufbau des Metamodells .....	200
4.1.1 Ziele, Zweck und Einsatz des Metamodells .....	200
4.1.2 Rahmenbedingungen des Metamodells und Überblick der Modellfamilie .....	201
4.1.3 Metamodellfamilie der LSCI .....	204
4.1.3.1 Metamodell des Lebenszyklus- und Reifegradmodells .....	205
4.1.3.2 Metamodell des Vorgehensmodells .....	211
4.1.3.3 Metamodell des Referenzmodells .....	216
4.2 Domänenkonkretisierung und Modellfamilien der LSCI .....	218
4.2.1 Modellfamilien der Logistics Intelligence .....	218
4.2.1.1 Modellfamilie der Beschaffungslogistik .....	219
4.2.1.2 Modellfamilie der Produktionslogistik .....	222
4.2.1.3 Modellfamilie der Distributionslogistik .....	225
4.2.1.4 Modellfamilie der After Sales Logistik .....	228
4.2.2 Modellfamilien der Supply Chain Intelligence .....	231
4.2.2.1 Modellfamilie der Wettbewerbsorientierung .....	231
4.2.2.2 Modellfamilie der Kundenorientierung .....	235
4.2.2.3 Modellfamilie der Integration .....	238
4.2.2.4 Modellfamilie der Koordination .....	242
4.3 Kritische Reflexion des Metamodells der Logistics & Supply Chain Intelligence .....	246
4.3.1 Kritische Reflexion anhand der Kybernetik und der Principal-Agent-Theorie .....	247
4.3.2 Kritische Reflexion nach Vanderfeesten et al. (2007) .....	248
4.3.3 Kritische Reflexion nach Fettke & Loos (2003) .....	252
4.3.4 Kritische Reflexion anhand der empirischen Erfolgsfaktoren .....	254
4.4 Umsetzungs- und Gestaltungsempfehlungen für die LSCI in der Praxis .....	257
4.4.1 Analyse der empirisch untersuchten Umsetzungsparameter der LSCI .....	257
4.4.2 Rahmenbedingungen und Treiber zur Umsetzung der LSCI .....	259
4.4.3 Entwurf eines Vorgehensmodells zur Implementierung der LSCI .....	259
5 Zusammenfassung und Ausblick .....	263
5.1 Rekapitulation und Ergebnis .....	263
5.2 Limitationen und daraus resultierende Forschungslinien .....	266
Anhang .....	269
Literaturverzeichnis .....	293