

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
1 Bedeutung und Wert von Feedback	11
1.1 Was ist Feedback?	11
1.2 Was bringt es? Was ist das Ziel?	13
1.3 Wem bringt Feedback etwas?	16
1.4 Zusammenfassung	20
2 Wo klemmt es?	23
2.1 Einflussfaktoren	23
2.2 Negatives Feedback	27
2.3 Zusammenfassung	31
3 Feedback: Arten und Umgang	33
3.1 Ungerichtet oder zielgerichtet?	34
3.2 Umgang mit Kommunikation	35
3.3 Kommunikationsmittel	41
3.4 Betrachten verschiedener Blickwinkel und Perspektiven	42
3.5 Der richtige Zeitpunkt	47
3.6 Wie Feedback einholen? Wie Feedback geben?	52
3.7 Feedbackkultur	56
3.8 Umsetzen von Feedback	60
3.9 Zusammenfassung	62
4 Werkzeuge, an die Arbeit!	67
4.1 Fragen stellen, Werkzeug auswählen.	67
4.2 Quicklist: Situationen und passende Werkzeuge	69
4.3 Toolbox: Werkzeuge	81
4.4 DIY-Feedbackinstrumente	131
4.5 Zusammenfassung	134

5	Anhang	137
	5.1 Literaturliste, thematisch geordnet.....	137
	5.2 Nachwort	141