

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>8</b>
1. Vorbemerkung .....	9
1.1. Sozialwissenschaft und sozialer Konflikt .....	9
1.2. Problemstellung .....	10
2. Definitionen und Abgrenzungen .....	13
2.1. Definition und Abgrenzung des Begriffs Schlichtung .....	13
2.2. Definition und Abgrenzung von arbitration und mediation .....	14
2.3. Der verwandte Theorie-Begriff .....	16
3. Berichte von ehemaligen Schlichtern .....	18
3.1. Der Bericht von Edgar Salin .....	18
3.1.1. Darstellung .....	18
3.1.2. Kritik .....	19
3.2. Der Bericht von Arthur S. Meyer .....	19
3.2.1. Darstellung .....	20
3.2.2. Kritik .....	22
3.3. Der Bericht von William L. Leiserson .....	22
3.3.1. Darstellung .....	22
3.3.2. Kritik .....	24
3.4. Allgemeine Kritik .....	24
4. Die ersten Ansätze .....	27
4.1. Elmore Jackson: comparative mediation .....	27
4.1.1. Darstellung .....	27
4.1.2. Kritik .....	30
4.2. Garfield und Whyte: A Human Relations Analysis .....	31
4.2.1. Darstellung .....	32
4.2.2. Kritik .....	33
4.3. Irving R. Weschler: „poor“ and „good“ mediators .....	34
4.3.1. Darstellung .....	34
4.3.2. Kritik .....	36

4.4.	Clark Kerr: Industrial Conflict and Its Mediation .....	37
4.4.1.	Darstellung .....	38
4.4.2.	Kritik .....	42
5.	Die Studie von Berkowitz, Goldstein und Indik .....	45
5.1.	Darstellung .....	45
5.2.	Kritik .....	47
6.	Henry A. Landsbergers New Yorker und Detroitter Arbeiten ....	50
6.1.	Die New Yorker Studie von 1955 .....	50
6.1.1.	Darstellung .....	51
6.1.2.	Kritik .....	55
6.2.	Die Detroitter Studie von 1957/58 .....	56
6.2.1.	Darstellung .....	56
6.2.2.	Kritik .....	59
6.3.	Allgemeine Kritik .....	59
7.	Die Untersuchung von Hugh D. Lovell .....	61
7.1.	Darstellung .....	61
7.2.	Kritik .....	62
8.	Die Studie von Ann Douglas .....	66
8.1.	Darstellung .....	66
8.2.	Kritik .....	69
9.	Die Interaktionsanalyse von Henry A. Landsberger .....	72
9.1.	Abriß der Methode .....	73
9.2.	Darstellung .....	75
9.3.	Kritik .....	77
10.	Ansätze innerhalb der collective bargaining-Theorien .....	78
10.1.	John R. Hicks: The Theory of Wages .....	78
10.1.1.	Darstellung .....	81
10.1.2.	Kritik .....	81
10.2.	Thomas C. Schelling: The Strategy of Conflict .....	83
10.2.1.	Darstellung .....	84
10.2.2.	Kritik .....	86
10.3.	Carl M. Stevens: Strategy and Collective Bargaining Negotiation	87
10.3.1.	Darstellung .....	87
10.3.2.	Kritik .....	94

11.	Ansätze innerhalb der Spieltheorie .....	96
11.1.	Die experimentelle Methode .....	96
11.2.	Spieltheorie und Verhaltenswissenschaften .....	97
11.3.	Spieltheorie und Wirtschaftswissenschaft .....	98
11.4.	Evan und McDougall: A Labor-Management Bargaining Experiment .....	99
11.4.1.	Darstellung .....	100
11.4.2.	Kritik .....	102
11.5.	Podell und Knapp: The effect of mediation on the perceived firmness of the opponent .....	105
11.5.1.	Darstellung .....	106
11.5.2.	Kritik .....	108
11.6.	Allgemeiner Ausblick .....	110
12.	Versuch einer Synopsis .....	112
12.1.	Methodisch .....	113
12.2.	Inhaltlich .....	115
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>118</b>