

Inhalt

| | |
|---|-----|
| 1. Soziale Macht | 11 |
| 1.1. Definitionen | 12 |
| 1.2. Strategien der sozialen Machtausübung | 20 |
| 2. Funktionen von Linie und Stab in Entscheidungsprozessen .. | 31 |
| 2.1. Das Linie-Stab-Prinzip | 31 |
| 2.2. Zwei weitere Prinzipien zur Unterstützung des Linie-Stab-Prinzips | 41 |
| 2.3. Entscheidungs-Abläufe | 45 |
| 3. Teilbarkeit und Unteilbarkeit von Entscheidungsabläufen | 53 |
| 3.1. Funktions-Teilung nach dem Linie-Stab-Prinzip | 53 |
| 3.2. Offensichtliche und versteckte Anwendung des Linie-Stab-Prinzips | 61 |
| 3.3. Subjektive Freiheit ohne objektive Freiheit | 71 |
| 4. Die Beteiligung von Stäben an Entscheidungen | 75 |
| 4.1. Die Erhebung der Ausgangsdaten für die Analyse der Linie-Stab-Beziehungen | 75 |
| 4.2. Die Ergebnisse der Untersuchung | 76 |
| 4.3. Bedingungen informationellen Einflusses durch Stäbe | 85 |
| 4.3.1. Position des Stabes in der Hierarchie und sein Einfluß auf Entschlüsse der Linie | 86 |
| 4.3.2. Organisationsgrad und Einfluß auf Entschlüsse | 90 |
| 4.3.3. Die Korrektur von Fehlentschlüssen | 92 |
| 5. Einsame Entschlüsse und »Task-Force« | 94 |
| 5.1. Die acht Konzerne und die ausgewählten Entscheidungsprozesse | 96 |
| 5.2. Identifizierung des Problems | 98 |
| 5.3. Die Informationssuche | 106 |
| 5.4. Die Produktion von Alternativen | 113 |
| 5.5. Die Bewertung der Alternative | 116 |

| | |
|--|------------|
| 5.6. Die Entschlüsse | 120 |
| 5.7. Die Anregung (Implementation) und Ausführung (Exekution) der Entschlüsse | 123 |
| 5.8. Die Kontrolle | 130 |
| 5.9. Selbstkontrolle und einsamer Entschluß | 137 |
| 6. Selektivität von Informationsaufnahmen vor und nach Entschlüssen | 141 |
| 6.1. Wahrheit und Gewißheit | 142 |
| 6.2. Die Rechtfertigung von Entschlüssen | 145 |
| 6.3. Psychologischer Ort vor und nach einem Entschluß | 153 |
| 6.4. Die Deformation von Informationen vor Entschlüssen | 156 |
| 7. Risiko und Verantwortung der Entscheider | 166 |
| 7.1. Der Risikoschub | 171 |
| 7.2. Empirische Untersuchungen | 179 |
| 7.3. Linie-Stab-Organisation und Entschlußrisiko | 186 |
| 8. Linie und Stab in der Simulation von Entscheidungen | 189 |
| 8.1. Auftrag | 194 |
| 8.2. Bericht | 197 |
| 8.3. Empfehlung | 200 |
| 8.4. Kritik | 202 |
| 8.5. System ohne Rückkopplung | 206 |
| 9. Das Fazit | 208 |
| 9.1. Die Transformation von Theorien in Techniken | 208 |
| 9.2. Das Linie-Stab-Prinzip außerhalb wirtschaftender Organisationen | 212 |
| 9.2.1. Richter und Gutachter | 212 |
| 9.2.2. Parlament und Ministerialbürokratie (Legislative und Exekutive) | 215 |
| 9.3. Das alternative Prinzip: Die »Task-Force« | 218 |
| 9.4. Das alternative Prinzip in mittleren und kleinen wirtschaftenden Organisationen | 223 |
| 9.5. EDV als Entscheidungshilfe | 225 |
| Literatur | 232 |
| Glossarium | 235 |
| Register | |