

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort des Präsidenten	V
Geleitwort des wissenschaftlichen Leiters	VII
Inhaltsverzeichnis	IX
Abkürzungen	XIII
1 Einleitung	1
1.1 Forschungsstand	3
1.2 Hypothesen und Zielsetzung	4
1.3 Aufbau und Übersicht	5
2 Theoretischer Hintergrund	7
2.1 Arbeitszufriedenheit	7
2.1.1 Motivation	9
2.1.2 Inhaltstheorien	12
2.1.3 Prozesstheorien	17
2.2 Fünf-Faktoren-Modell der Persönlichkeit	21
3 Untersuchungsmethode	23
3.1 Qualitatives Interview	24
3.1.1 Vorüberlegungen	28
3.1.2 Entwicklung des Interviewleitfadens	30
3.2 Quantitative Fragebogenerhebung	35
3.3 Auswahl der Beschäftigten	36
3.4 Durchführung	42
3.4.1 Interviews	42
3.4.2 Fragebogenerhebung	44

3.5	Auswertung	46
3.5.1	Qualitative Inhaltsanalyse	46
3.5.2	Fragebogen.....	49
4	Ergebnisse	51
4.1	Interviews.....	51
4.1.1	Arbeitszufriedenheit	51
4.1.2	Motivation.....	71
4.1.3	Übersicht Skalenwerte	86
4.2	Ergebnis der quantitativen Erhebung.....	88
5	Diskussion	91
5.1	Methodische Diskussion	91
5.1.1	Qualitative Datenerhebung.....	91
5.1.2	Quantitative Datenerhebung	93
5.1.3	Gütekriterien und Einfluss des Forschenden.....	94
5.1.4	Interviews und Auswertung.....	95
5.1.5	Interviewpartner	98
5.2	Inhaltliche Diskussion	99
5.2.1	Studien von Chadi und Isaksson.....	99
5.2.2	Analyse der inhaltlichen Faktoren	102
5.2.3	Analyse des Fragebogens	108
5.2.4	Zwischenfazit	109
5.3	Hypothetische Annahme	110
6	Zusammenfassung und Ausblick	113

Abbildungsverzeichnis	115
Literaturverzeichnis	117
Anlagen	123
Stichwortverzeichnis	133