

Inhaltverzeichnis

Vorwort	7
1	Einstieg ins Thema 11
2	Was ist Evaluation? 14
2.1	Wissenschaftliche Evaluation statt Alltagsbewertung 15
2.2	Evaluation als wissenschaftliche Dienstleistung statt (Grundlagen-)Forschung 19
2.3	Evaluation als Qualitätsmanagement bzw. Controlling? 25
2.4	Evaluation als Beitrag zur gesellschaftlichen Entwicklung 26
3	Evaluationsprozess und Auftrag 29
4	Bestimmung des Evaluationsgegenstandes 35
5	Bestimmung der interessierten Akteure und die Rolle der Evaluierenden 46
5.1	Geld- und Auftraggebende der Evaluation 48
5.2	Finanzierende und Träger des Bildungsangebots 49
5.3	Programmleitende und -mitarbeitende 50
5.4	Teilnehmende 50
5.5	Vorgesetzte, Arbeitgebende, Arbeitskollegen 51
5.6	Sonstige Akteure 51
5.7	Evaluierende 52
5.8	Akteure im Zusammenspiel 56
6	Bestimmung der Evaluationszwecke und -fragestellungen 59
6.1	Evaluationszwecke 59
6.1.1	Evaluationszwecke nach Funktionen 59
6.1.2	Evaluationszwecke nach Verwendungsabsichten 62
6.1.3	Zusammenspiel von Zwecken nach Funktion, nach Verwendungsabsicht sowie Rolle der Evaluation 67
6.1.4	Verdeckte Zwecksetzungen 69
6.2	Evaluationsfragestellungen 72
6.2.1	Festlegen der Evaluationsfragestellungen 72
6.2.2	Formulierung von Evaluationsfragestellungen 74
6.2.3	Arten von Evaluationsfragestellungen 78
7	Festlegung der Bewertungskriterien 81
8	Auswahl von Erhebungsdesign und -methoden 92
8.1	Erhebungsdesigns 92
8.2	Datenerhebungsmethoden 103
8.3	Erhebungsdesign und Datenerhebungsmethoden im Zusammenspiel 110
9	Durchführung der Erhebungen 113
10	Datenauswertung, Interpretation und Bewertungssynthese 119
11	Berichterstattung 129
11.1	Adressierte 129
11.2	Zeitpunkte 131
11.3	Verantwortung und Zuständigkeiten 132
11.4	Auswahl geeigneter Berichterstattungsformate 134
11.4.1	Schriftliche Berichte 135
11.4.2	Mündliche Berichterstattungsformate 138

12	Nutzung der Ergebnisse	141
13	Evaluation der Evaluation	150
14	Fragebogen erstellen	156
14.1	Inhalt von Fragebogen und Verbindung zum Evaluationszweck	156
14.2	Aufbau und Gestaltung von Fragebogen.	158
14.3	Zwei Grundformen der Frage.	161
14.4	Herausforderungen bei Antwortvorgaben.	166
14.5	Hinweise zur Frageformulierung	169
14.6	Checkliste für den Vorabtest	171
15	Text-Sortier-Technik (TST)	173
16	Fallbeispiele	186
16.1	Evaluation «Jugendprojekt LIFT»	186
16.1.1	Bestimmung des Evaluationsgegenstandes	186
16.1.2	Bestimmung der Interessierten Akteure und die Rolle der Evaluierenden	188
16.1.3	Bestimmung der Evaluationszwecke und -fragestellungen	189
16.1.4	Festlegung der Bewertungskriterien	190
16.1.5	Auswahl von Erhebungsdesign und -methoden	191
16.1.6	Durchführung der Erhebungen	192
16.1.7	Datenauswertung, Interpretation und Bewertungssynthese ...	193
16.1.8	Berichterstattung	195
16.1.9	Nutzung der Ergebnisse	195
16.1.10	Evaluation der Evaluation	196
16.2	Evaluation der Campusbibliothek Brugg-Windisch	197
16.2.1	Bestimmung des Evaluationsgegenstandes	197
16.2.2	Bestimmung der interessierten Akteure und die Rolle der Evaluierenden	198
16.2.3	Bestimmung der Evaluationszwecke und -fragestellungen	198
16.2.4	Festlegung der Bewertungskriterien	199
16.2.5	Auswahl von Erhebungsdesign und -methoden	199
16.2.6	Durchführung der Erhebungen	201
16.2.7	Datenauswertung, Interpretation und Bewertungssynthese ...	201
16.2.8	Berichterstattung	203
16.2.9	Nutzung der Ergebnisse	204
16.2.10	Evaluation der Evaluation	205
	Literaturverzeichnis	206
	Verzeichnis der Abbildungen	223
	Verzeichnis der Tabellen	223
	Verzeichnis der Übungsaufgaben	224
	Onlineressourcen für die Evaluation	225
	Musterlösungen zu den Übungsaufgaben	227
	Glossar	251
	Stichwortverzeichnis	261