

	<u>Seite:</u>
Vorwort	I
Inhaltsverzeichnis	V
EINLEITUNG: Aspekte der Entwicklung ehrenamtlicher sozialer Arbeit in der Altenhilfe	1
1. Zweierlei Ehrenamt	1
2. Sozialpolitische Ambivalenzen	2
3. Das Ausmaß ehrenamtlicher Arbeit allgemein und im Bereich der Altenarbeit	5
4. Ehrenamtlichkeit in der Altenhilfe am Beispiel Bayerns	8
5. Die Differenzierung des Ehrenamts	10
6. Die Rationalisierung der "Rationalisierungsreserve"?	12
7. Kooperationsproblematik	13
STUDIE:	17
1. Zur Tradition der Sozialkommissionen	19
2. Skizzierung des Untersuchungsverlaufs	25
3. Zur Organisationssoziologie der Sozialkommissionen	29
3.1. Beeinträchtigung der innerstädtischen Soko-Arbeit?	31
3.1.1. Personelle Besetzung der Sozialkommissionen	31
3.1.2. Krisensymptome der Arbeit im innerstädtischen Bereich	33
3.1.3. Bevölkerungsentwicklung im Bezirk Neukölln und ihre Auswirkung auf die Sozialkommissionen	37
3.2. Rekrutierungsfelder und -formen der Sozialpfleger	41
3.3. Einstiegshürden und spontanes Engagement	51
3.4. Gründe des Ausscheidens aus der Soko-Arbeit: Interessenlage und Lebensalter	63
3.5. Exkurs I: Altersgrenzen für ehrenamtliches Engagement?	71
3.6. Der Vorsteher als zentrale Person der Sozialkommissionen	72
3.7. Einige Mosaiksteine zu einem Porträt der Gruppe der Sozialpfleger	83
3.8. Das Geld und das Ehrenamt	86
3.9. Fehlverhalten: Über Abgrenzungsprobleme und Kompetenzprofil der Sozialpfleger	95

	<u>Seite:</u>
4. Zur Praxis der Sozialkommissionen	103
4.1. Zwischen Verkaufsakt und sozialpädagogischer Nutzung: der Kartenverkauf durch die Sozialkommissionen	105
4.2. Ehrungen - symbolische Altenhilfe oder mehr?	116
4.3. Fälle: Über die "Kleinarbeit" nebenbei	126
4.3.1. Fallgeschichten aus der Praxis der Sozialkommissionen	128
4.3.2. Diskussion der Fallgeschichten	140
4.3.2.1. Initiierung von nachbarschaftlicher Hilfe	146
4.3.2.2. Exkurs II: Sozialökologische Dimensionen der Kommissionsarbeit	148
4.3.2.3. Die Organisation des Kontaktes zur Zielgruppe	157
4.3.2.4. Handlungsorientierung in "Zweifelsfällen"	163
4.4. Einige Folgerungen der Analyse der Praxisformen	169
5. Ehrenamt und Sozialarbeit	171
5.1. Kooperationsproblematik I: Die Sachebene	175
5.2. Kooperationsproblematik II: Die Personenebene	181
5.3. Kooperationsproblematik III: Die Organisation der Zusammenarbeit	189
5.4. Fortbildung von Sozialpflegern: Zur Qualifizierung der Arbeit der Sozialkommissionen	193
6. Anstelle eines Schlußwortes: Wünsche	207
Literaturverzeichnis	209
ANHANG I: Tabellen und Schaubilder	213
ANHANG II: Dokumentation zur Arbeit der Sozialkommissionen	237