

# Inhalt

1 Einleitung.....	13
2 Digitale Arbeit.....	17
2.1 Epochale Veränderungen.....	17
2.2 Betriebsführung und Rationalisierung der IT-Arbeit.....	25
2.3 Konflikte um Weiterbildung in der IT-Branche.....	32
3 Forschungsstand und forschungsleitende Fragestellungen.....	35
4 Auswertung des IAB-Panels.....	47
4.1 Das IAB-Panel.....	47
4.2 Kleinere und mittelständische Unternehmen in IT Branche–deskriptive Analyse des IAB-Betriebspanels.....	48
4.2.1 Anzahl der Beschäftigten.....	52
4.2.2 Betriebliche Weiterbildung.....	55
4.2.3 Angaben zum Betrieb bzw. zur Dienststelle.....	61
4.2.4 Regelungen, Pläne und Verfahren.....	63
4.2.5 Einfluss der Betriebsgröße.....	65
4.2.6 Angaben zur Geschäfts- und Personalsituation.....	66
4.3 Einfluss der Betriebsgröße auf Regelungen, Pläne, Verfahren und Weiterbildung.....	75
4.3.1 Regelungen, Pläne und Verfahren.....	78
4.3.2 Weiterbildungsmaßnahmen.....	80
4.4 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	82
5 Die Fallstudien.....	83
5.1 Ergebnisse.....	86
5.1.1 Typisierung der Fälle nach Geschäftsmodellen.....	86
5.1.2 Unternehmen Typ A: Internationales Großunternehmen.....	89

5.1.3 Unternehmen Typ B: Allrounder.....	100
5.1.4 Unternehmen Typ C: Spezialisierter Softwareentwickler .....	120
5.1.5 Unternehmen Typ D: Nischenfirma .....	137
5.1.6 Mischform: Unternehmen mit Schwerpunkt Kundenbeziehungsmanagement .....	149
5.1.7 Unternehmen Typ B mit Schwerpunkt technische Beratung .....	156
5.1.8 Supervision: Erfahrungen eines IT-Experten .....	176
6 Zusammenfassung und Ausblick .....	195
6.1 Konflikte um Weiterbildung .....	195
6.2 Konsequenzen für Mitbestimmung und gewerkschaftliche Strategien.....	201
7 Literaturverzeichnis .....	209