

INHALTSVERZEICHNIS

IN ALLER KÜRZE.....	5
1 EINFÜHRUNG	9
2 DATENBASIS.....	11
3 STAND UND AUSWIRKUNGEN DER DIGITALISIERUNG IN DEN BETRIEBEN NORDRHEIN-WESTFALENS.....	13
3.1 Technische Rahmenbedingungen	14
3.2 Eingesetzte digitale Technologien	16
3.3 Merkmale „digitaler Vorreiter“	27
3.4 Digitalisierung und Innovationen	34
3.5 Auswirkungen der Nutzung digitaler Technologien.....	36
3.5.1 Auswirkungen auf die Arbeitsaufgaben	37
3.5.2 Auswirkungen auf die Arbeitsorganisation	48
3.5.3 Auswirkungen auf die Aus- und Weiterbildung.....	54
4 AUS- UND WEITERBILDUNG IN DEN BETRIEBEN NORDRHEIN- WESTFALENS	64
4.1 Ausbildung	64
4.2 Weiterbildung	73
5 TARIFBINDUNG UND MITBESTIMMUNG IN DEN BETRIEBEN NORDRHEIN- WESTFALENS	82
5.1 Tarifbindung	82
5.2 Betriebliche Interessenvertretung	88
ANHANG.....	94
GLOSSAR.....	97