

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Einführung	9
Dienstleistungsarbeit zu Beginn der 90er Jahre - vor einem neuen Rationalisierungsschub?	15
<i>Herbert Oberbeck/Jürgen Neubert</i> <i>SOFI Göttingen</i>	
1. Einleitung: Ein Blick zurück und neue Fragen zur Entwicklung von Dienstleistungsarbeit	15
2. Kontinuität oder Bruch? Rationalisierungsverläufe und Entwicklung von Arbeitsbedingungen in den Finanzdienstleistungssektoren	26
3. Zwischen Dequalifizierung und Professionalisierung - Neue Perspektiven für die Dienstleistungsarbeit im Handel?	36
4. Kontinuität trotz Wandel: Das Doppelgesicht der Dienstleistungsarbeit in den unternehmensbezogenen Dienstleistungsbereichen	51
5. Perspektiven und offene Fragen bei der Entwicklung von Rationalisierung und Beschäftigung im Dienstleistungssektor	63
Literaturverzeichnis	73
Anhang	79

Das Speditions- und Transportgewerbe im Umbruch - auf dem Weg zu einer "modernen" Logistikbranche 103

Daniel Bieber/Dieter Sauer
ISF München

- | | |
|--|-----|
| 1. Unternehmensübergreifende Rationalisierung und Logistik | 103 |
| 2. Veränderungen in den Unternehmens- und Branchenstrukturen | 107 |
| 3. Stand des Technikeinsatzes | 111 |
| 4. Folgen für die Beschäftigten | 116 |
| 5. Ökologische Risiken | 124 |
| Literaturverzeichnis | 126 |

Haushaltsproduktion und Technisierung 131

Gerd Paul
IJS Frankfurt

- | | |
|---|-----|
| 1. Technisch vermittelte Dienstleistungen im Privathaushalt | 133 |
| 2. Wird der Haushalt betriebsförmig und durchrationalisiert? | 140 |
| 3. Grenzen und Defizite sozialwissenschaftlicher Technikforschung im Haushaltsbereich | 146 |
| Literaturverzeichnis | 149 |

**Einstellungen zur Technik in den alten und neuen Bundesländern -
Technik in der Arbeitswelt, Globalindikatoren, Akzeptanzebenen** 155

*Dieter Jaufmann/Ernst Kistler
INIFES Stadtbergen*

1. Zur Bedeutung des innerdeutschen Vergleichs der Technikeinstellungen	155
2. Good jobs, bad jobs, no jobs? - Einstellungen zur Technik in der Arbeitswelt	156
2.1. Die Einstellung der Bevölkerung zum Technikeinsatz in der Arbeitswelt ist in Ost und West sehr positiv	157
2.2. Jobkiller Technik?	159
2.3. Technikeinsatz und Qualität von Arbeitsplätzen	163
2.4. Einstellungen zur Technik in der Arbeitswelt und generelle Technikeinstellung	165
3. Generelle Technikakzeptanz: Weiterhin hoch - aber (gegenwärtig) kein Anstieg mehr im Westen	167
4. Bereichsspezifische Differenzierungen: Alte und neue Bundesländer im Vergleich	174
4.1. Einstellungen zu Großtechnologien und zu Technik im Freizeit- und Haushaltsbereich	174
4.2. Einstellungen zur friedlichen Nutzung der Kernenergie	177
4.3. Interesse an der Technik und Weiterbildungsbereitschaft	179
5. Ein weites Feld an Problemen	181
Literaturverzeichnis	183
Anhang	187