

Hermann Hill / Helmut Klages (Hrsg.)

Erfahrungen mit dem Modernisierungsprozeß

**– Anforderungen an ein zukünftiges
Prozeßmanagement –**

Inhalt

Einleitung	3
Markus Göbel, wissenschaftlicher Mitarbeiter, Hochschule für Verwaltungswissenschaften, Speyer	
I. Übergreifende Perspektiven	7
1. Speerspitze der Innovation oder organisationale „Lehmschicht“? – Einige Anmerkungen zu Leitbildern, mittleren Managern und organisationalem Lernen.	9
Markus Göbel, wissenschaftlicher Mitarbeiter, Hochschule für Verwaltungswissenschaften, Speyer	
2. Erfahrungen mit dem Modernisierungsprozeß – Anforderungen an ein zukünftiges Prozeßmanagement	23
Dr. Alfred Reichwein, Geschäftsführer der KGSt-consult GmbH, Köln	
3. Erfahrungen mit dem Modernisierungsprozeß	41
Reinhard Richter, Kommunalberater, Osnabrück	
4. Erfahrungen des Modernisierungsprozesses aus gewerkschaftlicher Sicht	57
Gerold Schaub, ÖTV-Vorsitzender Hessen, Frankfurt a. M.	
II. Orientierung am Neuen Steuerungsmodell	65
1. Modernisierung der öffentlichen Verwaltung als Auseinandersetzungs- und Einfühlungsprozeß – Ein Erfahrungsbericht –	67
Hartmut Bäumer, Regierungspräsident, Regierungspräsidium Gießen	
2. Praxisbeispiel Herten – Flächendeckender Reorganisationsprozeß einer Stadt mittlerer Größenordnung	83
Gertrud Fleischmann, Projektleitung Neuorganisation, Stadtverwaltung Herten	
3. Reformer sind sie alle	111
Karl Hans Fluhr, Leiter Hauptamt, Stadtverwaltung Bad Kreuznach	

4.	Erfahrungen aus dem Kreis Soest Reinhard Helle, Berater KGSt-Consult, Köln	133
5.	Management der Verwaltungsreform in der Landeshauptstadt Kiel Dr. Otto Kelling, ehemaliger Oberbürgermeister der Landeshauptstadt Kiel	145
6.	Vier Jahre Verwaltungsreform in Coswig – Erfahrungen, Ausblicke Dr. Bernhard Malsch, Hauptamtsleiter Organisation und Controlling, Stadtverwaltung Coswig	173
7.	Erfahrungen mit dem Modernisierungsprozeß in Berlin Udo Rienaß, Leiter des Referates „Organisation, Verwaltungsreform und IT-Management“, Senatsverwaltung Inneres, Berlin	205
III.	Orientierung an eigenständigen Konzepten	221
1.	Qualitätsmanagement in einer Mittelbehörde – Ein Werkstattbericht Dr. Udo Andriof, Regierungspräsident und Dr. Matthias Ehrlein, Leiter der Koordinierungstelle; Regierungspräsidium Stuttgart	223
2.	Erfahrungen mit dem Modernisierungsprozeß Helmut Ehemann, Personal- und Projektleiter, in der Main-Kinzig-Kreisverwaltung	243
3.	Change Management als Daueraufgabe Helmut Prinz, ehemaliger Beigeordneter der Stadt Duisburg	261
4.	Reform-Management als Gemeinschaftsaufgabe – Erfahrungen aus dem Modernisierungsprozeß der Stadt Wuppertal Erwin Rothgang, Senior-Manager, Leiter der Managementteams Umweltschutz und Qualität, Hans-Hermann Schauerte, Ressortleiter „Allgemeine Dienste“, Stadtverwaltung Wuppertal	295
5.	Das Modellprojekt Ludwigshafen 2000 – Ergebnisse und Erfahrungen aus drei Jahren Reformprozeß – Dr. Matthias Wiechers, Stadtcontroller, Stadtverwaltung Ludwigshafen	315