

INHALTSVERZEICHNIS

1.	Einleitung	1
	TEIL I:	
	<u>Literaturanalyse, Methodendarstellung und Definitionsansatz</u>	
2.	Literaturanalyse zum Thema "Gewalt gegen Alte"	4
2.1	Gewalt gegen alte Menschen in der Familie	4
2.2	Gewalt gegen alte Menschen in Alten- und Pflegeheimen	6
2.2.1	Forschungsstand in der englischsprachigen Literatur	6
2.2.2	Zusammenfassung der englischsprachigen Literatur	14
2.2.3	Forschungsstand in der deutschsprachigen Literatur	14
2.2.4	Zusammenfassung der deutschsprachigen Literatur	20
3.	Methodendarstellung und Definitionsansatz	22
3.1	Methodendarstellung	22
3.2	Definitionsansatz	27
	TEIL II:	
	<u>Fallübergreifende Herleitung möglicherweise gewaltfördernder Einflußfaktoren in Alten- und Pflegeheimen</u>	
4.	Gesellschaftliche Einflußfaktoren	30
4.1	"Totale Institution"	30
4.2	Bedeutung der Öffentlichkeit	31
4.3	Berufsethik in der Altenpflege	32
5.	Institutionelle Einflußfaktoren	33
5.1	Organisation	33
5.2	Bedeutung der Gruppenbildung	37
5.3	Umgang mit Konflikten	39
5.4	Identitätsbehauptung in Organisationen	40

6.	Arbeitsplatzsituation in der Altenpflege	43
6.1	Belastungsfaktoren	43
6.2	Burnout-Syndrom	46
7.	Interaktionelle Ebene	49
7.1	Rolle der Projektionen	49
7.2	Entwicklung vom Helfer zum Täter	52
7.3	Rolle der Opfer	55

TEIL III:

Analyse von Gerichtsakten

8.	Fall 1: Schwester Else	57
8.1	Darstellung des Falles	58
8.1.1	Prozeßverlauf	58
8.1.2	Interaktionelle Ebene	61
8.1.2.1	Art der Mißhandlungen	61
8.1.2.2	Auslöser der Mißhandlungen	64
8.1.3	Institutionelle Faktoren	66
8.1.3.1	Bewohner des Heimes	67
8.1.3.2	Personalausstattung	68
8.1.3.3	Arbeitssituation	69
8.1.4	Personelle Ebene	70
8.1.4.1	Schwester Elses Biographie	70
8.1.4.2	Persönlichkeitsstruktur und Verhaltensauffälligkeiten	71
8.1.4.3	Mißhandelte Personen	73
8.1.5	Verhalten Außenstehender	74
8.2	Interpretation	74
9.	Fall 2: Schwester Hertha	79
9.1	Darstellung des Falles	79
9.1.1	Prozeßverlauf	79
9.1.2	Interaktionelle Ebene	81
9.1.2.1	Art der Mißhandlungen	81
9.1.2.2	Auslöser der Mißhandlungen	86

9.1.3	Institutionelle Faktoren	87
9.1.3.1	Bewohner	90
9.1.3.2	Personal	90
9.1.4	Personelle Ebene	91
9.1.4.1	Schwester Herthas Biographie	91
9.1.4.2	Persönlichkeitsstruktur und Verhaltensauffälligkeiten	92
9.1.4.3	Mißhandelte Personen	98
9.1.5	Verhalten Außenstehender	99
9.2	Interpretation	103
10.	Fall 3: Herr Schreiber	107
10.1	Darstellung des Falles	107
10.1.1	Prozeßverlauf	107
10.1.2	Interaktionelle Ebene	108
10.1.2.1	Art der Mißhandlungen	108
10.1.2.2	Situative Auslöser der Mißhandlungen	112
10.1.3	Institutionelle Faktoren	113
10.1.4	Personelle Ebene	115
10.1.4.1	Herrn Schreibers Biographie	115
10.1.4.2	Persönlichkeitsstruktur und Verhaltensauffälligkeiten	115
10.1.4.3	Mißhandelte Personen	118
10.1.5	Verhalten Außenstehender	118
10.2	Interpretation	120
11.	Fall 4: Herr Bolt	123
11.1	Darstellung des Falles	123
11.1.1	Prozeßverlauf	123
11.1.2	Interaktionelle Ebene	124
11.1.2.1	Art der Mißhandlungen	124
11.1.2.2	Auslöser der Mißhandlungen	130
11.1.3	Institutionelle Faktoren	131
11.1.3.1	Altenheim	131
11.1.3.2	Krankenhaus	137
11.1.4	Personelle Ebene	139
11.1.4.1	Herrn Bolts Biographie	139
11.1.4.2	Persönlichkeitsstruktur und Verhaltensauffälligkeiten	142

11.1.4.3	Mißhandelte Personen	149
11.1.5	Verhalten Außenstehender	150
11.2	Interpretation	154
12.	Abschließende Auswertung der Analyse	158
12.1	Gewaltfördernder Faktor 1: Das Verhalten Außenstehender	158
12.2	Gewaltfördernder Faktor 2: Chaotische Organisationsstrukturen	161
12.3	Gewaltfördernder Faktor 3: Interaktionelle und psychische Besonderheiten	165
13.	Zusammenfassung und Konsequenzen für die Praxis	169
Literatur		175
Anhang:	Presseberichte zum Thema "Gewalt gegen alte Menschen in Institutionen"	186