

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| <b>Geleitwort</b> . . . . .                                    | 9  |
| <b>Prolog</b> . . . . .  | 11 |
| <b>Erster Teil</b>   |    |
| <b>Einführung in die Studie</b> . . . . .                      | 13 |
| <b>1. Hintergründe</b> . . . . .                               | 15 |
| 1.1 Berufliche Erfahrungen . . . . .                           | 15 |
| 1.2 Persönliche Zusammenhänge . . . . .                        | 18 |
| 1.3 Fremde Welt Pflegeheim . . . . .                           | 20 |
| <b>2. Forschung im Pflegeheim</b> . . . . .                    | 22 |
| 2.1 Grenzen gerontologischer Forschung im Pflegeheim . . . . . | 22 |
| 2.2 Ethnologie im Pflegeheim . . . . .                         | 24 |
| 2.3 Entstehung der Studie . . . . .                            | 32 |
| <b>3. Nutzen der Studie</b> . . . . .                          | 37 |
| 3.1 Adressaten . . . . .                                       | 37 |
| 3.2 Anleitung zum Gebrauch . . . . .                           | 38 |
| <b>4. Die Mitwirkenden</b> . . . . .                           | 40 |
| <b>Zweiter Teil</b>  |    |
| <b>Der Alltag im Pflegeheim Sommerberg</b> . . . . .           | 41 |
| <b>1. Annäherungen an das Heim</b> . . . . .                   | 43 |
| 1.1 Eindrücke und Kontakte . . . . .                           | 43 |
| 1.2 Begegnung mit dem Pfl egeteam . . . . .                    | 45 |
| <b>Reflexion 1: Erste Überraschungen</b> . . . . .             | 47 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>2. Das Heim als Bastion</b> . . . . .                               | 51  |
| 2.1 Offene Türen . . . . .   | 51  |
| 2.2 Unsichtbare Barrieren . . . . .                                    | 52  |
| 2.3 Beengte Blicke . . . . .   | 54  |
| 2.4 Schutz für die BewohnerInnen . . . . .                             | 56  |
| 2.5 Das Heim – Wärme und Dunkelheit . . . . .                          | 62  |
| <b>Reflexion 2: Das Heim – eine andere Welt?</b> . . . . .             | 64  |
| <b>3. Der Rückzug in imaginäre Lebenswelten</b> . . . . .              | 68  |
| 3.1 Stimmungen . . . . .   | 68  |
| 3.2 Sehnsüchte . . . . .   | 71  |
| 3.3 Ängste . . . . .   | 75  |
| 3.4 Quälende Fragen . . . . .  | 78  |
| 3.5 In Erwartung des Todes . . . . .                                   | 80  |
| <b>Reflexion 3: Resignation, Verzweiflung oder Abschied?</b> . . . . . | 82  |
| <b>4. Die Konfrontation mit dem Heimaltag</b> . . . . .                | 91  |
| 4.1 Rückbesinnung . . . . .  | 91  |
| 4.2 Perspektiven . . . . .   | 93  |
| 4.3 Die alltäglichen Dinge . . . . .                                   | 94  |
| 4.4 Höhepunkte im Heimaltag . . . . .                                  | 98  |
| 4.5 Begegnungen . . . . .  | 102 |
| 4.6 Selbstbilder . . . . .   | 103 |
| <b>Reflexion 4: Auf der Suche sein</b> . . . . .                       | 107 |
| <b>5. Der Alltag der Pflegenden</b> . . . . .                          | 116 |
| 5.1 Belastungen . . . . .  | 117 |
| 5.2 Entlastungen . . . . .   | 125 |
| 5.3 Erfolge und Enttäuschungen . . . . .                               | 129 |
| 5.4 Eigene Ansprüche . . . . .   | 133 |
| 5.5 Freude an der Arbeit . . . . .                                     | 138 |
| <b>Reflexion 5: Der Versuch, die Balance zu halten</b> . . . . .       | 140 |
| <b>6. Die Dominanz der Gegenwart</b> . . . . .                         | 155 |
| 6.1 Bemühen um die Gegenwart . . . . .                                 | 156 |
| 6.2 Anpassung an das Heim . . . . .                                    | 163 |
| 6.3 Erwünschtes Verhalten . . . . .                                    | 171 |
| 6.4 Verantwortlichkeit der BewohnerInnen . . . . .                     | 174 |
| 6.5 Erwartungen an die neuen BewohnerInnen . . . . .                   | 180 |
| <b>Reflexion 6: Versuche gegen das Chaos</b> . . . . .                 | 185 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>7. Die Dominanz des Körpers</b> . . . . .             | 203 |
| 7.1 Allgegenwart von Krankheit und Behinderung . . . . . | 204 |
| 7.2 Schamgrenzen . . . . .                               | 212 |
| 7.3 Mächtigkeit der Ausscheidungen . . . . .             | 218 |
| 7.4 Duldsamkeit und Widerstand . . . . .                 | 224 |
| 7.5 Verwöhnung . . . . .                                 | 226 |
| <b>Reflexion 7: Die Wiederkehr des Körpers</b> . . . . . | 228 |
| <br>   |     |
| <b>8. Der Rückzug der Pflegenden</b> . . . . .           | 242 |
| 8.1 Unterbrechung des Kontaktes . . . . .                | 244 |
| 8.2 Wahrnehmungslücken . . . . .                         | 250 |
| 8.3 Versachlichungen . . . . .                           | 254 |
| 8.4 Wechselbäder der Gefühle . . . . .                   | 257 |
| 8.5 Sprachliche Distanzierungen . . . . .                | 260 |
| <b>Reflexion 8: Versuche zu verstehen</b> . . . . .      | 263 |
| <br>   |     |
| <b>9. Grenzen des Austauschs</b> . . . . .               | 276 |
| 9.1 Abhängigkeiten . . . . .                             | 276 |
| 9.2 Definitionsmacht und Kontrollverlust . . . . .       | 283 |
| 9.3 Gegenleistungen . . . . .                            | 292 |
| <b>Reflexion 9: Folgen der Abhängigkeit</b> . . . . .    | 295 |
| <br>   |     |
| <b>10. Das Individuum und die Gemeinschaft</b> . . . . . | 305 |
| 10.1 Entfernungen unter den BewohnerInnen . . . . .      | 305 |
| 10.2 Gemeinschaftsversuche . . . . .                     | 313 |
| 10.3 Räumliche Zwangsläufigkeiten . . . . .              | 315 |
| 10.4 Brüche im Mitarbeiterteam . . . . .                 | 316 |
| 10.5 Geregelter Austausch . . . . .                      | 318 |
| 10.6 Informelle Kontakte . . . . .                       | 321 |
| <b>Reflexion 10: Distanz trotz Nähe</b> . . . . .        | 325 |

## Dritter Teil

### Vertrautes und Fremdes –

### Betrachtungen aus größerer Distanz . . . . . 337

#### 1. Leben im Übergang – Arbeiten auf Zeit . . . . . 339

1.1 Alte Menschen in Institutionen . . . . . 339

1.2 Krankheit und Heilung . . . . . 347

1.3 Vom Leben zum Tod . . . . . 351

1.4 Beruf Altenpflege . . . . . 357

#### 2. Das Pflegeheim – Welt der Frauen . . . . . 362

2.1 Weibliche Identität und Moral . . . . . 363

2.2 Weibliches Milieu . . . . . 365

2.3 Gefährliche Pflege . . . . . 366

2.4 Weibliches Dilemma . . . . . 367

2.5 Die Abwesenheit der Männer . . . . . 368

2.6 Als Frau in Frauenräumen forschen . . . . . 369

#### 3. Gespräche über die Studie . . . . . 372

3.1 Berichte an das Mitarbeiterteam . . . . . 373

3.2 Austausch über die Ergebnisse . . . . . 376

3.3 Gerontologisches Fachgespräch . . . . . 384

#### 4. Reflexion der eigenen Erfahrungen . . . . . 388

4.1 Als älter werdende Frau und als Gerontologin . . . . . 388

4.2 Im Spiegel der Supervision . . . . . 391

## Epilog

### Stimmen der Alten . . . . . 394

## Anhang

1. Zeitereignisse im Leben alter Menschen . . . . . 397

2. Informationen zum Pflegeheim Sommerberg . . . . . 398

3. Skizzen aus dem Heimalltag . . . . . 401

4. Portraits einzelner BewohnerInnen . . . . . 416

5. Ein Gespräch mit Frau Groß . . . . . 422

Abkürzungen . . . . . 432

Glossar . . . . . 433

Literaturverzeichnis . . . . . 436