

## Inhalt

Einleitung	11
1 Organisationsentwicklung	16
1.1 Ziele und Menschenbild der Organisationsentwicklung	16
1.2 Definition und grundlegende Merkmale von Organisationsentwicklung	23
1.3 Ansatzebenen der Organisationsentwicklung	35
1.3.1 Der technologisch-strukturelle Ansatz	35
1.3.2 Der human-prozessuale Ansatz	36
1.3.3 Die Notwendigkeit der Kombination beider Ansatzebenen	37
1.3.4 Eingriffsbereiche der Organisationsentwicklungs-Interventionen	39
1.4 Aktionsforschung und Organisationsentwicklung	44
1.4.1 Der Aktionsforschungs-Ansatz	45
1.4.2 Der Aktionsforschungs-Prozeß	47
1.4.3 Aktionsforschung als Verlaufsmodell der Organisationsentwicklung	49
1.4.4 Partizipation: Anspruch und Realisierbarkeit	57

1.4.5	Der Aktionsforschungs-Prozeß als eine Methode zur Problemlösung	60
2	Psychologische Beiträge zur Teamentwicklung	64
2.1	Individuelle Charakteristiken der Gruppenmitglieder	67
2.2	Charakteristiken der Gruppe	67
2.2.1	Ausgewählte Beschreibungsmerkmale	68
2.2.2	Verhaltensregulativa	72
2.2.3	Gruppenstrukturen	78
2.3	Faktoren aus der Umgebung	84
2.4	Art der Aufgabe	87
2.4.1	Das Klassifikationssystem von STEINER	88
2.4.2	Die Typologie von Aufgaben nach McGRATH	89
2.4.3	Produktivitätsmodelle	91
2.5	Gruppenprozesse	96
2.5.1	Kommunikation	97
2.5.2	Entscheidungsfindung/Problemlösen	100
2.5.3	Interpersonelle Konflikte/Kooperation	105
2.5.4	Führung	111

3	Teamentwicklung im Kontext der Sozialverwaltung	122
3.1	Sozialverwaltung, Sozialplanung und Organisationsentwicklung	123
3.2	Der Jugendhilfeplan des Landkreises Saarlouis	128
3.3	Teamentwicklung bei Jugendpflegerteams	130
3.3.1	Beschreibung eines Jugendpflegerteams	130
3.3.2	Zur Notwendigkeit von Teamentwicklung	134
3.3.3	Bedingungen, die zur Effektivität von Jugendpflegerteams beitragen	136
3.4	Verlaufsmodell der Teamentwicklung	145
3.4.1	Zur Initiierung von Teamentwicklung	146
3.4.2	Phasen des Teamentwicklungsverlaufs	148
3.4.3	Methodenbeispiele zur Diagnose und Verbesserung der Entscheidungsfindung	159
	Ausblick	170
	Literatur	173