

Inhalt

1.	Vorwort	7
2.	Was ist Beratung?	8
3.	Einige zentrale Aspekte der Beratung in der Sozialarbeit	10
3.1.	Öffnung für Hoffnung und Mut	10
3.2.	Distanz und Nähe	14
3.3.	Gesprächsanfang	17
3.4.	Gesprächspausen	20
3.5.	Fragen des Klienten an den Berater	23
3.6.	Gesprächsabschluß	27
4.	Der Klientenzentrierte Ansatz	29
4.1.	Einführung in die Praxis der Klientenzentrierten Gesprächsführung	31
4.2.	Ansprüche an den Berater	41
4.2.1.	Von der Selbstwahrnehmung zur Selbstkontrolle	41
4.2.2.	Toleranz und partnerschaftliches Verhalten	45
4.2.3.	Partnerzentrierte Methode	46
4.2.4.	Zuhören mit Methode	48

4.2.5. Beratervariable I: "Wertschätzung und warme Anteilnahme"	51
4.2.6. Beratervariable II: "Verbalisierung emotionaler Erlebnisinhalte" (Spiegelnde Methode)	57
4.2.7. Beratervariable III: "Echtheit und Selbstkongruenz"	86
4.3. Die Selbstexploration des Klienten	95
4.4. Kontrolle des Beratungsgeschehens	97
5. Gefahren und Laster der Gesprächsführung	106
6. Register zu den Übungen (Übungsaufgaben)	112
7. Bibliographie	117
7.1. Basisliteratur zur Beratung	117
7.2. Basisliteratur zum Klientenzentrierten Ansatz	119
7.3. Aufbau- und Spezialliteratur	121
7.3.1 Empirische Überprüfung des Klientenzentrierten Ansatzes	121
7.3.2. Spezielle Problemstellungen des Klientenzentrierten Ansatzes	127
7.3.3. Literatur für spezielle Klienten-Gruppen	135
7.3.4. Psychotherapie und Psychopathologie	139
7.3.5. Gruppendynamik und Gruppentherapie	145
7.3.6. Weitere Spezialliteratur zum Klientenzentrierten Ansatz	147