

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Darstellungsverzeichnis	XI
1 Motivation und Zielsetzung	1
1.1 Die digitale Transformation – tiefgreifend und allgegenwärtig	1
1.2 Zielsetzung dieses Buchs und weiteres Vorgehen	5
2 Technologische Disruptionen und digitale Transformation als Ausgangspunkt.	7
2.1 Technologische und organisatorische Pfadabhängigkeiten durch die digitale Transformation: Gestern noch Weltunternehmen – heute bankrott	7
2.1.1 Organisationsinterne Ressourcen als Ausgangspunkt für das Ver- ständnis vom Festhalten an alten Erfolgen	8
2.1.2 Dynamische Fähigkeiten von Unternehmen als Voraussetzung für Überlebensfähigkeit im Zeitalter der digitalen Transformation . . .	12
2.1.3 Pfadabhängigkeiten – Hybris als Gefahr	14
2.1.3.1 Der Klassiker – technologische Pfadabhängigkeit am Beispiel des Tastaturlayouts	15
2.1.3.2 Wie konnte es nur so weit kommen? Quellen von Pfad- abhängigkeit	17
2.1.3.3 Herausforderungen eines Pfadmanagements	18
2.1.4 Widerstände innerhalb des Unternehmens	21
2.2 Lernen von den Best-Practice-Fällen großer U.S.-amerikanischer Firmen – und was ist mit dem Mittelstand?	23
2.2.1 Amazon, Google, Uber, Airbnb & Co.: Was wir von ihnen lernen können – und was nicht	23
2.2.2 Vorteile von mittelständischen Unternehmen gegenüber Groß- konzernen	28
2.2.3 Nachteile von mittelständischen Unternehmen gegenüber Groß- konzernen	29
2.3 Auf dem Weg zu einem offenen Managementverständnis	31
2.3.1 Open Innovation	31
2.3.2 Open Strategy – and Beyond	36
3 Insiders Technologies – ein Hidden Champion des deutschen Mittelstands	41
3.1 Vom Spin-off zum Hidden Champion	41

3.1.1 Die Ausgründung aus dem DFKI – It’s People’s Business	41
3.1.2 Die digitale DNA eines Innovationsführers	42
3.2 Insiders Technologies heute – dreifacher Katalysator für die digitale Transformation	44
3.2.1 Ovation – innovative Hochtechnologie <i>Made in Kaiserslautern</i> . . .	44
3.2.2 Practice as you preach – Insiders Technologies lebt die digitale Transformation	47
4 Erfolgsfaktoren des Managements der digitalen Transformation aus Sicht eines Hidden Champions	51
4.1 Selbstorganisation als zentraler Erfolgsfaktor	51
4.1.1 Selbstorganisation bei Insiders Technologies	52
4.1.1.1 Agile Managementmethoden als Ausdruck der Selbstorganisa- tionsfähigkeit bei Insiders Technologies	52
4.1.1.2 Scrum @ Insiders Technologies	54
4.1.1.3 Beweggründe für den Einsatz agiler Managementmethoden bei Insiders Technologies	60
4.1.2 Wissenschaftliche Interpretation und Reflexion	62
4.1.2.1 Hintergründe zum Einsatz agiler Managementmethoden	63
4.1.2.2 Open-Source-Software-Entwicklung als Ursprung	64
4.1.2.3 Das agile Manifest – zentrale Merkmale eines agilen Managements	65
4.1.2.4 Dimensionen eines agilen Managements	67
4.1.2.5 Abgrenzung von Agilität gegenüber verwandten Begriffen	69
4.2 Öffnung gegenüber Unsicherheiten	71
4.2.1 Zum Umgang mit Unsicherheiten bei Insiders Technologies	71
4.2.2 Wissenschaftliche Interpretation und Reflexion	75
4.3 Arbeit, Organisation und Kommunikation im digital transformierten Unternehmen	79
4.3.1 Eine wertschätzende Haltung als Ausgangspunkt	79
4.3.2 Mitarbeiterführung und -förderung	81
4.3.3 Gelebte Unternehmens- und Innovationskultur	85
4.3.4 Wissenschaftliche Interpretation und Reflexion	93
4.4 Wertschöpfung mit Kooperationspartnern	97
4.4.1 Kooperation oder nicht Kooperation – das ist hier nicht die Frage .	97
4.4.2 Wissenschaftliche Interpretation und Reflexion	101
4.5 Wissensmanagement in mittelständischen Unternehmen als Hürde? . .	103
4.5.1 Organisationales Lernen und Wissensmanagement bei Insiders Technologies	104
4.5.1.1 IT-basierte Wissensvermittlung	104
4.5.1.2 Mitarbeiterzentrierte Wissensvermittlung	105
4.5.1.3 Wissensbewertung	110
4.5.1.4 Wissenstransfer durch Forschungs- und Entwicklungspartner- schaften	111

<i>Inhaltsverzeichnis</i>	<i>IX</i>
4.5.2 Wissenschaftliche Interpretation und Reflexion	113
4.5.2.1 Vermittlung von explizitem und implizitem Wissen	114
4.5.2.2 Fähigkeit der Wissensabsorption	118
4.5.2.3 Formen interorganisationalen Wissenstransfers	119
5 Fazit und Ausblick	123
Quellenverzeichnis	127
Stichwortverzeichnis	139