Inhalt

Vorwort 9

Teil 1
Theoretische Interpretationen 15
1. Narrative Praktiken sozialer Problembearbeitung: Eine theoretische Skizze 16
2. Sinnstiftung mit Geschichten 45
3. Skripts, Positionierungen und Statusgruppen 68
4. Rechenschaftslegung, sozialer Kredit und die Vermeidung von Scham und Schuld 86
5. Zusammenfassung 112

Teil 2
Fallinterpretationen 115
6. Sophias blaue Flecken: Ein Fall, mehrere Geschichten und die Folgen 116
7. Emotionen und narrative Praktiken in sozialen personenbezogenen Dienstleistungsorganisationen 145
8. Katastrophale Ereignisse. Geschichten über „Fehler" in sozialen personenbezogenen Dienstleistungsorganisationen 167
9. Problembearbeitung mit Mythen: Die Familie und ihre Helfer 196

Nachwort:
Narrative und analytische Wissensnetzwerke 223

Literaturverzeichnis 232

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/117025487X

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK