

Inhalt

Vorwort — V

I Strategische Ausrichtung der IT

Martin Kütz

1 Strategische IT-Steuerung mit Kennzahlen — 3

Jörg Thamm

2 Target Operating Model der IT – Ansätze zur effektiven Steuerung der IT — 30

Stefan Pechardscheck

3 IT Capability Maturity Framework: Ein Ansatz zur Steigerung von Agilität, Innovation und Business Value — 66

Martina Stauch

4 CIO-Leadership in Zeiten der Disruption: Herausforderungen und Chancen für CIOs und ihre Teams — 79

II Digitalisierung und digitale Transformation

Gabriele Roth-Dietrich und Michael Gröschel

5 Digitale Transformation: Herausforderung für das Geschäftsmodell und Rolle der IT — 97

Inge Hanschke

6 Digitale Transformation systematisch zum Erfolg führen — 123

Wolfgang Bremer

7 Auswirkungen von Digitalisierung und Industrie 4.0 auf Einkaufsprozesse und Sourcing-Tools — 137

Andreas Rebetzky

8 Digitalisierung – Best Practices für die IT und das Unternehmen — 151

Ulrike Baumöl und Sebastian Saxe

- 9 Business/IT-Integration als Antwort auf die Herausforderungen der Digitalisierung am Beispiel der Hamburg Port Authority — 170**

Jochen Fauser, Benjamin Juntermanns, Matthias Voigt und Patrick Wader

- 10 Vom Getriebenen zum Treiber der Digitalisierung – die neue Rolle des CIO — 190**

III Best Practices für aktuelle IT-Trends und -Herausforderungen

Olaf Resch

- 11 Best Practice für die API-Economy — 213**

Georg Disterer und Carsten Kleiner

- 12 Integration mobiler Endgeräte in die betriebliche IT-Landschaft — 230**

Sebastian Büsch, Volker Nissen und Stefan Ritter

- 13 Akzeptanzmodell für Innovationen im Bereich Business Intelligence — 254**

Achim Schmidtman

- 14 Kosten der IT-Sicherheit — 299**

Thomas Jansen

- 15 Datenschutz und Datensicherheit – Aktuelle rechtliche Herausforderungen für den CIO — 319**

Autorenverzeichnis — 335

Register — 339