

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
I. Einführung	1
1. Grundzüge des VIF-Modells	3
1.1 Die Rahmenbedingungen	3
1.2 Das Konzept der VIF	4
2. Die Begleitforschung zum VIF-Modell	7
II. Darstellung und Untersuchung des VIF-Modells (Hauptteil)	11
1. Die Arbeitsweise des VIF-Hilfdienstes	13
1.1 Die Organisationstruktur	14
1.2 Die Personalstruktur	17
1.3 Räumlich-technische Organisation	19
1.4 Der VIF-Hilfdienst	20
1.4.1 Kontaktaufnahme — Beratung — Hilfe	21
1.4.2 Auswahl und Anleitung der Helfer	26
1.4.3 Planung, Koordination und Erfassung der Hilfen	32
1.5 Neue Wege der Hilfebeschaffung — Vermittlung externer Helfer	39
1.5.1 Das Helferpotential	43
1.5.2 Der Wandel der Zielsetzung	44
1.5.3 Beratung zur Selbständigkeit	47
1.6 Weitere Arbeitsbereiche	50
1.6.1 Koordination des Hilfdienstes	50
1.6.2 Hilfsmittelberatung — Zivildienstverwaltung	51
	VII

1.6.2	Dokumentation und Beratung über technische Hilfsmittel	51
1.6.2.2	Zivildienstverwaltung	52
1.6.3	Außenvertretung und Öffentlichkeitsarbeit	53
1.6.3.1	Verbände und Organisationen	54
1.6.3.2	Andere soziale Dienste	55
1.6.3.3	Örtliche und überörtliche Behörden	55
1.6.3.4	Presse und Medien	56
1.6.3.5	Der VIF-Kongreß	56
1.6.4	Verwaltung und Finanzen	57
1.6.4.1	Aufgaben der Verwaltung	57
1.6.4.2	Das Finanzierungskonzept und Probleme der Finanzierung	58
1.6.5	Weiterentwicklungen und Zukunftsperspektiven — Aktion Autonom Leben —	61
2.	Die Nutzer der VIF (Detailergebnisse)	63
2.1	Gesamtüberblick über die Nutzer der verschiedenen praktisch-pflegerischen VIF-Hilfeleistungen (Stand September 1982)	63
2.1.1	Nutzerkategorien	63
2.1.2	Statistische Beschreibung der Nutzer von langfristigen, regelmäßigen und intensiven Hilfen	65
2.1.3	Statistische Beschreibung der Nutzer befristeter bzw. sporadischer oder wenig intensiver Hilfen mit überwiegend freiwilligen (ehrenamtlichen, geringfügig beschäftigten) Helfern	69
2.1.4	Statistische Beschreibung der Nutzer von Vermittlungsdiensten (Helfer werden vermittelt bzw. vom Nutzer angestellt)	71
2.2	Interviews mit Nutzern langfristiger, regelmäßiger und zeitintensiver Hilfen	73
2.2.1	Statistische Beschreibung der interviewten Nutzer bzw. der behinderten Personen	74

2.2.2	Wohnen, Alltag und Probleme der Nutzer	85
2.2.2.1	Wohnen, öffentliche Verkehrsmittel und Alltagsroutine	85
2.2.2.2	Behinderung als Erfahrung mit sich selbst, mit anderen, mit Experten und Institutionen	88
2.2.2.3	Die Bewältigungsformen von Behinderung: Selbsthilfen, Hilfen aus dem sozialen Netzwerk oder von ambulanten sozialen Diensten	95
3.	Die VIF-Hilfen und ihre Auswirkungen	99
3.1	Gesamtüberblick über Anlaß, Zugang, Zweck, Leistung und Bezahlung der VIF-Hilfen (Stand September 1982)	99
3.1.1	Anlaß und Zugang	100
3.1.2	Aufgabe und Zweck der VIF-Hilfen bzw. der vermittelten Hilfen	103
3.1.3	Die Hilfeleistungen	104
3.1.4	Der finanzielle Aspekt der Hilfeleistungen	107
3.1.5	Beendigungen	108
3.2	Die Bewertung der langfristigen, regelmäßigen und intensiven Hilfen durch die Nutzer (Interviews 1981)	109
3.2.1	Statistische Beschreibung der interviewten Nutzer bzw. der behinderten Personen	110
3.2.2	Erfahrungen und Urteile der Nutzer über die VIF-Hilfen	116
3.2.2.1	Laienhilfe-Laien Helfer aus der Sicht der Nutzer	117
3.2.2.2	Einsatzleiter (Sozialarbeiter) und Organisation aus der Sicht der Nutzer	125
3.2.2.3	Die VIF aus der Sicht der Nutzer	126
3.2.2.4	Der finanzielle Aspekt	128
3.2.3	Wirkungen (Erfolge) und Prozesse, die durch die VIF-Hilfen gefördert oder ermöglicht werden	129
3.2.4	Wirkungen der VIF-Hilfen und soziale Integration in der Sicht der Nutzer	138

4. Die Helfer der VIF	145
4.1 Einleitung	145
4.2 Zugang der Helfer zur VIF und Motivation	146
4.2.1 Zugang	146
4.2.2 Motivation	148
4.3 Anleitung und Fortbildung aus Helfersicht	153
4.3.1 Einstellungsgespräch	153
4.3.2 Einführung der Helfer	155
4.3.3 Fortbildung	156
4.4 Anleitung der Helfer	160
4.4.1 Umgang der Helfer mit Einsatzproblemen	160
4.4.2 Funktion des kleinen Helfertreffens für die Helfer	163
4.4.3 Einsatz ohne Anleitung durch den Sozialarbeiter Meinungen und Erfahrungen der Helfer	165
4.4.4 Die Rolle des Sozialarbeiters als Anleiter	168
4.5 Die Einsätze der Helfer bei den Nutzern	169
4.5.1 Was bedeutet Helfen für die Laienhelfer?	169
4.5.2 Was bedeutet Behinderung für die Helfer? — Das Bild der Helfer vom Behinderten	173
4.5.3 Belastungen der Helfer im Einsatz	175
4.5.4 Das Verhältnis von Helfer und Nutzer — Dienstverhältnis oder Partnerschaft?	176
4.5.5 Arbeitszeitregelung und Bezahlung	177
4.6 Die VIF aus der Sicht der Helfer	178
III. Zusammenfassung und Folgerungen	181
1. Zusammenfassung der Ergebnisse	183
2. Folgerungen	187
Literaturliste	191