

# Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i> . . . . .	V
<b>1. Das Führungsproblem</b> . . . . .	1
1.1 Die Führungsnotwendigkeit . . . . .	1
1.2 Der Grundkonflikt . . . . .	3
<b>2. Führungsfunktionen – Führungsaufgaben – Führungsdefinition</b> . . . . .	8
2.1 Führungsfunktionen . . . . .	8
2.2 Führungsaufgaben . . . . .	9
2.3 Führungsdefinition . . . . .	13
<b>3. Führungsorganisation</b> . . . . .	20
3.1 Die Organisation . . . . .	20
3.2 Die Managementtheorien (= <b>Gestaltungsmuster</b> ) . . . . .	25
3.3 Die Menschenbilder . . . . .	25
3.4 Die Geschichte der Managementtheorien und der Menschenbilder . . . . .	29
3.5 Managementtheorien heute . . . . .	34
<b>4. Verwaltungsführung</b> . . . . .	42
4.1 Verwaltung als soziales System . . . . .	42
4.2 Verwaltungseigentümlichkeiten . . . . .	42
4.3 Verwaltungsführungsprobleme . . . . .	46
<b>5. Führungsstile (= Verhaltensmuster)</b> . . . . .	54
5.1 Definitionen . . . . .	54
5.2 Merkmale der Führungssituation . . . . .	56
5.3 Führungsstil-Modelle . . . . .	57
5.4 Führungserfolg und Führungsstil . . . . .	60
<b>6. Führungsmittel – Führungsverhalten</b> . . . . .	66
6.1 Führungsmittel (Bestandsaufnahme) . . . . .	66
6.2 Bewährte Führungsmittel (Auswahl) . . . . .	68
6.3 Personalentwicklung . . . . .	69
6.4 Mitarbeiterbeurteilung . . . . .	71
6.5 Vorgesetztenbeurteilung . . . . .	76
6.6 Konfliktlösung . . . . .	77
6.7 Gruppen moderieren . . . . .	79

6.8	Fortbildung	86
6.9	Gespräch	87
6.10	Kontrollen	88
6.11	Führungstechniken	91
<b>7.</b>	<b>Führungstheorien (= Erklärungsmuster)</b>	<b>93</b>
7.1	Die Eigenschaftstheorie	95
7.2	Die Verhaltenstheorien	97
7.3	Die Interaktion	103
7.4	Psychoanalytische Erklärungsansätze	104
7.5	Die Theorien der Arbeitsmotivation	105
7.6	Die Arbeitszufriedenheit	124
7.7	Die Rollentheorie	126
7.8	Die Situations- oder Kontingenztheorien	128
7.9	Die Gruppentheorie	133
7.10	Strukturelle Führung	133
<b>8.</b>	<b>Führungskonzepte</b>	<b>136</b>
8.1	Das „Konzept Kooperation“	136
8.2	Kommunikationsfähigkeiten	141
8.3	Wertewandel – Führungswandel	154
<b>9.</b>	<b>Führungswissenschaft</b>	<b>159</b>
9.1	Forschungsgegenstand Führung	159
9.2	Die Fachsprache der Organisationspsychologie: Konzepte, Konzeptionen, Modelle, Theorien, Techniken	162
	<i>Anmerkungen</i>	165
	<i>Weiterführende Literatur</i>	180
	<i>Personen- und Stichwortverzeichnis</i>	183