

# INHALT

I. EINLEITUNG	8
1. Die Arbeitszeiten im Pflegedienst Gemeinsamkeit - Unterschiede	8
1.1 Die Gemeinsamkeit	9
1.2 Die Unterschiede	9
1.2.1 Art des Schichtbetriebs	9
1.2.2 Periodizität des Schichtbetriebs	10
1.2.3 'Stationsgebundenheit' des Schicht- betriebs	10
1.2.4 Unterschied zwischen allgemeinen Sta- tionen und der Intensivpflegestation	10
1.3 Vor- und Nachteile der Schichtarbeit	11
1.3.1 Vorteile	11
1.3.2 Nachteile	11
1.3.3 Auswirkungen auf die Gesundheit	11
1.3.4 Auswirkungen auf das soziale Leben	12
2. Die Teilzeitarbeit	13
2.1 Vor- und Nachteile der Teilzeitarbeit	14
2.1.1 Vorteile	14
2.1.2 Nachteile	14
3. ZIELSETZUNGEN UND HYPOTHESEN	15
3.1 Hauptzielsetzung	15
3.2 Hypothesen zur Hauptzielsetzung	16

3.3	Weitere Zielsetzungen	17
3.4	Hypothesen zu den weiteren Zielsetzungen	19
II.	ERGEBNISSE	29
1.	Die Arbeit	29
2.	Die Berufswahl	45
3.	Die Arbeitskolleginnen	46
4.	Die Vorgesetzten	55
5.	Die persönliche Entwicklung	64
6.	Die Bezahlung	73
7.	Die Gesundheit	75
8.	Die Zufriedenheit mit der Arbeitszeit	78
9.	Alter, Zivilstand, Zusatzausbildung sowie Anzahl Jahre der Spitalzugehörigkeit	93
10.	Veränderungswünsche	93
III.	DISKUSSION DER ERGEBNISSE	96
1.	Rund um die Arbeit, den Beruf und die Arbeitszeit	96
2.	Die Arbeitskolleginnen	102
3.	Die Vorgesetzten	105
4.	Die persönliche Entwicklung	108
5.	Die Bezahlung	110

6.	Die Gesundheit	110
7.	Alter, Zivilstand, Zusatzausbildung sowie Anzahl Jahre der Spitalzugehörigkeit	113
8.	Veränderungswünsche	113
9.	FAZIT DER DISKUSSION	115
IV.	EMPFEHLUNGEN	118
V.	ZUSAMMENFASSUNG	119
ANHANG		
A	TABELLEN	121
A 1		122
A 2	Der Arbeitsinhalt als kognitive und emotionale Herausforderung	123
A 3		124
A 4	Unter der Lupe: Das Verhalten der Arbeitskolleginnen	125
A 5	Unter der Lupe: Das Führungsverhalten der Vorgesetzten	127
A 6	Die Beurteilung der Bezahlung	131
A 7	Gesundheitliche Beschwerden und allgemeiner Gesundheitszustand	133
B	METHODENTEIL	137
I.	MITTEL DER UNTERSUCHUNG	138
	Entwicklung des Fragebogens	138

	Durchführung der Untersuchung	140
	Rücklauf	141
II.	DIE UNTERSUCHUNGSPERSONEN	142
	Zum Arbeitsplatz	143
	Struktur der Teilzeitarbeit	143
	Die Arbeitszeitlagen im Pflegedienst	144
	Persönliche Daten	145
III.	DATENVERARBEITUNG UND DATENANALYSE	148
IV.	STRATEGISCHES VORGEHEN BEI DER DAR- STELLUNG DER RESULTATE	150
	GRAPHIK ZU IV.	152
C	FRAGEBOGEN	154
	BEGLEITBRIEF	162
	MAHNBRIEF	163
	LITERATURVERZEICHNIS	164
A.	Literatur zur formalen Gestaltung des Fragebogens: Techniken der Fragebogenkonstruktion	164
B.	Literatur zur inhaltlichen Gestaltung des Fragebo- gens: Itemsammlung und Kategorienbildung	165
	a) zur Motivation	165
	b) zur Arbeitsmotivation / Arbeitszufriedenheit	166
	c) zu den Vor- und Nachteilen der Schichtarbeit	167
	d) zur Teilzeitarbeit	169
C.	Literatur zur Einleitung bis zu den Empfehlungen	170