

INHALT

| | |
|---|----|
| I. EINLEITUNG | 8 |
| 1. Die Arbeitszeiten im Pflegedienst Gemeinsamkeit - Unterschiede | 8 |
| 1.1 Die Gemeinsamkeit | 9 |
| 1.2 Die Unterschiede | 9 |
| 1.2.1 Art des Schichtbetriebs | 9 |
| 1.2.2 Periodizität des Schichtbetriebs | 10 |
| 1.2.3 'Stationsgebundenheit' des Schicht- betriebs | 10 |
| 1.2.4 Unterschied zwischen allgemeinen Sta- tionen und der Intensivpflegestation | 10 |
| 1.3 Vor- und Nachteile der Schichtarbeit | 11 |
| 1.3.1 Vorteile | 11 |
| 1.3.2 Nachteile | 11 |
| 1.3.3 Auswirkungen auf die Gesundheit | 11 |
| 1.3.4 Auswirkungen auf das soziale Leben | 12 |
| 2. Die Teilzeitarbeit | 13 |
| 2.1 Vor- und Nachteile der Teilzeitarbeit | 14 |
| 2.1.1 Vorteile | 14 |
| 2.1.2 Nachteile | 14 |
| 3. ZIELSETZUNGEN UND HYPOTHESEN | 15 |
| 3.1 Hauptzielsetzung | 15 |
| 3.2 Hypothesen zur Hauptzielsetzung | 16 |

| | | |
|------|--|-----|
| 3.3 | Weitere Zielsetzungen | 17 |
| 3.4 | Hypothesen zu den weiteren Zielsetzungen | 19 |
| II. | ERGEBNISSE | 29 |
| 1. | Die Arbeit | 29 |
| 2. | Die Berufswahl | 45 |
| 3. | Die Arbeitskolleginnen | 46 |
| 4. | Die Vorgesetzten | 55 |
| 5. | Die persönliche Entwicklung | 64 |
| 6. | Die Bezahlung | 73 |
| 7. | Die Gesundheit | 75 |
| 8. | Die Zufriedenheit mit der Arbeitszeit | 78 |
| 9. | Alter, Zivilstand, Zusatzausbildung sowie Anzahl Jahre der Spitalzugehörigkeit | 93 |
| 10. | Veränderungswünsche | 93 |
| III. | DISKUSSION DER ERGEBNISSE | 96 |
| 1. | Rund um die Arbeit, den Beruf und die Arbeitszeit | 96 |
| 2. | Die Arbeitskolleginnen | 102 |
| 3. | Die Vorgesetzten | 105 |
| 4. | Die persönliche Entwicklung | 108 |
| 5. | Die Bezahlung | 110 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 6. | Die Gesundheit | 110 |
| 7. | Alter, Zivilstand, Zusatzausbildung sowie Anzahl Jahre der Spitalzugehörigkeit | 113 |
| 8. | Veränderungswünsche | 113 |
| 9. | FAZIT DER DISKUSSION | 115 |
| IV. | EMPFEHLUNGEN | 118 |
| V. | ZUSAMMENFASSUNG | 119 |
| | | |
| ANHANG | | |
| A | TABELLEN | 121 |
| A 1 | | 122 |
| A 2 | Der Arbeitsinhalt als kognitive und emotionale Herausforderung | 123 |
| A 3 | | 124 |
| A 4 | Unter der Lupe: Das Verhalten der Arbeitskolleginnen | 125 |
| A 5 | Unter der Lupe: Das Führungsverhalten der Vorgesetzten | 127 |
| A 6 | Die Beurteilung der Bezahlung | 131 |
| A 7 | Gesundheitliche Beschwerden und allgemeiner Gesundheitszustand | 133 |
| B | METHODENTEIL | 137 |
| I. | MITTEL DER UNTERSUCHUNG | 138 |
| | Entwicklung des Fragebogens | 138 |

| | | |
|------|--|-----|
| | Durchführung der Untersuchung | 140 |
| | Rücklauf | 141 |
| II. | DIE UNTERSUCHUNGSPERSONEN | 142 |
| | Zum Arbeitsplatz | 143 |
| | Struktur der Teilzeitarbeit | 143 |
| | Die Arbeitszeitlagen im Pflegedienst | 144 |
| | Persönliche Daten | 145 |
| III. | DATENVERARBEITUNG UND DATENANALYSE | 148 |
| IV. | STRATEGISCHES VORGEHEN BEI DER DAR- STELLUNG DER RESULTATE | 150 |
| | GRAPHIK ZU IV. | 152 |
| C | FRAGEBOGEN | 154 |
| | BEGLEITBRIEF | 162 |
| | MAHNBRIF | 163 |
| | LITERATURVERZEICHNIS | 164 |
| A. | Literatur zur formalen Gestaltung des Fragebogens: Techniken der Fragebogenkonstruktion | 164 |
| B. | Literatur zur inhaltlichen Gestaltung des Fragebo- gens: Itemsammlung und Kategorienbildung | 165 |
| | a) zur Motivation | 165 |
| | b) zur Arbeitsmotivation / Arbeitszufriedenheit | 166 |
| | c) zu den Vor- und Nachteilen der Schichtarbeit | 167 |
| | d) zur Teilzeitarbeit | 169 |
| C. | Literatur zur Einleitung bis zu den Empfehlungen | 170 |