

## Inhaltsverzeichnis nach Kompetenzbereichen und Ausbildungsjahren

### Kompetenz Projektmanagement

|          |   |    |          |   |    |
|----------|---|----|----------|---|----|
| <b>1</b> | <b>Leitfaden für die Projektarbeit erarbeiten</b> .....                                   | 12 | <b>2</b> | <b>Werkzeuge für die Projektarbeit kennenlernen</b> .....                                       | 29 |
| 1.1      | Projektplan erstellen .....   | 13 | 2.1      | Ideen finden mit Brainstorming .....  | 30 |
| 1.1.1    | Projektthema .....  | 13 | 2.2      | Strukturen zeigen und verstehen mit Mind Mapping .....  | 31 |
| 1.1.2    | Projektziele .....  | 15 | 2.3      | Termine planen im Gantt-Diagramm ..   | 32 |
| 1.1.3    | Problem- und Aufgabenanalyse .....  | 16 | 2.4      | Richtig diskutieren und verhandeln mithilfe von Argumentations- und Verhandlungstechniken ..... | 32 |
| 1.1.4    | Ablauf- und Zeitplanung .....   | 17 | 2.5      | Im Team arbeiten mittels Teamfähigkeit .....  | 35 |
| 1.1.5    | Aufgabenverteilung .....  | 18 | 2.6      | Projekte dokumentieren mit Protokollen .....  | 37 |
| 1.2      | Informationen zielgerichtet beschaffen und zur Lösung des Projektauftrags einsetzen ..... | 19 | 2.7      | Projekte präsentieren mithilfe von Präsentationstechniken .....                                 | 38 |
| 1.2.1    | Informationsgewinnung .....   | 19 | 2.8      | Informationen gewinnen mit Fragebogen .....   | 40 |
| 1.2.2    | Informationsbearbeitung .....   | 24 | 2.9      | Informationen statistisch auswerten und grafisch darstellen .....                               | 41 |
| 1.2.3    | Informationsauswertung .....  | 25 |          |   |    |
| 1.3      | Projekte dokumentieren, präsentieren und diskutieren .....                                | 27 |          |   |    |
| 1.4      | Projekte abschließen und reflektieren ..  | 27 |          |   |    |

### Kompetenz Prozessmanagement

|          |  |    |          |   |    |
|----------|--|----|----------|---|----|
| <b>1</b> | <b>Grundlagen</b> .....  | 44 | <b>3</b> | <b>Beispiele von Geschäftsprozessen</b> ..... | 47 |
| <b>2</b> | <b>Darstellung der Geschäftsprozesse mit ereignisgesteuerten Prozessketten</b> ..... | 46 |          |   |    |

### Kompetenz Informationsmanagement

|          |   |    |          |  |    |
|----------|---|----|----------|--|----|
| <b>1</b> | <b>Arbeitsplatzrechner anhand von Leistungsmerkmalen vergleichen und ihre Einsatzmöglichkeiten beurteilen</b> ..... | 53 | <b>3</b> | <b>Gründe für die Einrichtung, den Aufbau und den Betrieb globaler Netze verstehen</b> ..... | 59 |
| 1.1      | Hardware .....  | 53 | 3.1      | Aufbau und Zugang .....  | 59 |
| 1.2      | Software .....  | 54 | 3.2      | Dienste .....  | 60 |
|          |   |    | 3.3      | Client-Server-Prinzip .....  | 63 |
| <b>2</b> | <b>Gründe für die Einrichtung, den Aufbau und den Betrieb lokaler Netze verstehen</b> .....                         | 56 |          |  |    |

### Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren

64

|          |   |    |          |  |    |
|----------|---|----|----------|--|----|
| <b>1</b> | <b>Leistungsschwerpunkte und Arbeitsgebiete von Industrieunternehmen erörtern</b> ..... | 65 | <b>2</b> | <b>Aufgaben der Beteiligten im dualen System erläutern</b> ..... | 67 |
| 1.1      | Berufliche Tätigkeitsfelder .....   | 65 | 2.1      | Funktion von Ausbildern .....                                    | 67 |
| 1.2      | Weiterentwicklungsmöglichkeiten .....   | 66 | 2.2      | Funktion der Berufsschule .....                                  | 68 |

|          |   |    |          |   |    |
|----------|---|----|----------|---|----|
| <b>3</b> | <b>Rechte und Pflichten als Auszubildender ableiten</b> . . . . . | 69 | <b>5</b> | <b>Ausbildungsbetriebe nach handelsrechtlichen und betriebswirtschaftlichen Kriterien vergleichen</b> . . . . . | 77 |
| 3.1      | Ausbildungsvertrag . . . . .                                      | 69 | 5.1      | Kaufleute . . . . .   | 77 |
| 3.2      | Jugendarbeitsschutzgesetz . . . . .                               | 71 | 5.2      | Handelsregister . . . . .   | 78 |
| <b>4</b> | <b>Mitbestimmungsrechte konkretisieren</b> . . . . .              | 73 | 5.3      | Handelsfirma . . . . .  | 80 |
| 4.1      | Betriebsrat . . . . .   | 73 | 5.4      | Personengesellschaften am Beispiel der KG . . . . .   | 82 |
| 4.2      | Jugend- und Auszubildendenvertretung . . . . .                    | 75 | 5.5      | Kapitalgesellschaften am Beispiel der GmbH und der UG . . . . .   | 89 |
| 4.3      | Betriebsvereinbarung . . . . .                                    | 75 | 5.5.1    | Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) . . . . .  | 89 |
|          |   |    | 5.5.2    | Unternehmergesellschaft (UG), »Mini-GmbH« . . . . .   | 92 |
|          |   |    | 5.6      | Vergleich von Personen- und Kapitalgesellschaften . . . . .   | 93 |

## Lernfeld 2: Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen 94

|          |   |     |          |  |     |
|----------|---|-----|----------|--|-----|
| <b>1</b> | <b>Unternehmensleitbild und Zielsystem beschreiben</b> . . . . .            | 95  | <b>3</b> | <b>Organisation von Unternehmen darstellen und Geschäftsprozesse analysieren</b> . . . . . | 112 |
| 1.1      | Unternehmensleitbild . . . . .  | 95  | 3.1      | Organisationsbegriff . . . . .   | 112 |
| 1.2      | Ökonomische Ziele . . . . .   | 97  | 3.2      | Aufbauorganisation . . . . .   | 114 |
| 1.3      | Ökologische Ziele . . . . .   | 98  | 3.3      | Ablauforganisation . . . . .   | 122 |
| 1.4      | Soziale Ziele . . . . .   | 102 | 3.4      | Geschäftsprozesse . . . . .  | 126 |
| 1.5      | Zielkonflikte . . . . .   | 103 | <b>4</b> | <b>Betriebliches Informationssystem analysieren</b> . . . . .                              | 126 |
| <b>2</b> | <b>Logistischen Prozess der Kundenauftragsführung analysieren</b> . . . . . | 105 | 4.1      | Zentrale Steuerungsgrößen: Güter, Werte und Informationen . . . . .                        | 126 |
| 2.1      | Kernprozesse und unterstützende Prozesse im Unternehmen . . . . .           | 105 | 4.2      | Zusammenwirken der Steuerungsgrößen . . . . .  | 128 |
| 2.2      | Logistik als Steuerungssystem . . . . .                                     | 105 | 4.3      | Grundlagen des Controllings . . . . .  | 129 |
| 2.2.1    | Integriertes Logistikkonzept . . . . .                                      | 106 | 4.3.1    | Arten des Controllings . . . . .   | 129 |
| 2.2.2    | Teilbereiche des Logistikkonzepts . . . . .                                 | 107 | 4.3.2    | Ziel und Prozessphasen des Controllings . . . . .  | 130 |
| 2.2.3    | Supply Chain Management . . . . .   | 111 |          |  |     |

## Lernfeld 3: Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren 132

|          |   |     |       |   |     |
|----------|---|-----|-------|---|-----|
| <b>1</b> | <b>Aufgaben und Rechtsrahmen der Finanzbuchhaltung darstellen</b> . . . . . | 133 | 3.1.1 | Bestandskonten . . . . .  | 138 |
| 1.1      | Aufgaben der Finanzbuchhaltung . . . . .                                    | 133 | 3.1.2 | Journal . . . . .   | 142 |
| 1.2      | Rechtsrahmen der Finanzbuchhaltung . . . . .                                | 133 | 3.1.3 | Schlussbilanzkonto . . . . .  | 143 |
| <b>2</b> | <b>Zusammenhang zwischen Inventar und Bilanz aufzeigen</b> . . . . .        | 134 | 3.1.4 | Ergebniskonten (Erfolgskonten) . . . . .                                | 146 |
| 2.1      | Inventur . . . . .  | 134 | 3.1.5 | Gewinn- und Verlust-Konto . . . . .                                     | 147 |
| 2.2      | Inventar . . . . .  | 134 | 3.1.6 | Zusammenfassendes Beispiel . . . . .                                    | 148 |
| 2.3      | Bilanz . . . . .  | 135 | 3.2   | Organisation der Finanzbuchhaltung . . . . .                            | 152 |
| 2.4      | Zusammenhang zwischen Inventar und Bilanz . . . . .                         | 136 | 3.2.1 | Haupt- und Nebenbücher . . . . .  | 152 |
| 2.5      | Wertveränderungen in der Bilanz . . . . .                                   | 137 | 3.2.2 | Kontenrahmen und Kontenplan . . . . .                                   | 154 |
| <b>3</b> | <b>Werteströme buchhalterisch erfassen</b> . . . . .                        | 138 | 3.3   | Weiterführende Buchungen . . . . .                                      | 155 |
| 3.1      | Grundlegende Buchungen . . . . .  | 138 | 3.3.1 | Bezug und Verbrauch von Werkstoffen erfassen . . . . .                  | 155 |
|          |   |     | 3.3.2 | Bestandsveränderungen an fertigen und unfertigen Erzeugnissen . . . . . | 158 |
|          |   |     | 3.3.3 | Umsatzsteuer . . . . .  | 159 |
|          |   |     | 3.3.4 | Abschreibung . . . . .  | 162 |
|          |   |     | 3.3.5 | Inventurdifferenzen . . . . .   | 164 |

|  |   |          |  |
|--|---|----------|--|
| <b>4</b>   | <b>Auswirkungen auf Vermögens-, Finanz- und Ertragslage aus dem Jahresabschluss ableiten</b> . . . 165                        | <b>5</b> | <b>Integrierte Unternehmenssoftware als Dokumentations- und Informationsinstrument nutzen</b> . 176                  |
| 4.1  | Erstellen des Jahresabschlusses . . . . . 165   | 5.1      | Debitoren . . . . . 177  |
| 4.2  | Auswertung des Jahresabschlusses . . . 175  | 5.2      | Kreditoren . . . . . 178   |
|  |   | 5.3      | Umsatzsteuersystem . . . . . 179   |
|  |   |          | <b>Zusammenfassende Aufgabe zu Lernfeld 3</b> . . . . . 180  |
| <br>   |   |          |  |
| <b>Lernfeld 4: Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen</b> |   | 184      |  |
| <b>1</b>   | <b>Zusammenhang zwischen externer und interner Rechnungslegung erkennen und abgrenzen</b> . . . . . 186                       | <b>4</b> | <b>Kostenverhalten bei Beschäftigungsschwankungen analysieren</b> . . . . . 236                                      |
| 1.1  | Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung abgrenzen . . . . . 187   | 4.1      | Analyse des Kostenverhaltens bei Beschäftigungsschwankungen . . . . . 236  |
| 1.1.1  | Ausgaben – Einnahmen . . . . . 187  | 4.2      | Kostenverlauf und kritische Beschäftigungsgrade . . . . . 238  |
| 1.1.2  | Aufwendungen – Erträge . . . . . 187  |          |  |
| 1.1.3  | Kosten – Leistungen . . . . . 189   | <b>5</b> | <b>Absatz- und Produktionsentscheidungen mithilfe der Deckungsbeitragsrechnung treffen</b> . . . . . 245             |
| 1.2  | Aus dem Gesamtergebnis das Betriebsergebnis und das neutrale Ergebnis ermitteln . . . . . 190                                 | 5.1      | Einstufige Deckungsbeitragsrechnung . 245  |
| 1.2.1  | Unternehmensbezogene Abgrenzung . 191   | 5.1.1    | Deckungsbeitragsrechnung als Stückrechnung . . . . . 245   |
| 1.2.2  | Kostenrechnerische Korrekturen und kalkulatorische Kosten . . . . . 191   | 5.1.2    | Deckungsbeitragsrechnung als Periodenrechnung . . . . . 246  |
| 1.2.3  | Gesamtergebnis – neutrales Ergebnis – Betriebsergebnis . . . . . 192  | 5.2      | Entscheidungen mithilfe der einstufigen Deckungsbeitragsrechnung . . . . . 247                                       |
| <b>2</b>   | <b>Beim betrieblichen Leistungserstellungsprozess entstehende Kosten und Leistungen erfassen</b> 195                          | 5.2.1    | Relative Deckungsbeitragsrechnung . . 247  |
| 2.1  | Kostenartenrechnung durchführen . . . 195   | 5.2.2    | Bestimmung von Preisuntergrenzen . . 247   |
| 2.1.1  | Gliederung nach Kostenarten . . . . . 196   | 5.2.3    | Entscheidung über Zusatzaufträge . . . 248   |
| 2.1.2  | Zurechenbarkeit auf die Kostenträger . 197  | 5.2.4    | Optimales Produktionsprogramm . . . . . 250  |
| 2.1.3  | Verhalten bei Beschäftigungsänderungen . . . . . 198  | 5.2.5    | Eigenfertigung oder Fremdbezug . . . . 252   |
| 2.2  | Leistungen erfassen . . . . . 198   | <b>6</b> | <b>Vollkostenrechnung und Teilkostenrechnung vergleichen</b> . . . 257   |
| <b>3</b>   | <b>Kostenrechnerischen Wertschöpfungsbeitrag einzelner Produkte zum Betriebserfolg berechnen und beurteilen</b> . . . . . 200 | <b>7</b> | <b>Kosten prozessorientiert betrachten</b> . . . . . 262   |
| 3.1  | Kostenstellenrechnung . . . . . 200   | 7.1      | Prozesskostenrechnung im Überblick . . 262   |
| 3.1.1  | Aufgaben der Kostenstellenrechnung . 201  | 7.2      | Ablauf der Prozesskostenrechnung . . . 263   |
| 3.1.2  | Kriterien für die Bildung von Kostenstellen . . . . . 201   | 7.2.1    | Analyse der Prozesse . . . . . 263   |
| 3.1.3  | Einstufiger Betriebsabrechnungsbogen 202  | 7.2.2    | Bestimmung der Kostentreiber . . . . . 264   |
| 3.1.4  | Mehrstufiger Betriebsabrechnungsbogen . . . . . 205   | 7.2.3    | Ermittlung der Prozesskostensätze . . . 265  |
| 3.1.5  | Bedeutung der Kostenstellenrechnung im Rahmen des Controllings . . . . . 207  | 7.2.4    | Kalkulation mit Prozesskostensätzen . . 266  |
| 3.1.6  | Istkosten und Istzuschlagssätze . . . . . 208   | 7.3      | Vor- und Nachteile der prozessorientierten Kostenbetrachtung . . . . . 266   |
| 3.1.7  | Normalkosten und Normalkostenzuschlagssätze . . . . . 210   | <b>8</b> | <b>Abweichungsanalyse mithilfe der Plankostenrechnung vornehmen und Lösungsvorschläge unterbreiten</b> . . . . . 268 |
| 3.1.8  | Kostenüber- und Kostenunterdeckung . 211  | 8.1      | Starre Plankostenrechnung . . . . . 269  |
| 3.2  | Kostenträgerrechnung . . . . . 217  | 8.2      | Flexible Plankostenrechnung . . . . . 270  |
| 3.2.1  | Kostenträgerstückrechnung . . . . . 217   | <b>9</b> | <b>Kostenrechnungssysteme im Überblick vergleichen</b> . . . . . 272   |
| 3.2.2  | Kostenträgerzeitrechnung . . . . . 228  |          |  |

## Lernfeld 5: Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren 273

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| <b>1</b> | <b>Produktions- oder Dienstleistungsprogramm in Abhängigkeit vom Absatzmarkt begründen</b> . . . . .                     | 274 |
| 1.1      | Produktentstehung . . . . .  | 274 |
| 1.1.1    | Produkt- und Programmplanung . . . . .   | 275 |
| 1.1.2    | Produktforschung und -entwicklung . . . . .  | 277 |
| 1.1.3    | Einflussfaktoren der Produktkonkretisierung . . . . .  | 277 |
| 1.1.4    | Aspekte der Nachhaltigkeit als Einflussfaktoren der Produktkonkretisierung . . . . .                                     | 279 |
| 1.2      | Rechtsschutz der Erzeugnisse . . . . .   | 282 |
| <b>2</b> | <b>Produktion aufgrund technischer Vorgaben planen und Fertigungsaufträge disponieren</b> . . . . .                      | 283 |
| 2.1      | Produktionsplanung . . . . .   | 283 |
| 2.1.1    | Fertigungsverfahren . . . . .  | 284 |
| 2.1.2    | Darstellung des Fertigungsablaufs mithilfe von Arbeitsplänen . . . . .   | 289 |
| 2.1.3    | Elemente der Bedarfsplanung . . . . .  | 290 |
| 2.2      | Bearbeitung eines Fertigungsauftrages . . . . .  | 293 |
| 2.2.1    | Stücklistenauflösung . . . . .   | 293 |
| 2.2.2    | Auftragsterminierung und Kapazitätssteuerung . . . . .   | 296 |
| 2.2.3    | Auftragsveranlassung . . . . .   | 301 |
| 2.2.4    | Auftragsüberwachung . . . . .  | 302 |
| <b>3</b> | <b>Produktionscontrolling durch Kostenanalyse, Qualitätsmanagement und Rationalisierungskonzepte vornehmen</b> . . . . . | 305 |
| 3.1      | Maßnahmen des Produktionscontrollings . . . . .  | 305 |
| 3.1.1    | Kapazität, Beschäftigung und Beschäftigungsgrad . . . . .  | 306 |
| 3.1.2    | Produktivität und Wirtschaftlichkeit . . . . .   | 307 |
| 3.1.3    | Qualitätsmanagement . . . . .  | 309 |
| 3.2      | Einzelmaßnahmen der Rationalisierung . . . . .   | 316 |
| 3.2.1    | Standardisierung . . . . .   | 318 |
| 3.2.2    | Eigenfertigung oder Fremdbezug . . . . .   | 319 |
| 3.3      | Ganzheitliche Rationalisierungskonzepte . . . . .  | 321 |
| <b>4</b> | <b>Geeignetes informationstechnisches System in der Produktion einsetzen</b> . . . . .                                   | 326 |

## Lernfeld 6: Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren 333

|          |  |     |
|----------|--|-----|
| <b>1</b> | <b>Beschaffungsanlässe erkennen, Bedarfsanalysen durchführen und Beschaffungsentscheidungen treffen</b> . . . . .      | 334 |
| 1.1      | Beschaffungsmarktforschung . . . . .   | 334 |
| 1.2      | ABC-Analyse (Wertanalyse) . . . . .  | 337 |
| 1.3      | Bedarfsarten . . . . .   | 338 |
| 1.4      | Erzeugnisstruktur . . . . .  | 339 |
| 1.5      | Bedarfsermittlung . . . . .  | 339 |
| 1.5.1    | Anforderungen der Bedarfsermittlung . . . . .  | 339 |
| 1.5.2    | Umweltaspekte bei der Bedarfsermittlung . . . . .  | 340 |
| 1.6      | Bereitstellungsprinzipien . . . . .  | 345 |
| 1.7      | Bestellplanung . . . . .   | 347 |
| 1.7.1    | Verbrauchsgesteuerte Disposition . . . . .   | 347 |
| 1.7.2    | Mengenplanung . . . . .  | 348 |
| 1.8      | Angebotsvergleich mit Bezugskalkulation . . . . .  | 351 |
| 1.9      | Lieferantenauswahl . . . . .   | 360 |
| 1.10     | Anbahnung und Abschluss von Verträgen . . . . .  | 368 |
| 1.10.1   | Rechtsgeschäfte . . . . .  | 368 |
| 1.10.2   | Vertragsfreiheit und Allgemeine Geschäftsbedingungen . . . . .   | 370 |
| 1.10.3   | Wichtige Vertragsarten im Überblick . . . . .  | 372 |
| 1.10.4   | Anbahnung des Kaufvertrags . . . . .   | 373 |
| 1.10.5   | Abschluss des Kaufvertrags . . . . .   | 375 |
| <b>2</b> | <b>Erfüllung der Verträge überwachen und bei Vertragsverletzungen situationsgerechte Maßnahmen einleiten</b> . . . . . | 381 |
| 2.1      | Abwicklung eines Beschaffungsprozesses . . . . .   | 381 |
| 2.1.1    | Wareneingang . . . . .   | 382 |
| 2.1.2    | Rechnungsprüfung . . . . .   | 383 |
| 2.1.3    | Buchung der Rechnung . . . . .   | 384 |
| 2.1.4    | Zahlungsausgang und Buchung des Zahlungsausgangs . . . . .   | 387 |
| 2.1.5    | Möglichkeiten des Zahlungsverkehrs . . . . .   | 389 |
| 2.2      | Vertragsstörungen . . . . .  | 393 |
| 2.2.1    | Schlechtleistung (Mangelhafte Lieferung) . . . . .   | 394 |
| 2.2.2    | Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung) . . . . .   | 396 |
| 2.2.3    | Annahmeverzug (Nicht-Rechtzeitig-Annahme) . . . . .  | 398 |
| 2.2.4    | Zahlungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Zahlung) . . . . .   | 399 |

|          |   |     |       |   |     |
|----------|---|-----|-------|---|-----|
| <b>3</b> | <b>Beschaffungscontrolling durchführen</b> . . . . .        | 404 | 3.3   | Moderne Logistikkonzepte . . . . .                                    | 409 |
| 3.1      | Lagerrisiken und Lagerhaltungskosten                        | 405 | 3.3.1 | Materialfluss im Unternehmen . . . . .                                | 410 |
| 3.2      | Bestandsoptimierung aufgrund von Lagerkennziffern . . . . . | 406 | 3.3.2 | Prozessoptimierungsmöglichkeiten auf der logistischen Kette . . . . . | 412 |

## Lernfeld 7: Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen 415

|          |   |     |          |   |     |
|----------|---|-----|----------|---|-----|
| <b>1</b> | <b>Personalbedarf unter Berücksichtigung der betrieblichen Ziele planen</b> . . . . .                         | 418 | 3.3      | Arbeitsbewertung . . . . .  | 443 |
| 1.1      | Personalbestandsanalyse . . . . .   | 418 | 3.4      | Vollmachten . . . . .   | 452 |
| 1.2      | Personalbedarfsanalyse . . . . .  | 418 | 3.4.1    | Handlungsvollmacht . . . . .  | 453 |
| <b>2</b> | <b>Personalbeschaffung unter Berücksichtigung des Arbeits-, Sozial- und Tarifrechts durchführen</b> . . . . . | 420 | 3.4.2    | Prokura . . . . .   | 454 |
| 2.1      | Interne und externe Personalbeschaffung . . . . .   | 420 | 3.4.3    | Zusammenfassender Überblick zu Handlungsvollmacht und Prokura . . . . .                     | 456 |
| 2.1.1    | Stellenbeschreibung . . . . .   | 420 | <b>4</b> | <b>Personal führen</b> . . . . .  | 460 |
| 2.1.2    | Personalbeschaffungswege . . . . .  | 421 | 4.1      | Führungsstile und Führungstechniken . . . . .   | 460 |
| 2.2      | Personalauswahl . . . . .   | 423 | 4.2      | Grundsätze der Menschenführung . . . . .  | 461 |
| 2.3      | Arbeitsvertrag . . . . .  | 424 | 4.3      | Personalentwicklung . . . . .   | 462 |
| 2.4      | Arbeitsschutzbestimmungen . . . . .   | 426 | <b>5</b> | <b>Entgelte berechnen und buchen</b> 464  |     |
| 2.5      | Tarifrecht und Sozialpartner . . . . .  | 429 | 5.1      | Entlohnungssysteme . . . . .  | 464 |
| 2.5.1    | Tarifautonomie . . . . .  | 429 | 5.2      | Lohn und Gehalt – Abrechnung und Buchung . . . . .  | 467 |
| 2.5.2    | Tarifverhandlungen . . . . .  | 430 | <b>6</b> | <b>Arbeitsverträge und Konsequenzen für Umsetzungen und Entlassungen bewerten</b> . . . . . | 470 |
| 2.5.3    | Arbeitskampf . . . . .  | 431 | 6.1      | Kündigung und Aufhebungsvertrag . . . . .   | 470 |
| 2.5.4    | Tarifvertrag . . . . .  | 433 | 6.2      | Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz . . . . .                                       | 472 |
| <b>3</b> | <b>Personal mithilfe informationstechnischer Systeme betreuen</b> . . . . .                                   | 435 | 6.3      | Arbeitsgerichtsbarkeit . . . . .  | 472 |
| 3.1      | Personalbetreuung . . . . .   | 435 | <b>7</b> | <b>Personalcontrolling durchführen</b> 474  |     |
| 3.1.1    | Personalinformationssystem . . . . .  | 435 |          | <b>Zusammenfassende Aufgabe zu Lernfeld 7</b> . . . . .                                     | 475 |
| 3.1.2    | Personalstatistik . . . . .   | 436 |          |   |     |
| 3.2      | Arbeitsgestaltung . . . . .   | 438 |          |   |     |

## Lernfeld 8: Jahresabschluss analysieren und bewerten 477

|          |  |     |          |   |     |
|----------|--|-----|----------|---|-----|
| <b>1</b> | <b>Jahresabschlussarbeiten durchführen</b> . . . . .                   | 479 | 2.1.3    | Maßstäbe der Bewertung . . . . .  | 493 |
| 1.1      | Aufgaben des Jahresabschlusses . . . . .                               | 479 | 2.2      | Wertansätze für Vermögen und Schulden nach Handels- und Steuerrecht . . . . . | 496 |
| 1.2      | Periodengerechte Erfolgsermittlung . . . . .                           | 479 | 2.2.1    | Gegenstände des Sachanlagevermögens . . . . .                                 | 496 |
| 1.2.1    | Zeitliche Abgrenzung von Aufwendungen und Erträgen . . . . .           | 479 | 2.2.2    | Vorräte . . . . .   | 501 |
| 1.2.2    | Rückstellungen . . . . .   | 482 | 2.2.3    | Forderungen . . . . .   | 502 |
| 1.3      | Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft . . . . . | 483 | 2.2.4    | Verbindlichkeiten . . . . .   | 503 |
| <b>2</b> | <b>Bewertungsentscheidungen treffen</b> . . . . .                      | 490 | 2.3      | Offene und stille Rücklagen . . . . .   | 505 |
| 2.1      | Ziele, Grundsätze und Maßstäbe der Bewertung . . . . .                 | 490 | <b>3</b> | <b>Jahresabschluss aufbereiten und analysieren</b> . . . . .                  | 508 |
| 2.1.1    | Ziele der Bewertung . . . . .  | 490 | 3.1      | Bereinigung und Aufbereitung der Bilanz . . . . .                             | 508 |
| 2.1.2    | Grundsätze der Bewertung . . . . .                                     | 491 | 3.2      | Kennzahlen zur Beurteilung des Unternehmens . . . . .                         | 510 |

|       |                   |     |       |              |     |
|-------|-------------------|-----|-------|--------------|-----|
| 3.2.1 | Vermögensstruktur | 511 | 3.2.4 | Liquidität   | 514 |
| 3.2.2 | Kapitalstruktur   | 512 | 3.2.5 | Cashflow     | 515 |
| 3.2.3 | Anlagendeckung    | 513 | 3.2.6 | Rentabilität | 516 |

## Lernfeld 9: Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen 520

|          |   |     |          |  |     |
|----------|---|-----|----------|--|-----|
| <b>1</b> | <b>Rahmenbedingungen für Investitionen und Wirtschaftswachstum analysieren</b>        | 521 | 4.2.3    | Gewerbefreiheit  | 543 |
| 1.1      | Standortfaktoren  | 521 | 4.2.4    | Freie Berufs- und Arbeitsplatzwahl   | 543 |
| 1.2      | Wirtschaftsförderung  | 526 | <b>5</b> | <b>Ansprüche, Prinzipien und Maßnahmen staatlicher Ordnungspolitik beschreiben</b> | 545 |
| <b>2</b> | <b>Wechselseitige Beziehungen und Abhängigkeiten der Wirtschaftssubjekte erklären</b> | 528 | 5.1      | Markt als Ort der Preisbildung   | 545 |
| 2.1      | Unternehmen im Wirtschaftskreislauf   | 528 | 5.2      | Marktformen  | 547 |
| 2.2      | Geld- und Güterströme   | 531 | 5.3      | Preisbildung   | 548 |
| <b>3</b> | <b>Einkommensentstehung, -verwendung und -verteilung ableiten</b>                     | 532 | 5.3.1    | Preisbildung auf dem polypolistischen vollkommenen Markt                           | 549 |
| 3.1      | Bruttoinlandsprodukt und Bruttonationaleinkommen                                      | 532 | 5.3.2    | Preisbildung auf dem polypolistischen unvollkommenen Markt                         | 554 |
| 3.2      | Entstehungsrechnung   | 533 | 5.3.3    | Preisbildung beim Angebotsmonopol  | 554 |
| 3.3      | Verwendungsrechnung   | 536 | 5.3.4    | Preisbildung beim Angebotsoligopol   | 557 |
| 3.4      | Verteilungsrechnung   | 536 | 5.4      | Markteingriffe des Staates   | 558 |
| <b>4</b> | <b>System der Sozialen Marktwirtschaft und seine Ordnungsmerkmale beschreiben</b>     | 539 | 5.5      | Formen der Kooperation und Konzentration   | 562 |
| 4.1      | Grundgesetz und Wirtschaftsordnung  | 540 | 5.5.1    | Kartell  | 563 |
| 4.2      | Ordnungsmerkmale  | 541 | 5.5.2    | Verbundene Unternehmen   | 564 |
| 4.2.1    | Eigentum  | 541 | 5.5.3    | Vereinigte Unternehmen (Trust)   | 566 |
| 4.2.2    | Vertragsfreiheit  | 542 | 5.5.4    | Multinationale Unternehmen (Multis)  | 566 |
|          |   |     | 5.6      | Ziele der Kooperation und Konzentration und Maßnahmen zur Wettbewerbsförderung     | 568 |
|          |   |     | 5.6.1    | Ziele der Kooperation und Konzentration  | 568 |
|          |   |     | 5.6.2    | Maßnahmen zur Wettbewerbsförderung   | 568 |

## Lernfeld 10: Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren 574

|          |   |     |          |  |     |
|----------|---|-----|----------|--|-----|
| <b>1</b> | <b>Markt- und Kundendaten sammeln und auswerten</b> | 575 | <b>2</b> | <b>Absatzpolitische Instrumente analysieren, zu einem Marketing-Mix kombinieren und den Erfolg der Maßnahmen kontrollieren</b> | 584 |
| 1.1      | Marketing als Führungsprozess                       | 575 | 2.1      | Produkt- und Programmpolitik   | 584 |
| 1.1.1    | Begriff des Marketings                              | 575 | 2.1.1    | Produktlebenszyklus und Portfolioanalyse   | 585 |
| 1.1.2    | Ziele des Marketings                                | 576 | 2.1.2    | Produktinnovation, Produktvariation, Produktelimination  | 587 |
| 1.1.3    | Konzeption des Marketings                           | 576 | 2.1.3    | Garantieleistungen und Kundendienst  | 589 |
| 1.2      | Marktforschung                                      | 578 | 2.2      | Preispolitik   | 591 |
| 1.2.1    | Marktanalyse – Marktbeobachtung                     | 579 | 2.2.1    | Einflussgrößen der Preispolitik, Preisstrategien, Preisdifferenzierung   | 592 |
| 1.2.2    | Primärforschung – Sekundärforschung                 | 579 |          |  |     |
| 1.2.3    | Marktprognose                                       | 582 |          |  |     |
| 1.3      | Marktsegmentierung                                  | 582 |          |  |     |
| 1.4      | Marketingstrategie                                  | 583 |          |  |     |

|       |                                     |     |          |   |     |
|-------|-------------------------------------|-----|----------|---|-----|
| 2.2.2 | Konditionenpolitik                  | 593 | <b>3</b> | <b>Kundenaufträge abwickeln</b>                         | 610 |
| 2.2.3 | Finanzdienstleistungen              | 593 | 3.1      | Geschäftsprozess: Abwicklung von Kundenaufträgen        | 610 |
| 2.3   | Kommunikationspolitik               | 595 | 3.2      | Vertragsanbahnung mittels fremdsprachiger Korrespondenz | 612 |
| 2.3.1 | Werbung                             | 595 | 3.3      | Auftragsdurchführung und Buchung der Ausgangsrechnung   | 613 |
| 2.3.2 | Verkaufsförderung (Sales Promotion) | 599 | 3.4      | Zahlungseingang und Buchung des Zahlungseingangs        | 615 |
| 2.3.3 | Public Relations                    | 599 | 3.5      | Vertragsstörungen                                       | 615 |
| 2.3.4 | Kundenakquise                       | 600 | 3.6      | Sicherung und Durchsetzung von Ansprüchen               | 615 |
| 2.3.5 | Moderne Kommunikationsmittel        | 601 | 3.7      | Buchung von Rücksendungen und Preisnachlässen           | 618 |
| 2.4   | Distributionspolitik                | 603 |          |   |     |
| 2.4.1 | Direkte und indirekte Absatzwege    | 603 |          |   |     |
| 2.4.2 | E-Commerce                          | 606 |          |   |     |
| 2.4.3 | Absatzlogistik                      | 606 |          |   |     |
| 2.5   | Marketing-Mix                       | 606 |          |   |     |
| 2.6   | Marketingcontrolling                | 607 |          |   |     |

## Lernfeld 11: Investitions- und Finanzierungsprozesse planen 624

|          |  |     |          |   |     |
|----------|--|-----|----------|---|-----|
| <b>1</b> | <b>Ziele und Aufgaben der Investitions- und Finanzierungsanlässe analysieren</b> | 624 | <b>3</b> | <b>Geeignete Finanzierungskonzepte erstellen</b>  | 634 |
| 1.1      | Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung                               | 624 | 3.1      | Beteiligungsfinanzierung                          | 634 |
| 1.2      | Investitionsanlässe  | 625 | 3.2      | Darlehensfinanzierung                             | 636 |
| 1.3      | Kapitalbedarfsplanung  | 626 | 3.2.1    | Darlehen  | 636 |
| 1.4      | Finanzierungsmanagement und Controlling mittels Finanzplanung                    | 628 | 3.2.2    | Exkurs: Kontokorrentkredit                        | 639 |
| <b>2</b> | <b>Statische Investitionsrechnungen durchführen und Alternativen beurteilen</b>  | 630 | 3.2.3    | Vergleich Beteiligungs- und Darlehensfinanzierung | 640 |
| 2.1      | Kostenvergleichsrechnung   | 630 | 3.3      | Offene Selbstfinanzierung                         | 642 |
| 2.2      | Amortisationsvergleichsrechnung  | 631 | 3.4      | Finanzierung aus Abschreibungen                   | 644 |
| 2.3      | Rentabilitätsvergleichsrechnung  | 632 | 3.5      | Umfinanzierung                                    | 645 |
|          |  |     | 3.6      | Leasing   | 646 |
|          |  |     | <b>4</b> | <b>Kreditsicherungen einsetzen</b>                | 650 |
|          |  |     | 4.1      | Selbstschuldnerische Bürgschaft                   | 651 |
|          |  |     | 4.2      | Sicherungsübereignung                             | 651 |
|          |  |     | 4.3      | Grundschuld                                       | 653 |

## Lernfeld 12: Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen 656

|          |  |     |          |  |     |
|----------|--|-----|----------|--|-----|
| <b>1</b> | <b>Wirtschaftspolitische Zielsetzungen begründen und Beziehungen zwischen den Zielen untersuchen</b> | 657 | 2.2      | Arbeitsmarktsteuerung und Arbeitsmarktchancen                        | 688 |
| 1.1      | Wirtschaftspolitische Ziele  | 657 | 2.2.1    | Beschäftigung und Arbeitslosigkeit                                   | 688 |
| 1.1.1    | Ziele des Stabilitätsgesetzes  | 657 | 2.2.2    | Arten der Arbeitslosigkeit   | 689 |
| 1.1.2    | Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlagen   | 669 | 2.2.3    | Ursachen der Arbeitslosigkeit  | 690 |
| 1.1.3    | Gerechte Einkommens- und Vermögensverteilung   | 674 | 2.2.4    | Nationale und internationale Initiativen zur Beschäftigungsförderung | 691 |
| 1.2      | Zielbeziehungen  | 678 | <b>3</b> | <b>Fiskal- und geldpolitische Instrumente untersuchen</b>            | 694 |
| <b>2</b> | <b>Konjunkturprozesse steuern</b>  | 682 | 3.1      | Europäisches System der Zentralbanken                                | 694 |
| 2.1      | Konjunktur   | 682 | 3.1.1    | Aufbau   | 694 |
| 2.1.1    | Konjunkturzyklus   | 682 | 3.1.2    | Stellung und Aufgaben  | 694 |
| 2.1.2    | Konjunkturindikatoren  | 684 | 3.2      | Geldpolitisches Instrumentarium                                      | 695 |
| 2.1.3    | Staatliche Konjunkturpolitik im Rahmen der europäischen Integration und Globalisierung               | 685 | 3.3      | Angebots- und nachfrageorientierte Wirtschaftspolitik                | 698 |
|          |  |     |          | <b>Fach- und Fremdwörterverzeichnis</b>                              | 700 |
|          |  |     |          | <b>Gesetze und Abkürzungen</b>                                       | 704 |
|          |  |     |          | <b>Stichwortverzeichnis</b>  | 706 |