

<b>Vorwort der Autoren zur 3. Auflage</b>	<b>7</b>
<b>Vorwort der Autoren zur 2. Auflage</b>	<b>8</b>
<b>Vorwort der Autoren zur 1. Auflage</b>	<b>9</b>
<b>Die Autoren</b>	<b>11</b>
<b>Teil I      Grundlagen der betrieblichen Leistungserstellung</b>	<b>13</b>
<b>Kapitel 1    Betriebliche Leistungserstellung</b>	<b>15</b>
<b>Kapitel 2    Transformationsebenen im Unternehmen</b>	<b>25</b>
<b>Kapitel 3    Faktor Betrachtung (Input – Output)</b>	<b>35</b>
<b>Kapitel 4    Prozessmanagement</b>	<b>45</b>
<b>Kapitel 5    Supply Chain Management</b>	<b>55</b>
<b>Kapitel 6    Fallstudien</b>	<b>69</b>
<b>Teil II      Beschaffung</b>	<b>85</b>
<b>Kapitel 7    Aufgabenfeld der Beschaffung</b>	<b>87</b>
<b>Kapitel 8    Die Bedarfsermittlung</b>	<b>95</b>
<b>Kapitel 9    Beschaffungsmarktforschung</b>	<b>111</b>
<b>Kapitel 10   Make or Buy</b>	<b>117</b>
<b>Kapitel 11   Die Bestellung</b>	<b>125</b>
<b>Kapitel 12   Lieferantenmanagement</b>	<b>133</b>
<b>Kapitel 13   Beschaffungspolitik und Beschaffungscontrolling</b>	<b>141</b>

<b>Teil III</b>	<b>Produktion</b>	<b>151</b>
<b>Kapitel 14</b>	<b>Produktion</b>	<b>153</b>
<b>Kapitel 15</b>	<b>Klassifikation von Produktionsprozessen</b>	<b>163</b>
<b>Kapitel 16</b>	<b>Produktionsmanagement</b>	<b>179</b>
<b>Teil IV</b>	<b>Logistik</b>	<b>211</b>
<b>Kapitel 17</b>	<b>Entwicklung der Logistik</b>	<b>213</b>
<b>Kapitel 18</b>	<b>Logistik als funktionale Spezialisierung</b>	<b>225</b>
<b>Kapitel 19</b>	<b>Logistik als Koordinationsfunktion (Querschnittsfunktion)</b>	<b>249</b>
<b>Kapitel 20</b>	<b>Logistik als Flussorientierung</b>	<b>267</b>
<b>Kapitel 21</b>	<b>Supply Chain Management (Netzwerk, ganzheitlicher Ansatz)</b>	<b>273</b>