

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorbemerkungen	
Vorwort	I
Einleitung	1
1. Bedarfsidentifizierung	11
2. Informationsbeschaffung	24
3. Informationsaufbereitung	30
4. Informationsweitergabe	46
5. Organisationsmodell	58
6. Anhang	79
Bibliographische Hinweise	82