

# Gliederung

<b>Vorwort</b> .....	1
<b>A. Einführung in die ISM-Umwelt</b> .....	3
1. Komplexe Probleme und menschliche Problemhandhabung .....	4
2. Komplexität und Strukturmodellierung .....	11
3. Intendierter Beitrag der ISM-Technik zur Strukturierung komplexer Probleme .....	14
<b>B. Darstellung der ISM-Technik</b> .....	17
4. Grundannahmen .....	22
4.1 Formalisierbarkeit mentaler Modelle .....	22
4.2 Statische Betrachtungsweise .....	23
4.3 Elementcharakteristika .....	23
4.4 Beziehungscharakteristika .....	24
5. Modell-Austausch-Isomorphismus .....	26
5.1 Umsetzen des mentalen Modells in Daten (MAI 1) .....	27
5.2 Erstellen einer Erreichbarkeitsmatrix aus Daten (MAI 2) .....	28
5.3 Überführen der Matrix in Standardform (MAI 3) .....	39
5.4 Entwickeln des Basis-Strukturmodells aus der Standardmatrix (MAI 4) .....	53
5.5 Transformieren des Basis-Strukturmodells in ein Interpretatives Strukturmodell (MAI 5) .....	55
6. ISM-Prozeß .....	57
6.1 Ereignissequenz .....	57
6.2 Aktoren .....	63
6.2.1 Planer und Moderator .....	63
6.2.2 Gruppe .....	68
6.2.3 Computer .....	70
<b>C. Anwendung der ISM-Technik</b> .....	77
7. Genereller Einsatzbereich .....	78
8. Spezielle Strukturmodell-Typen .....	79
8.1 Zielhierarchien .....	80
8.2 Beeinflussungsstrukturen .....	87
8.3 Präferenzordnungen .....	90
8.4 Entscheidungsbäume .....	92
8.5 DELTA-Charts .....	94
9. Realisierte Anwendungen .....	98

<b>D. Beurteilung der ISM-Technik</b> .....	105
10. Objektsystemadäquanz .....	106
11. Anwenderadäquanz .....	110
12. Computerunterstützung .....	115
<b>E. Entwicklungsmöglichkeiten der ISM-Technik</b> .....	117
13. Dokumentation .....	118
14. Konzeptionelle Erweiterungen .....	120
14.1 Erweiterung von ISM als Einzeltechnik .....	120
14.1.1 Input .....	121
14.1.2 Transformation .....	124
14.1.3 Output .....	125
14.2 Erweiterung von ISM als Verbundtechnik .....	127
15. Potentielle Anwendungsgebiete .....	130
<b>F. Zusammenfassung</b> .....	135
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	137