

Vorwort zur 10. Auflage	13
Einleitung	17
1. Zur Geschichte der Gruppendynamik	18
2. Die Geschichte dieses Buches	19
3. Definitionen von Übungen und deren Indikationen	26
Anleitung zur Benutzung	32
1 Eröffnung einer Lernveranstaltung	37
1.0 Einführung	38
1.1 Sich Bekanntmachen in der Gruppe	42
1.1.1 Variante 1: Drei Buchstaben	43
1.1.2 Variante 2: Die Geschichte meines Namens	43
1.1.3 Variante 3: Schiffe auf See	44
1.1.4 Variante 4: Schlüsselbund	44
1.1.5 Variante 5: Drei Gegenstände	44
1.1.6 Variante 6: Visitenkarte der anderen Art	44
1.1.7 Variante 7: Fotosprache	45
1.2 Begegnungsmöglichkeiten schaffen	46
1.2.1 Variante 1: Lawine	47
1.2.2 Variante 2: Kugellager	47
1.2.3 Variante 3: Stehparty	47
1.3 Kontrakt	48
1.4 Gruppenbildung und Trainerwahl	50
1.5 Planung der Anfangsphase	51
1.6 Lerninteressen benennen	53
1.7 Soziometrische Tableaus	55
1.8 Struktur und Prozess in Anfangssituationen	57

1.9	Arbeitspapiere	60
1.9.1	Psychosoziale Vorstrukturen	60
1.9.2	Schwierigkeiten und Herausforderungen in neuen und sich entwickelnden Gruppen	63
1.9.3	Zur Psychologie einer Gruppe	67
1.9.4	Gruppenwahl und Zugehörigkeit	72
2	Soziale Wahrnehmung und Training der Beobachtungsfähigkeit	77
2.0	Einführung	78
2.1	Optische Täuschungen und Illusionen	80
2.1.1	Zur Demonstration geeignete optische Täuschungen und Illusionen	81
2.1.2	Verweise auf weitere Quellen	82
2.2	Alte Frau – Junge Frau	83
2.3	Neun-Punkte-Problem	86
2.3.1	Anleitung zum Neun-Punkte-Problem	87
2.3.2	Alternativen zu den Neun Punkten	87
2.4	Bildbeschreibung	89
2.5	Gruppe malt Gruppe	92
2.6	Gruppe beobachtet Gruppe	94
2.7	Zwiebelschale oder Fishbowl	96
2.8	Standardisierte Beobachtung	97
2.8.1	Quantitative Auszählung (Interaktogramm)	98
2.8.2	Die Interaktionsprozessanalyse von Robert F. Bales	99
2.8.3	Rollenbeobachtung nach Morton Deutsch	101
2.8.4	Verhaltensbeobachtung nach Wilfred Bion	102
2.8.5	Verhaltensbeobachtung mit dem Gruppendynamischen Raum	102
2.8.6	Nicht hören und nicht sehen	104
2.9	Arbeitspapiere	105
2.9.1	Psychologie der Wahrnehmung	105
2.9.2	Systematische Beobachtung	112
3	Kommunikative Kompetenz und Feedback	117
3.0	Einführung	118
3.1	Einweg-Zweiweg-Kommunikation	123
3.2	Leistungsstile	126
3.3	Lernstechniken	127

3.3.1	Anleitung zu Lerntechniken	128
3.3.2	Wissenstest	129
3.4	Kontrollierter Dialog	130
3.5	Bewusstheitsrad	134
3.6	Paar-Interview	139
3.6.1	Anleitung zum Paar-Interview	140
3.6.2	Variante: Rollenverhandeln nach Roger Harrison	141
3.7	Alter Ego	142
3.7.1	Anleitung zu Alter Ego	143
3.7.2	Variante: Behind your chair	144
3.8	Basar der unbegrenzten Möglichkeiten	145
3.9	Arbeitspapiere	146
3.9.1	Zwischenmenschliche Kommunikation	146
3.9.2	Kommunikationsmuster in Gruppen	148
3.9.3	Gruppenklima und Führungsstile	149
3.9.4	Johari-Fenster	154
3.9.5	Feedback	157
4	Kooperation und Konkurrenz	161
4.0	Einführung	162
4.1	Haus – Baum – Hund	165
4.2	Quadrate	166
4.3	Kohlengesellschaft	170
4.4	Prisoner's Dilemma	177
4.4.1	Die Urform des Prisoner's Dilemma Game	178
4.4.2	Variante Schwarz – Rot	179
4.5	Turmbau	182
4.6	Planspiel	186
4.6.1	Anleitung für Planspiel Typ I	187
4.6.2	Anleitung für Planspiel Typ II	188
4.6.3	Anleitung für Planspiel Typ III	189
4.6.4	Anleitung für Beobachter*innen von Planspielen (Typ I und II)	193
4.7	Pachisi und die Folgen	194
4.8	Antidepressiva	195
4.8.1	Variante 1: Gruppendynamisch bis 20 zählen	196
4.8.2	Variante 2: Planetenbälle	196
4.8.3	Variante 3: Magic Bamboo	197
4.8.4	Variante 4: Kuhstall	197

4.8.5	Variante 5: Vampir	198
4.8.6	Variante 6: Wäscheklammern	198
4.8.7	Variante 7: Schere – Stein – Papier	199
4.9	Arbeitspapier: Zusammenarbeit und Wettbewerb – Kooperation und Konkurrenz	200
5	Gruppenentscheidungen und Gruppenkonflikte	203
5.0	Einführung	204
5.1	Neue Gruppen bilden	207
5.2	Dienstwagen	209
5.3	NASA-Übung	214
5.3.1	Anleitung zur NASA-Übung	215
5.3.2	Variante: Distanzen schätzen	219
5.4	Führungskräftetraining	221
5.5	Regel du mir, so regel ich dir	224
5.6	Vom Einzelbild zum Gruppenbild	226
5.7	Kulturpreis	228
5.8	Gruppendynamik oder Psychodrama?	230
5.9	Arbeitspapiere	232
5.9.1	Entscheidungen treffen	232
5.9.2	Individuelle Einstellungen zu Gruppenentscheidungen	234
5.9.3	Schritte beim Entscheidungs- und Problemlösungsprozess	235
5.9.4	Delegations-Kontinuum	240
5.9.5	Andere Ansätze zum Umgang mit Konflikten	241
5.9.6	Das Umgehen mit Konflikten in Gruppen	244
5.9.7	Wozu ein Konflikt gut sein kann	245
5.9.8	Die Entwicklung von Integration und Differenzierung	247
6	Rollen, Normen und Status in Gruppen	249
6.0	Einführung	250
6.1	Modeschau	253
6.2	Rollentausch	254
6.3	Pressekonferenz	255
6.4	Café Duo Infernal	257
6.4.1	Variante 1: Antirollenspiel	258
6.4.2	Variante 2: Schiffsbesatzung	259
6.4.3	Variante 3: Märchenspiel	259
6.5	Informelle Rollen beobachten	260

6.5.1	Variante 1: Fernöstliche Weisheiten	261
6.5.2	Variante 2: Sin-Obelisk	262
6.6	Rollen im Team nach Belbin	263
6.7	Muss-Soll-Spiel	264
6.8	Untersuchung zu Normen und Status	265
6.9	Arbeitspapiere	267
6.9.1	Rollenfunktionen nach Morton Deutsch	267
6.9.2	Soziodynamische Grundformel nach Raoul Schindler	270
6.9.3	Konformität und Gehorsam	272
6.9.4	Status in Gruppen	275
6.9.5	Wenn es um Motivation geht	276
7	Kritische Phänomene und Störungen des Gruppenprozesses	277
7.0	Einführung	278
7.1	Vier-Felder-Reflexion – Ansprechen, was Sache ist	281
7.2	Subgruppen sichtbar machen	282
7.3	Eisberg-Tieftauchen	283
7.4	Feldforschung zu Konflikt und Widerstand	287
7.5	Astrophysikerin	290
7.6	Kollidierende Lernstile	292
7.7	Open Staff	295
7.8	Schutzmechanismen-Rollenspiel	296
7.9	Arbeitspapiere	298
7.9.1	Diagnose von Gruppenproblemen	298
7.9.2	Welchen Sinn macht Widerstand?	303
7.9.3	Vorurteil und Stereotyp	307
7.9.4	Schutz- und Abwehrfunktionen	310
7.9.5	Gruppenprojektionen und Sündenböcke	314
7.9.6	Konformität und Groupthink	317
7.9.7	Das dicke Ende	319
7.9.8	Lernstile nach David Kolb	321
8	Diagnose des Gruppenprozesses	325
8.0	Einführung	326
8.1	Prozessanalyse nach Tobias Brocher	328
8.2	Soziometrie	332
8.2.1	Klassische soziometrische Fragestellungen	333
8.2.2	Weitere Formen von Soziometrie in der Gruppendynamik	334

8.3	Persönliche Verhaltensweisen in Gruppen	338
8.4	Prozessanalyse in Bildern	340
8.5	Prozessanalyse mit dem Gruppendynamischen Raum	342
8.6	Skulpturarbeit und Soziometrie mit dem Gruppendynamischen Raum ..	343
8.7	Team-Bilder	346
8.8	Herr der Fliegen	348
8.8.1	Fragen zum Film	349
8.8.2	Zur Analyse in Gruppen geeignete Filme	349
8.9	Arbeitspapiere	352
8.9.1	Phasenmodelle im Laufe der Zeit	352
8.9.2	Grundannahmen und Gruppenentwicklung	355
8.9.3	Gruppenphasen nach J.A. Garland et al.	359
8.9.4	Entwicklungsphasen in Gruppen	361
8.9.5	Der Gruppendynamische Raum	374
8.9.6	Macht in Gruppen	379
9	Beratungs- und Interventionskompetenz in Gruppen	385
9.0	Einführung	386
9.1	Hilfe suchen – Hilfe geben	388
9.2	Beratungsstelle	390
9.3	Annahme – Ablehnung	393
9.4	Beraten mit Doppeln	395
9.5	Beraten mit Hilfsmitteln	396
9.6	Wir sind Gallier	397
9.7	Interventionen entwerfen und prüfen	398
9.8	Interventionsschmiede mit Forumtheater	399
9.9	Arbeitspapiere	401
9.9.1	Das Beratungsgespräch	401
9.9.2	Kollegiale Beratung: Intervision	403
9.9.3	Interventionen in Gruppen	413
9.9.4	Das Schichtenmodell zur Bearbeitung von Konflikten nach Schmidt und Berg	423
10	Abschluss und Auswertung einer Lernveranstaltung	427
10.0	Einführung	428
10.1	Rückschau auf den Prozess	430
10.1.1	Anleitung zum Einsatz von Auswertungsbögen	431
10.1.2	Varianten der Rückschau	432

10.2	Methoden der Tages- und Zwischenauswertung.....	434
10.2.1	Tagesauswertungen	435
10.2.2	Methode zur Zwischenauswertung	437
10.3	Koffer und Mülleimer	439
10.4	Vier-Säulen-Auswertung	440
10.5	Abschiedsgeschenke	442
10.6	Back-Home-Rollenspiel	443
10.7	Pro und Contra – amerikanische Debatte	444
10.8	Lebens- und Laufbahnplanung	446
10.8.1	Schritt 1: Lebenslinie	447
10.8.2	Schritt 2: Wer bin ich? – Identitätsuntersuchung	448
10.8.3	Schritt 3: Offene Wünsche, Ansprüche und Bestrebungen	449
10.8.4	Schritt 4: Erfolge und Misserfolge	449
10.8.5	Schritt 5: Einflüsse.....	450
10.8.6	Schritt 6: Wünsche und Vorstellungen	451
10.8.7	Schritt 7: Entwicklungsbilanz	451
10.9	Arbeitspapiere	453
10.9.1	Zäsuren, Abschlüsse, Übergänge.....	453
10.9.2	Fragestellungen für den Abschluss.....	455
10.9.3	Sinn und Unsinn von Auswertungsbögen	456

Literatur **459**

Anhang

Übersicht über die Materialien auf der CD-ROM	479
Sachregister	481