

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
Erfolgsfirmen	11
Rezepte für den Erfolg	11
Amerikanische Beispiele	11
Ein Schweizer Beispiel	13
Firmenkultur	15
Unternehmerisches Handeln	17
Gewinn als Voraussetzung	17
Unternehmerisches Handeln bei der Sarna Kunststoff AG	18
Der Durchbruch	18
Flexibilität und Kreativität	19
Der Sarna-Gründer	20
Sparsamkeit und Risikobereitschaft	22
Innovation und Qualität	23
Aufklärung von Mitarbeitern und Kunden	24
Der Platz an der Front	25
Führungsstil	27
Motivation statt Machtausübung	27
Rationalistische Managementlehre	29
Die starken Führungspersönlichkeiten	31
Partizipativ-patronaler Führungsstil	32

Der menschliche Arbeitsplatz	37
Information und Kommunikation als Mitmenschlichkeit	37
Ausdruck von Partnerschaft	39
Kunde und Produkt	43
Innerbetriebliche Elemente	43
Das Unternehmen als Dienstleistungs- betrieb	44
Die guten Zuhörer	45
Der ernst genommene Kunde	46
Ziel und Zweck der Unternehmung	47
Die unumgängliche Frage	47
Heutige Realität	48
Verkehrte Wertskala	49
Das strukturell Böse	50
Klare Stellungnahme der Kirche	53
Begründet in Menschenrecht und Sozialethik	53
Weitere Rechte gefordert	54
Die Frage der Mitbestimmung	57
Appell an den christlichen Unternehmer	57
Ein paar Worte zum Begriff	58
Das Nein des Schweizervolkes	59
Aktives Engagement der Schweizer Kirchen	60
Verpflichtung zum Handeln	61
Kaum realisierte Vorsätze	62
Die gleichen Argumente	63
Das Urteil des Sarna-Gründers	64

Mitbestimmung bei der Sarna Kunststoff AG	69
Kein leeres Schlagwort	69
Mitwirkung am Arbeitsplatz	70
Mitwirkung auf Betriebsebene	71
Mitbestimmung auf Unternehmensebene	73
Die praktische Anwendung heute	75
Erfahrungen mit der Mitbestimmung	76
Die Sarna im Urteil der Mitarbeiter	78
Solidarität in der Krise	81
Noch mehr Demokratisierung	81
Das Solidaritäts-Programm	82
Das Konzept	85
Auch die Sarna spürt die Krise	87
Zusammenarbeit in der Region	89
Das Solidaritätsprogramm der «Justitia et Pax»	93
Auch die Kirche sucht Lösungen	93
Das Modell der «Justitia et Pax»	94
Unterschiedliche Reaktionen	96
Verein für industrielle Forschung	97
Vorsorge während der Konjunktur	97
Suche nach Kapital in Krisenzeiten	98
Erprobte Solidarität	101
Das Beispiel der Holzbau AG Lungern	101
Erfolgsgarantie für die Zukunft?	105
Entscheidend ist die oberste Führung	105
Das Beispiel Heberlein AG	107
Das Bally-Lehrstück	109
Das Sarna-Vermächtnis	112

Thesen	114
Zitatnachweis	116
Literaturnachweis	119