

Vorwort . . . . .	7
1. Zur Aktualität des Themas . . . . .	9
2. Die Entstehung von Qualitätszirkeln . . . . .	11
3. Was sind Qualitätszirkel? . . . . .	16
3.1 Definition . . . . .	16
3.2 Zielsetzung . . . . .	16
3.3 Aufbau . . . . .	18
3.4 Organisation . . . . .	18
3.5 Methoden . . . . .	21
4. Das weltweite Interesse an Qualitätszirkeln . . . . .	23
5. Was läßt sich von japanischen Vorbildern lernen und auf deutsche Verhältnisse übertragen? . . . . .	25
5.1 Zielsetzungen des japanischen Managements . . . . .	25
5.2 Japanischer Führungsstil . . . . .	26
5.3 Langfristige Maßnahmen . . . . .	28
5.4 Verändertes Managementkonzept . . . . .	28
5.5 Qualitätszirkel auch in Klein- und Mittelbetrieben? . . . . .	30
6. Ansätze, Methoden und Formen der Qualitäts- zirkelarbeit in der Bundesrepublik Deutschland . . . . .	31
6.1 Verschiedene Ansätze der Qualitätssicherung . . . . .	31
6.2 Lernstatt . . . . .	32
6.2.1 <i>Definition</i> . . . . .	34
6.2.2 <i>Organisation der Lernstatt</i> . . . . .	37
6.2.3 <i>Qualitätszirkel versus Lernstatt</i> . . . . .	40

7. Einige exemplarische deutsche Modelle der Qualitätszirkelarbeit und verwandter Maßnahmen . . . . .	43
8. Entwicklungstendenzen der Qualitätszirkel-Bewegung . . . . .	64
9. Qualitätszirkel als neues Weiterbildungs-instrument für die Arbeit an der Basis . . . . .	66
10. Schlußbemerkung . . . . .	67
11. Weiterführende Literatur . . . . .	68