

	Vorwort	11
1	Einführung	13
1.1	Untersuchungsziel	13
1.2	Aufbau des Berichtes	16
2	Theoretischer Rahmen und Untersuchungsmodell ...	18
2.1	Traditionelle Formen freiberuflicher Qualitätssicherung ..	18
2.2	Begriffe und Systematik der Qualitätssicherung	24
2.2.1	Qualität	25
2.2.2	Qualitätssicherung	27
2.3	Qualitätssicherung als systematisches Konzept	29
2.3.1	Das Qualitätssicherungskonzept der industriellen Serienfertigung	30
2.3.2	Qualitätssicherungsprogramme in der Medizin	32
2.3.2.1	Das Zweikreis-System (Brown)	32
2.3.2.2	Das Qualitätssicherungsprogramm von Williamson	34
2.3.2.3	Ein Qualitätssicherungssystem der bundesdeutschen Medizin	34
2.3.3	Ablaufsystematik eines Qualitätssicherungsprogramms ..	36
2.3.3.1	Qualitätsplanung	38
2.3.3.2	Qualitätsprüfung/-kontrolle	40
2.3.3.3	Qualitätslenkung	41
2.4	Inhaltliche Struktur des Qualitätssicherungskonzeptes ...	42
2.4.1	Typische Merkmale freiberuflichen Handelns im traditionellen Verständnis	42
2.4.2	Die Qualität freiberuflicher Leistungen als Struktur-, Prozeß- und Ergebnisgröße	45
2.4.3	Dimensionen der Leistungsqualität Freier Berufe und ihre Variablen	47
2.4.3.1	Strukturqualität	49
2.4.3.2	Prozeßqualität	53
2.4.3.3	Ergebnisqualität	55
2.5	Zusammenfassende Darstellung des Untersuchungsmodells	56
3	Untersuchungsdesign	59
3.1	Anlage der empirischen Untersuchung	59
3.2	Auswahl der Experten	59

3.3	Durchführung und Auswertung der Interviews	61
4	Qualität und Qualitätssicherung in ausgewählten Freien Berufen	67
4.1	Ärzte	67
4.1.1	Berufsbild und Qualitätsverständnis	68
4.1.2	Strukturqualität	70
4.1.2.1	Qualifikation	70
4.1.2.1.1	Persönliche Eignung	71
4.1.2.1.2	Ausbildung	79
4.1.2.1.3	Weiterbildung	91
4.1.2.1.4	Spezialisierung	105
4.1.2.1.5	Fortbildung	112
4.1.2.2	Wirtschaftliche Situation	127
4.1.2.2.1	Konkurrenzsituation	127
4.1.2.2.2	Zugangsregelungen	132
4.1.2.2.3	Vergütungsregelungen	140
4.1.2.2.4	Regelungen des Werbeverhaltens	157
4.1.2.3	Kooperationsformen	160
4.1.2.4	Technische Ausstattung	169
4.1.2.4.1	Apparative Ausstattung	169
4.1.2.4.2	Elektronische Datenverarbeitung	177
4.1.3	Prozeß- und Ergebnisqualität	180
4.1.3.1	Qualitätsanalysen und -programme	182
4.1.3.1.1	Ausgewählte Qualitätssicherungsprogramme	183
4.1.3.1.1.1	Das PSRO-Modell	184
4.1.3.1.1.2	Das Doppelkreis-Modell (Brown und Uhl)	185
4.1.3.1.1.3	Zweitbeurteilung der Indikationsstellung	186
4.1.3.1.1.4	Die Professional Activity Study (PAS)	187
4.1.3.1.1.5	Die Perinatal-Studie	188
4.1.3.1.1.6	Die Qualitätsstudie Chirurgie	191
4.1.3.1.1.7	Die „Hypertonie“-Studie in der ambulanten Praxis	193
4.1.3.1.2	Die Bedeutung der Qualitätsanalyse und der auf sie aufbauenden Modelle für die Sicherung der Leistungsqualität	195
4.1.3.2	Standesaufsicht und Berufsgerichtsbarkeit	204
4.1.3.3	Externe Kontrolle	205
4.1.4	Zusammenfassung	208
4.2	Apotheker	212
4.2.1	Berufsbild und Qualitätsverständnis	212
4.2.2	Strukturqualität	217
4.2.2.1	Qualifikation	218
4.2.2.1.1	Persönliche Eignung	218
4.2.2.1.2	Ausbildung	219
4.2.2.1.3	Weiterbildung	223

4.2.2.1.4	Fortbildung	226
4.2.2.2	Wirtschaftliche Situation	228
4.2.2.2.1	Konkurrenzentwicklung	228
4.2.2.2.2	Zugangs-/Niederlassungsregelungen	232
4.2.2.2.3	Werberichtlinien	235
4.2.2.2.4	Preisregelungen	241
4.2.2.3	Rationalisierung	242
4.2.3	Prozeß- und Ergebnisqualität	244
4.2.3.1	Standesaufsicht und Berufsgerichtsbarkeit	244
4.2.3.2	Analysen der Prozeß- und Ergebnisanalysen	245
4.2.4	Zusammenfassung	246
4.3	Rechtsanwälte	248
4.3.1	Berufsbild und Qualitätsverständnis	249
4.3.2	Strukturqualität	251
4.3.2.1	Qualifikation	252
4.3.2.1.1	Sicherung der persönliche Eignung	252
4.3.2.1.2	Ausbildung	254
4.3.2.1.3	Weiterbildung/Spezialisierung	264
4.3.2.1.4	Fortbildung	269
4.3.2.2	Wirtschaftliche Situation	274
4.3.2.2.1	Konkurrenzsituation	274
4.3.2.2.2	Zugangsregelungen	281
4.3.2.2.3	Vergütungsregelungen	285
4.3.2.2.4	Werberichtlinien	289
4.3.2.3	Kooperationsformen	295
4.3.2.4	Rationalisierung	296
4.3.3	Prozeß- und Ergebnisqualität	302
4.3.3.1	Standesaufsicht und Berufsgerichtsbarkeit	303
4.3.3.2	Qualitätskontrolle durch systematische Prozeß- und Ergebnisanalysen	305
4.3.4	Zusammenfassung	306
4.4	Steuerberater	311
4.4.1	Berufsbild und Qualitätsverständnis	311
4.4.2	Strukturqualität	316
4.4.2.1	Qualifikation	316
4.4.2.1.1	Persönliche Eignung	316
4.4.2.1.2	Ausbildung	317
4.4.2.1.3	Weiterbildung/Spezialisierung	321
4.4.2.1.4	Fortbildung	322
4.4.2.2	Wirtschaftliche Situation	324
4.4.2.2.1	Konkurrenzentwicklung	324
4.4.2.2.2	Zugangsregelungen	329
4.4.2.2.3	Vergütungsregelungen	329
4.4.2.2.4	Werberichtlinien	332

4.4.2.3	Kooperationsformen	333
4.4.2.4	Rationalisierung	336
4.4.3	Prozeß- und Ergebnisqualität	343
4.4.3.1	Standesaufsicht und Berufsgerichtsbarkeit	343
4.4.3.2	Externe Kontrolle	345
4.4.3.3	Qualitätsanalyse und darauf aufbauende Konzepte zur Qualitätssicherung	345
4.4.4	Zusammenfassung	354
4.5	Architekten	356
4.5.1	Berufsbild und Qualitätsverständnis	357
4.5.2	Sicherung der Strukturqualität	360
4.5.2.1	Qualifikation	360
4.5.2.1.1	Persönliche Eignung	361
4.5.2.1.2	Ausbildung	364
4.5.2.1.3	Spezialisierung	373
4.5.2.1.4	Weiter- und Fortbildung	375
4.5.2.2	Wirtschaftliche Lage	378
4.5.2.2.1	Konkurrenzsituation	378
4.5.2.2.2	Marktzugangsbeschränkungen	383
4.5.2.2.3	Leistungshonorierung	386
4.5.2.2.4	Wettbewerbswesen und Werberichtlinien	394
4.5.2.3	Kooperationsformen	400
4.5.2.4	Rationalisierung	402
4.5.3	Prozeß- und Ergebnisqualität	405
4.5.3.1	Berufs- und standesrechtliche Kontrolle	405
4.5.3.2	Zivilrechtliche Haftung	406
4.5.3.3	Systematische Analysen der Prozeß- und Ergebnisqualität ..	408
4.5.4	Zusammenfassung	409
4.6	Beratende Ingenieure	413
4.6.1	Berufsbild und Qualitätsverständnis	414
4.6.2	Sicherung der Strukturqualität	416
4.6.2.1	Qualifikation	416
4.6.2.1.1	Persönliche Eignung	416
4.6.2.1.2	Ausbildung	418
4.6.2.1.3	Spezialisierung	423
4.6.2.1.4	Fortbildung	426
4.6.2.2	Wirtschaftliche Situation	428
4.6.2.2.1	Konkurrenzsituation	428
4.6.2.2.2	Zugangsregelungen	430
4.6.2.2.3	Vergütungsregelungen	431
4.6.2.2.4	Werberichtlinien	433
4.6.2.3	Kooperationsformen	433
4.6.2.4	Rationalisierung	435
4.6.3	Prozeß- und Ergebnisqualität	438

4.6.3.1	Berufsinterne Kontrolle	438
4.6.3.2	Zivilrechtliche Haftung	439
4.6.3.3	Prozeß- und Qualitätskontrollen	440
4.6.4	Zusammenfassung	441
5	Konzepte zur Qualitätssicherung ausgewählter Freier Berufe	445
5.1	Die Strukturqualität und ihre Sicherung	445
5.1.1	Qualifikation	446
5.1.1.1	Ausbildung	446
5.1.1.2	Weiterbildung	450
5.1.1.3	Fortbildung	452
5.1.2	Wirtschaftliche Situation und Wettbewerbsregelungen ...	454
5.1.3	Kooperation	456
5.1.4	Rationalisierung	458
5.1.5	Die Bedeutung der Sicherung der Strukturqualität für die Qualitätssicherung	459
5.2	Sicherung der Prozeß- und Ergebnisqualität	462
5.3	Bedeutung der freiberuflichen Selbstverwaltung für die Qualitätssicherung	465
5.4	Allgemeine Thesen zur Qualitätssicherung in den Freien Berufen	466
6	Ausblick	469
	Literaturverzeichnis	471